




## Uso de la Inteligencia Artificial: un estudio exploratorio (Use of Artificial Intelligence: An exploratory study)

María Eugenia Reyes-Pedraza<sup>\*1</sup> ; Janet García-González<sup>2</sup>  y María Delia Téllez-Castilla<sup>3</sup> 

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León –Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), [maria.reyespd@uanl.edu.mx](mailto:maria.reyespd@uanl.edu.mx)

<sup>2</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León –Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), [janetgarcia71@yahoo.com.mx](mailto:janetgarcia71@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> Universidad Autónoma de Nuevo León –Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), [tellezdelia@yahoo.com.mx](mailto:tellezdelia@yahoo.com.mx)

\* Autor de Contacto

### Resumen

#### Cómo citar:

Reyes-Pedraza, M. E., García-González, J., & Téllez-Castilla, M. D. Uso de la Inteligencia Artificial: un estudio exploratorio. *Vinculatégica EFAN*, 11(2).  
<https://doi.org/10.29105/vtga11.2-1028>

Información revisada por arbitraje tipo doble par ciego.

Recibido: 14 de abril del 2024

Aceptado: 03 de mayo del 2024

Publicado: 31 de marzo del 2025

Pertenecer a un mundo en constante cambio implica reflexionar sobre el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en todos los aspectos de la vida, por eso es importante comprender los beneficios y riesgos de su uso, la ética es un elemento indispensable. Objetivo: Investigar cómo se utiliza la IA como herramienta de apoyo en la vida académica y laboral considerando los principios éticos y sus posibles implicaciones. Metodología: Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño transversal y un alcance exploratorio. La recolección de los datos fue en marzo del 2024, a través de una encuesta de elaboración propia, se utilizó estadística descriptiva para análisis de los resultados. Se encontró entre los hallazgos más importantes que el 46% de los encuestados cree que las herramientas de IA son útiles, el 20% piensa que es ético utilizarlas y solo un 10% se encuentra muy preocupado porque el uso de estas herramientas afecte la originalidad de sus trabajos. La inclusión de este tema en la vida académica y laboral y la creación de políticas públicas al respecto, es importante para el uso responsable de las herramientas de la IA.

*Palabras clave:* Ética, Inteligencia Artificial, Políticas Públicas, Uso.  
*Códigos JEL:* I18, I29, O33



Copyright: © 2025 por los autores; licencia no exclusiva otorgada a la revista Vinculatégica EFAN. Este artículo es de acceso abierto y distribuido bajo una licencia de Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

### Abstract

Belonging to a constantly changing world involves reflecting on the impact of Artificial Intelligence (AI) on all aspects of life, so it is important to understand the benefits and risks of its use, with ethics being an indispensable element. Objective: To investigate how AI is used as a supporting tool in academic and professional life considering ethical principles and their possible implications. Methodology: A quantitative approach with a cross-sectional design and exploratory scope was employed. Data collection took place in March 2024, through a self-developed survey, and descriptive statistics were used for the analysis of the results. Among the most important findings was that 46% of respondents believe AI tools are useful, 20% think it is ethical to use them, and only 10% are very concerned that the use of these tools will affect the originality of their work. The inclusion of this topic in academic and professional life, as well as the creation of public policies regarding it, is important for the responsible use of AI tools.

*Key words:* Ethics, Artificial Intelligence, Public Policies, Use.  
*JEL Codes:* I18, I28, O33

## **Introducción**

Los avances tecnológicos que se presentan rápidos y constantes en el contexto de la IA, han generado enorme interés y debate sobre su uso en la vida académica y laboral de las personas, pues ha logrado desempeñar un papel fundamental en tareas específicas. Su aceptación y uso responsable tienen el potencial de poder impulsar siempre la mejora en las diferentes áreas.

El 23 de noviembre de 2021, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Cultura y la Ciencia (UNESCO) afilió la Recomendación sobre la ética de la IA y uno de los abordajes que hace esta recomendación es en el sector educativo e indica: Proporcionar a la población de todos los países y niveles educativos los conocimientos necesarios sobre la IA, con el propósito de fortalecer su capacidad y disminuir las diferencias digitales y las desigualdades en el acceso a la tecnología digital (UNESCO, 2022).

Bajo este contexto ¿qué sucede que la mayoría de las personas quieren analizar este tópico? Pues que aparece en escena una herramienta llamada ChatGPT de OpenAI a la cual todas las personas pueden hacerle peticiones y en cuestión de milésimas de tiempo esta herramienta les envía una respuesta como si la hubiera emitido un ser humano experto. Lo anterior es posible ya que ChatGPT se basa en un modelo avanzado de lenguaje de un tamaño enorme (Large Language Model-LLM) identificado como Generative Pre-trained Transformer (GPT-3) (Brown et al., 2020).

Por lo anteriormente expuesto nace la pregunta de investigación ¿La IA se utiliza como herramienta de apoyo en la vida académica y laboral de las personas considerando los principios éticos y sus posibles implicaciones? Por lo que este trabajo de investigación tiene por objetivo: Investigar cómo se utiliza la IA como herramienta de apoyo en la vida académica y laboral considerando los principios éticos y sus posibles implicaciones. Con lo anterior se pretende comprobar la hipótesis, las herramientas de la IA se utilizan éticamente para mejorar la experiencia académica y laboral de las personas.

## **Marco Teórico**

### ***Uso de la Inteligencia Artificial***

La responsabilidad del uso correcto de todas las herramientas de todo tipo y en todos los contextos es de quien las utiliza, así que el conocimiento al respecto de cada una de ellas es indispensable.

De acuerdo con el portal Hewlett Packard (2023) la IA se refiere en su forma más elemental, que las máquinas o sistemas adopten comportamientos humanos. En esta configuración básica, las

computadoras están instruidas para "emular" la conducta humana utilizando extensos conjuntos de datos que reflejan comportamientos similares previamente observados.

Otros autores también definen la IA como describir un campo de investigación en desarrollo vinculado a la fisiología cerebral, el análisis formal de la lógica proposicional y las disciplinas de la computación (Sun y Medaglia, 201). La IA se enfoca en desarrollar algoritmos que alimentan máquinas inteligentes, imitando tanto el comportamiento individual como el colectivo, no solo de los seres humanos, sino también de otras formas de vida. Su objetivo es automatizar actividades, aprender y evolucionar continuamente (Valle-Cruz et al., 2020).

No obstante, abordar cualquier tema en la era de la IA pero más aún el tema de la educación involucra considerar el papel crucial que desempeña la educación en la preparación de las personas para un entorno en constante evolución, donde esta tecnología estará omnipresente en todos los ámbitos de la vida: desde el ámbito laboral y académico hasta el ocio y las relaciones personales. Por consiguiente, es fundamental entender el funcionamiento de la IA, así como los beneficios y riesgos asociados a su uso. Se requieren nuevos conocimientos, habilidades, competencias y valores para desenvolverse en la vida y el trabajo en estos tiempos de la IA (Bozkurt et al., 2023).

Es inapropiado restringir el empleo de herramientas de inteligencia artificial generativa en entornos educativos. La prohibición indica que las instituciones educativas aún no están listas para integrar estas tecnologías de manera natural. Estas herramientas, disponibles para los estudiantes fuera de las instituciones, serán comunes en su futuro entorno laboral después de completar sus estudios (Cooper, 2023).

Asimismo, es por demás importante identificar la conexión entre el entorno social actual y la formación necesaria para que los estudiantes universitarios puedan desarrollar, además de las tecnológicas, las habilidades blandas y así mejorar su rendimiento laboral al ingresar a una organización. En consecuencia, debido al acercamiento a los nuevos contextos sociales y educativos en los últimos años, se ha reconocido que el desarrollo, adquisición, entrenamiento y mejora de las habilidades blandas en los estudiantes de educación superior debe ser considerado como un tema prioritario para las instituciones. Esto se debe a que estas habilidades están estrechamente vinculadas al bienestar personal, la adaptación al entorno social y al contexto laboral (Laines et al., 2024).

Las habilidades blandas en el progreso educativo constituyen un aspecto crucial en la empleabilidad del personal en el ámbito organizacional (Laines et al., 2024).

Desde tiempo atrás las Universidades se encuentran preocupadas por la aplicación que se da y deba darse a las tecnologías emergentes en la educación superior. Muestra de ello son los resultados de la UNIVERSITIC 2022 y expone que: el 71% de las universidades han desarrollado un plan para promover nuevas iniciativas educativas innovadoras; 86% busca saber hacia dónde va la TI para que

sea útil en la innovación dentro de la docencia; el 30% cuenta con un laboratorio para examinar estas tecnologías emergentes y su uso en el medio ambiente y; 25 % utilizan la IA para anticipar ciberamenazas y así optimizar la gestión de la seguridad (Crespo Artiaga et al., 2023).

La pandemia ha transformado la manera en que los estudiantes universitarios acceden a la educación, resaltando la importancia de las herramientas didácticas interactivas como son las de IA, para respaldar el aprendizaje en línea. En este nuevo escenario, la resiliencia se ha vuelto una habilidad esencial para que los estudiantes afronten los desafíos vinculados con el aprendizaje en línea y la utilización de estas herramientas tecnológicas (Pérez-Martínez et al., 2024).

Se espera que la IA tenga un impacto significativo en la sociedad, debido a su reconocimiento como una tecnología altamente revolucionaria (Alier Forment y Llorens-Largo, 2023). Es muy arriesgado hacer una adopción de esta tecnología sin analizarla y reflexionarla como también descartarla sin haberla considerado (Llorens-Largo, 2019).

### *Ética en el Uso de la Inteligencia Artificial*

Generalmente cuando aparecen tecnologías que logran cambios verdaderamente significativos como la IA también llegan acompañadas de posturas extremistas tanto de personas que tienen y sienten gran afinidad por la tecnología y entusiasmo por sus innovaciones con apertura para su uso, como aquellas que sienten miedo y desconfianza hacia la tecnología por los efectos negativos que se puedan encontrar.

Chomsky et al. (2023) opinan que “la IA generativa socavarán nuestros objetivos científicos y comprometerá nuestros principios morales al integrar una comprensión fundamentalmente errónea del lenguaje y el conocimiento” (p. 92), mientras que Gates (2023) afirma que “el desarrollo de la IA es tan fundamental como la creación del microprocesador, el ordenador personal, Internet y el teléfono móvil” (p. 447).

La investigación en IA desde hace años que se encuentra en total desarrollo y no tiene la más mínima posibilidad de alentarse, cada vez contribuye con modelos más difíciles, complejos, grandes y rápidos. Estos modelos anteriormente no eran tan fuertes porque no tenían la innumerable cantidad de datos con los que cuentan los de hoy en día, que conlleva a que los modelos lingüísticos sean ahora mucho más poderosos. Este poder tiene usos extremadamente ilimitados, donde se adhiere el concepto de la ética, totalmente cuestionable como dudosa, lo que resulta en lagunas legales y respuestas dudosas extremas que pueden llegar incluso a prohibir su uso. No obstante, la innovación basada en la IA crece aceleradamente, en los 10 años anteriores las empresas de IA han crecido 3 veces más, por ejemplo, el 20% de las organizaciones empresariales de la Y Combinator (YC), laboran con IA generativa, lo que provoca también que aparezca el crecimiento de puestos que

necesitan perfiles con competencias en este tipo de tecnologías (Maslej et al., 2023).

A raíz del interés de las autoridades universitarias, la European University Association publicó en febrero de 2023 su perspectiva acerca del uso con responsabilidad y compromiso de la IA en la docencia en las universidades, destacando cuidar las repercusiones inmediatas en el proceso educativo, es decir, en el binomio enseñanza-aprendizaje, especialmente en la evaluación, dado que los estudiantes ya la están utilizando (European University Association, 2023).

Debido al mismo motivo de interés, EDUCAUSE realizó una encuesta QuickPoll, cuya resolución fue que mientras los autores principales en el proceso de educación superior se encuentran estableciendo sus propias conclusiones sobre la IA generativa, esta tecnología ya es manejada por los universitarios y los docentes en sus labores académicas; a pesar de que gran parte de las instancias universitarias adolecen de políticas para su uso (Muscanell y Robert, 2023).

Bajo este mismo rubro el Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO sugiere emplear ChatGPT y la inteligencia artificial con precaución y originalidad, fomentar la capacidad para entender y manejar su uso y llevar a cabo evaluaciones de la inteligencia artificial (Sabzalieva y Valentini, 2023).

De manera similar, el interés por la IA llegó a la entidad investigadora en educación, levantando una voz unánime y concluyendo que la solución no es impedir el uso del ChatGPT o las aplicaciones que se le parezcan, sino que por el contrario el mejor camino sería facultar a los universitarios y docentes para que el uso de esta tecnología sea de modo apropiado y ético. También se sugiere la revisión de los planes de estudio para resaltar la importancia del pensamiento crítico y sacar el máximo provecho de estas herramientas (García-Peñalvo, 2023).

Por otro lado, sería de gran apoyo una aproximación que fomente la creación de vínculos de confianza con los alumnos, a través de un diseño educativo centrado en las necesidades individuales, en el cual la evaluación sea incluida como parte integral del proceso de aprendizaje, en lugar de ser solo una herramienta de supervisión (Rudolph, 2023).

Según Informatics Europe (2023), el rápido y contundente surgimiento en el ámbito académico genera inquietud y esperanza simultáneamente. Se genera preocupación debido a los impactos adversos inmediatos en las convenciones tradicionales de credibilidad y legitimidad. Sin embargo, también se vislumbra entusiasmo por su capacidad de potenciar las habilidades humanas (Hazzan, 2023; Meyer, 2022).

De acuerdo con Montenegro & Fernández (2022) la realidad aumentada es una tecnología en crecimiento que se está empleando en una amplia gama de campos como el entretenimiento, la divulgación, la industria y por supuesto, la educación. Esta tecnología combina información digital con el entorno físico en tiempo real a través de dispositivos como tabletas o teléfonos inteligentes,

creando así una experiencia de realidad nueva. La fusión de estos dos mundos, el digital y el físico, se puede lograr de varias maneras, como el uso de códigos QR, imágenes, objetos en 3D, coordenadas GPS o incluso huellas térmicas.

Nunca se pensó vivir lo que ahora se está viviendo, es decir, que la ciencia ficción y la realidad llegaran a ser dos entes tan cercanos (Palomo, 2023).

## **Método**

Para este trabajo de investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño trasversal y un alcance exploratorio.

### ***Participantes***

La muestra estuvo conformada por 325 personas de los ámbitos de la educación, salud, transporte, finanzas, turismo y cultura entre otros. Todos ellos del Estado de Nuevo León, México.

### ***Técnica e Instrumento***

El instrumento utilizado fue una encuesta. Con esta encuesta de elaboración propia titulada “Integración y Utilización de la Inteligencia Artificial” se recolectaron datos primarios y se pudo obtener información para conocer y comprender mejor las perspectivas de la población muestra sobre este tema, con el objetivo de analizar el perfil demográfico, el uso y la ética en el uso de la Inteligencia Artificial.

### ***Procedimiento***

Durante el mes de marzo del 2024, se realizó la aplicación de la encuesta para la recolección de los datos, a todos los participantes se les comunicó el objetivo de la investigación y se aseguró por parte de los investigadores tanto el anonimato como la confidencialidad de su nombre.

La encuesta se envió directamente a los dispositivos móviles de los participantes, donde pudieron responder en privado. Se empleó un formulario digital con respuestas cerradas en una escala de Likert como herramienta para recopilar los datos. Una vez concluida la encuesta, para ser enviada era requisito haber respondido la totalidad de los Ítems, por lo que esta herramienta digital pudo recabar el 100% de las respuestas.

La estadística descriptiva fue la utilizada para realizar el análisis estadístico por lo cual se pudo prestar atención a la distribución de los resultados. No se conoce la prevalencia de esta situación presentada ya que no se tiene el conocimiento de que exista una evaluación previa de este tipo.

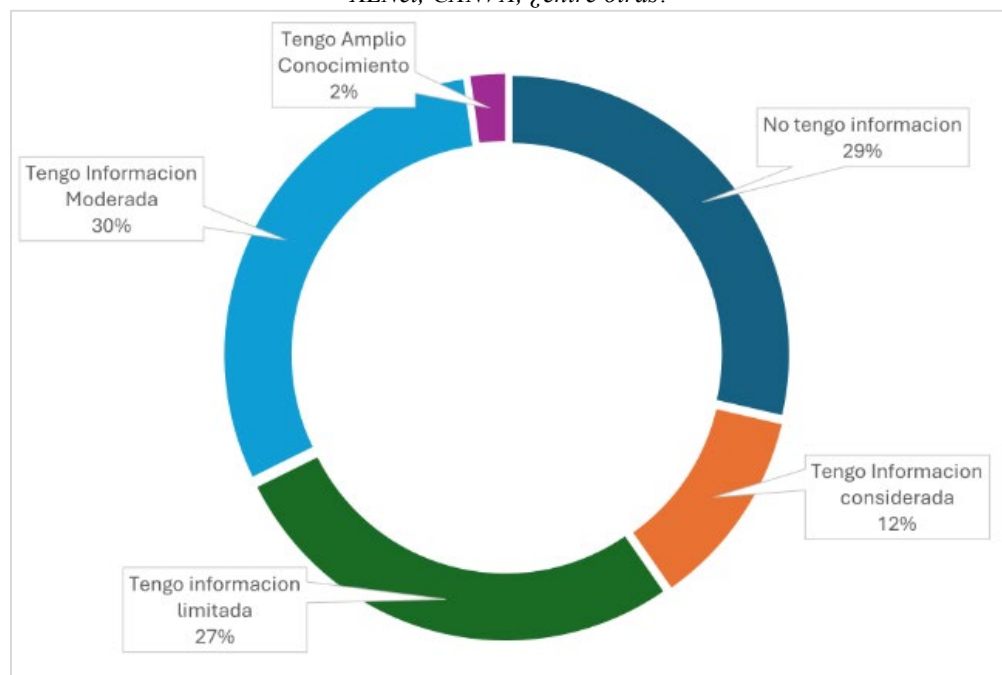
## Resultados

Los hallazgos encontrados en la Encuesta: “Integración y Utilización de la Inteligencia Artificial” fueron por demás interesantes y son los que se describen como sigue:

El perfil demográfico de los 325 encuestados mostró que la edad cronológica del 64% fluctúa entre los 20 y 29 años y el 6% entre 30 y 39 años; el 13% es menor de 20 años y el 6% tiene 40 años o es mayor.

Respecto a si contaban con información sobre alguna de las herramientas básicas de la IA como: ChatGPT, CANVA, BERT, XLNet, Trasformer-XL, Perplexity, entre otras solo el 2% contestó que tiene un amplio conocimiento, el 12% dijo tener información considerable, el 30% tiene información moderada, el 27% información limitada y el 29% dijo no tener información al respecto, tal y como se muestra en la figura 1. Sin embargo, el 59% de los encuestados reconoció la utilización del ChatGPT, un 68% utiliza la herramienta CANVA y entre un 3% y 7% afirmaron que han utilizado en alguna ocasión BERT, XLNet, Trasformer-XL, Perplexity, debiendo aclarar que en estas últimas se podían elegir varias opciones.

**Figura 1.** ¿Tienes información sobre alguna de las herramientas básicas de la IA como ChatGPT, BERT, XLNet, CANVA, ¿entre otras?



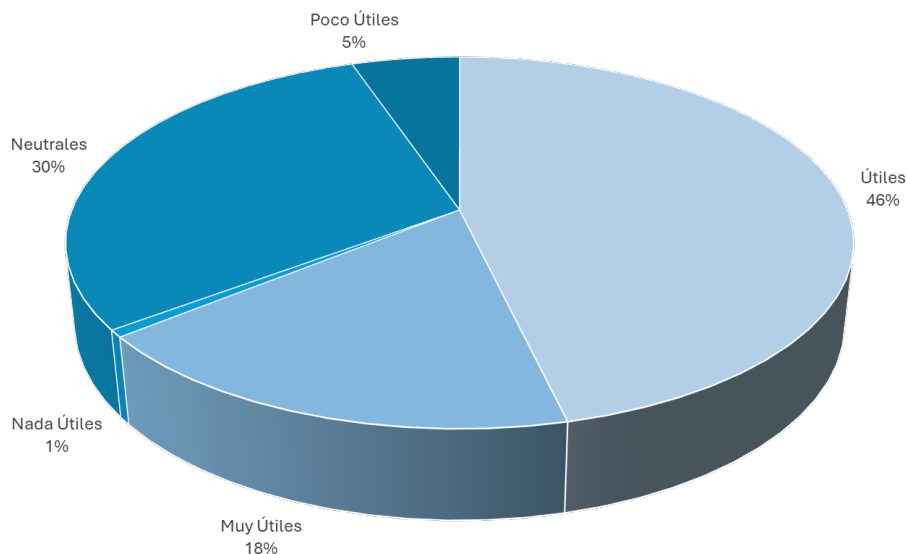
Un 17% dijo que nunca ha utilizado las herramientas de la IA para realizar sus actividades académicas y/o laborales, casi la mitad de los encuestados aseguró que solo a veces utiliza este tipo



de herramientas y una mínima parte el 13%, confirmó siempre utilizarlas para sus trabajos.

El 46% de los encuestados aseguró que las herramientas de IA son útiles para realizar tareas específicas, un considerable número se mantuvo neutral en su respuesta, es decir, un 30% y el 18% dijo que estas herramientas son muy útiles, suman un 6% quienes las consideran poco y nada útiles, como se puede observar en la figura 2.

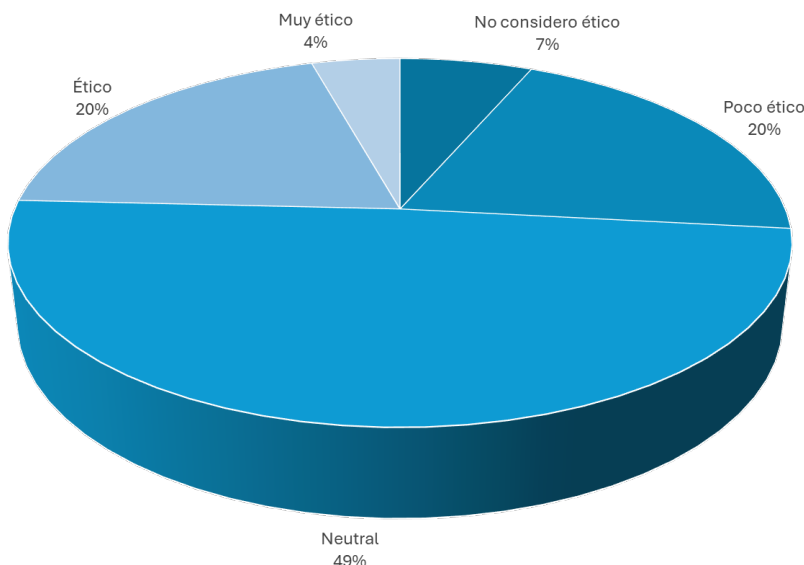
**Figura 2** ¿Crees que las herramientas de IA son útiles para realizar tareas específicas?



Se encontró que solos el 4% considera muy ético el uso de la IA para la elaboración de sus actividades académicas y/o laborales y el 7% lo considera no ético, el 20% ético y un porcentaje igual poco ético; casi la mitad de los encuestados se mantuvo en una posición neutral, es decir, no considera que el uso de las herramientas sea ético, pero tampoco lo consideran no ético, datos representados en la figura 3.



**Figura 3** ¿Cómo consideras el uso de la IA para la elaboración de tus actividades académicas y/o laborales?



Por otro lado, 33% de los encuestados se encuentran entre preocupados y muy preocupados por la posibilidad de que el uso de las herramientas de la IA pueda afectar la originalidad de sus trabajos y ser sancionado por hacerlo, este último rubro lo aseguró solo el 10% de los encuestados. Sin embargo, el 40% de los encuestados dijo que el uso de las herramientas de la IA en la elaboración de trabajos académicos debe ser supervisado para garantizar la integridad académica. El 37% se mantuvo neutral a esta aseveración.

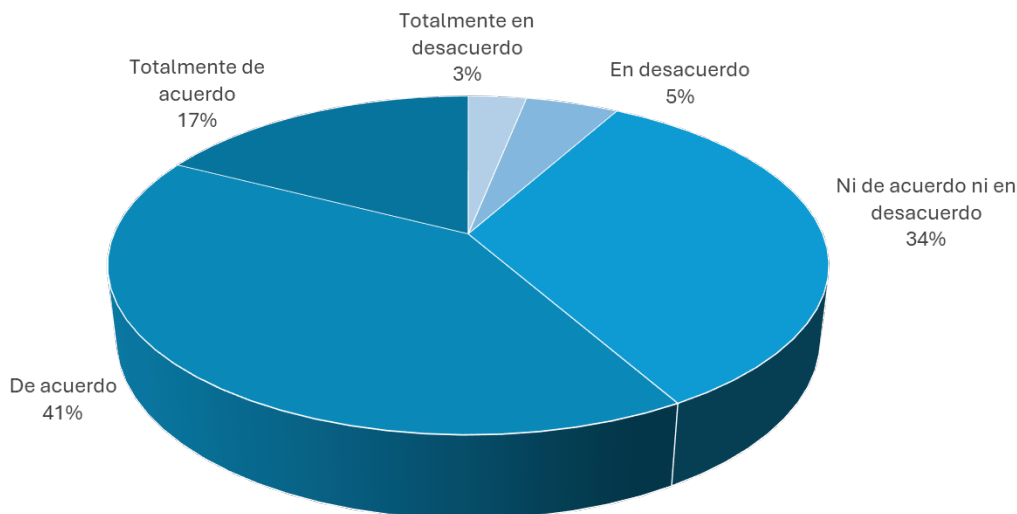
Totalmente de acuerdo indicaron estar el 38% de los encuestados como respuesta a que los universitarios deben recibir información sobre cómo utilizar la IA en una forma responsable, otro tanto igual aseguró estar de acuerdo. Además, casi la mitad de los encuestados está de acuerdo con que los programas de estudios universitarios incluyan unidades de aprendizaje sobre la IA y la Ética, el 28% mencionó que está totalmente de acuerdo con esta cuestión y el 22% se mantuvo en un rubro neutral.

Si considerar ético o no el uso del ChatGPT o cualquier otro similar, para realizar trabajos académicos, nuevamente un poco más de la mitad de los encuestados se mantuvo en una posición neutral, el 20% lo considera no ético, el 15% lo considera ético. Solamente un 7% afirmó que para ellos es totalmente ética su utilización.

Y por último, sobre la necesidad de implementar políticas universitarias para regular el uso de la IA en la creación de trabajos académicos, se muestra en la figura 4 que un poco más del 40% afirmó estar de acuerdo y el 17% totalmente de acuerdo y más del 30% se mantiene en una opinión

indiferente.

Figura 4 *¿Qué opinión tienes sobre la necesidad de implementar políticas universitarias para regular el uso de IA en la creación de trabajos académicos?*



## Discusión

El objetivo de este trabajo de investigar cómo se utiliza la IA como herramienta de apoyo en la vida académica y laboral considerando los principios éticos y sus posibles implicaciones se cumple a cabalidad, tal es así que en este documento se presentan los resultados obtenidos. Para evitar el uso inapropiado o poco ético, que no es exclusivo de la llegada de estas tecnologías, los docentes deben fortalecer su papel en concienciar a los estudiantes sobre la importancia de la honestidad académica, el significado del pensamiento crítico y las repercusiones de comportamientos deshonestos, ejerciendo una labor de mayor liderazgo para que en la vida laboral los comportamientos actuados sean con una buena carga de responsabilidad (Choi et al., 2023; Dwivedi et al., 2023).

Para abordar la interrogación de esta investigación de ¿La IA se utiliza como herramienta de apoyo en la vida académica y laboral de las personas considerando los principios éticos y sus posibles implicaciones? Según Lim et al. (2023) es bueno alterar la narrativa para promover una responsabilidad compartida en casos de conducta académica inapropiada. Esto implica que tanto el gobierno, el profesorado como el estudiantado compartan la responsabilidad. Es alentador ver que una proporción significativa de encuestados reconoció la utilidad de las herramientas de IA para tareas específicas y estuvo de acuerdo en que los universitarios deberían recibir información sobre cómo utilizar la IA de manera responsable, así como en la inclusión de unidades de aprendizaje sobre los temas de la IA y la Ética en los programas de estudios universitarios. También, fue interesante observar que hay preocupación sobre la posibilidad de que el uso de la IA pueda afectar la originalidad

de los trabajos y la necesidad percibida de supervisar su uso para garantizar la integridad académica. La implementación de políticas universitarias para regular el uso de la IA en la creación de trabajos académicos al parecer fue un tema relevante para muchos encuestados, lo que sugiere una conciencia creciente sobre la necesidad de abordar las implicaciones éticas y prácticas de estas tecnologías.

Con respecto a la hipótesis de esta investigación que afirma que las herramientas de la IA se utilizan éticamente para mejorar la experiencia académica y laboral de las personas, se confirma, ya que una buena proporción de los encuestados conocen y utilizan estas herramientas y les preocupa el uso responsable de las mismas. Desde el punto de vista de Dwivedi et al. (2023) fomentar buenas prácticas no debe implicar abandonar la necesidad de detectar el fraude académico, ya que el fraude no detectado genera desigualdades en el presente y una falta de preparación para el futuro. Además, debido a su naturaleza global, se requiere coordinación internacional para maximizar los beneficios de estas herramientas.

## **Conclusión**

Los hallazgos encontrados a través de la encuesta “Integración y Utilización de la Inteligencia Artificial” revelaron una gama de opiniones y actitudes hacia la IA en el ámbito académico y laboral, sobre el uso de estas herramientas y la ética, por lo que se concluyó lo siguiente:

Debido al reconocimiento del uso y la utilidad de las herramientas de la IA para realizar tareas específicas en el ámbito académico y laboral y a la preocupación ética y de integridad académica, es importante capacitar y concientizar a universitarios y trabajadores sobre cómo utilizar la IA de manera responsable, además de la inclusión de la IA y la ética en los programas de estudio universitarios adicionando que su uso sea supervisado para garantizar su integridad.

De acuerdo con Flores-Vivar y García-Peñalvo (2023b) los elementos como capacidad de influencia, manipulación, sesgos, discriminaciones injustas, desigualdad, vigilancia, competencias técnicas, burbujas de información, exclusión, sustitución de los humanos en el posthumanismo y el transhumanismo, tienen una gran relevancia en el ámbito educativo, dado que influyen en la conducta humana. Se debe considerar su doble implicación: por un lado, cómo la inteligencia artificial puede impactar en la educación y en la sociedad en general y, por otro lado, cómo la educación debe preparar a las personas para adaptarse a un mundo futuramente moldeado por la tecnología, donde la IA juega un papel cada vez más significativo.

En forma trascendental se subraya la necesidad de un abordamiento de manera integral de la IA en el ámbito académico y laboral en su uso y la consideración de cuestiones éticas con la implementación de políticas universitarias y políticas públicas que promuevan la integridad académica y laboral.

Los resultados de este trabajo de investigación enriquecieron nuestro conocimiento y también inspiran futuras investigaciones y posibles soluciones a los desafíos que se presenten.

## Referencias

- Alier-Forment, M. y Llorens-Largo, F. (2023). EP-31 Las Alucinaciones de ChatGPT con Faraón Llorens In Cabalga el Cometa. <https://bit.ly/3ZCNBVT>
- Bozkurt, A., Xiao, J., Lambert, S., Pazurek, A., Crompton, H., Koseoglu, S., Farrow, R., Bond, M., Nerantzi, C., Honeychurch, S., Bali, M., Dron, J., Mir, K., Stewart, B., Costello, E., Mason, J., Stracke, C. M., Romero-Hall, E., Koutropoulos, A., ... Jandrić, P. (2023). Speculative futures on ChatGPT and generative artificial intelligence (AI): A collective reflection from the educational landscape. *Asian Journal of Distance Education*, 18(1), 53-130.
- Brown, T. B., Mann, B., Ryder, N., Subbiah, M., Kaplan, J., Dhariwal, P., Neelakantan, A., Shyam, P., Sastry, G., Askell, A., Agarwal, S., Herbert-Voss, A., Krueger, G., Henighan, T., Child, R., Ramesh, A., Ziegler, D. M., Wu, J., Winter, C., ... Amodei, D. (2020). Language Models are Few-Shot Learners. arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2005.14165>
- Choi, E. P. H., Lee, J. J., Ho, M. H., Kwok, J. Y. Y. y Lok, K. Y. W. (2023). Chatting or cheating? The impacts of ChatGPT and other artificial intelligence language models on nurse education. *Nurse Education Today*, 125, Article 105796. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105796>
- Chomsky, N., Roberts, I. y Watumull, J. (2023, March 8th). The False Promise of ChatGPT. The New York Times. <http://bit.ly/3GycXfx>
- Cooper, G. (2023). Examining Science Education in ChatGPT: An Exploratory Study of Generative Artificial Intelligence. *Journal of Science Education and Technology*, 32, 444-452. <https://doi.org/10.1007/s10956-023-10039>
- Crespo Artiaga, D., Ruiz Martínez, P. M., Claver Iborra, J. M., Fernández Martínez, A. y Llorens Largo, F. (Eds.). (2023). UNIVERSITIC 2022. Análisis de la madurez digital de las universidades españolas en 2022. Crue Universidades Españolas. <https://bit.ly/3n60tp3>
- Dwivedi, Y. K., Kshetri, N., Hughes, L., Slade, E. L., Jeyaraj, A., Kar, A. K., Baabdullah, A. M., Koochang, A., Raghavan, V., Ahuja, M., Albanna, H., Albashrawi, M. A., Al-Busaidi, A. S., Balakrishnan, J., Barlette, Y., Basu, S., Bose, I., Brooks, L., Buhalis, D., ... Wright, R. (2023). "So what if ChatGPT wrote it?" Multidisciplinary perspectives on opportunities, challenges and implications of generative conversational AI for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 71, Article 102642. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2023.102642>
- European University Association (2023). Artificial intelligence tools and their responsible use in higher education learning and teaching. European University Association. <https://bit.ly/3Hq2ROf>
- Flores-Vivar, J. M. y García-Peñalvo, F. J. (2023b). Reflections on the ethics, potential, and challenges of artificial intelligence in the framework of quality education (SDG4). *Comunicar*, 31(74), 35-44. <https://doi.org/10.3916/C74-2023-03>
- García-Peñalvo, F. J. y Vázquez-Ingelmo, A. (2023). What do we mean by GenAI? A systematic mapping of the evolution, trends, and techniques involved in Generative AI. *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, In Press.
- Gates, B. (2023, March 21). The Age of AI has begun. GatesNotes. <http://bit.ly/3nZjFF4>
- Hazzan, O. (2023, January 23). ChatGPT in Computer Science Education. BLOG@ACM. <http://bit.ly/3WYTxpx>
- Hewlett Packard. (2023). ¿Qué es la inteligencia artificial? <https://www.hpe.com/mx/es/what-is/artificial-intelligence.html>

- Informatics Europe (2023). AI in Informatics Education (Position paper by Informatics Europe and the National Informatics Associations). Informatics Europe.
- Laines-Alamina, C. I., Silva-Almanza, I. J., & Estrella-Morales, V. (2024). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad de egresados universitarios. *Vinculatégica EFAN*, 10(1), 34–53. <https://doi.org/10.29105/vtga10.1-423>
- Lim, W. M., Gunasekara, A., Pallant, J. L., Pallant, J. I. y Pechenkina, E. (2023). Generative AI and the future of education: Ragnarök or reformation? A paradoxical perspective from management educators. *International Journal of Management Education*, 21(2), Article 100790. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2023.100790>
- Llorens-Largo, F. (2019, 13/02/2019). Las tecnologías en la educación: características deseables, efectos perversos. Universidad. <https://bit.ly/3SxO72D>
- Maslej, N., Fattorini, L., Brynjolfsson, E., Etchemendy, J., Ligett, K., Lyons, T., Manyika, J., Ngo, H., Niebles, J. C., Parli, V., Shoham, Y., Wald, R., Jack Clark y Perrault, R. (2023). The AI Index 2023 Annual Report. <http://bit.ly/3KBVCFa>
- Meyer, B. (2022, December 23). What Do ChatGPT and AI-based Automatic Program Generation Mean for the Future of Software. BLOG@CACM. <https://bit.ly/3LyAJLj>
- Montenegro, M., & Fernández, J. (2022). Realidad aumentada en la educación superior: posibilidades y desafíos. *Tecnología, Ciencia y Educación* (23), 95-114. 2024, de [https://www.researchgate.net/publication/363282670\\_Realidad\\_aumentada\\_en\\_la\\_educacion\\_superior\\_posibilidades\\_y\\_desafios/fulltext/636c85a737878b3e8799b2f8/Realidad-aumentada-en-la-educacion-superior-posibilidades-y-desafios.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/publication/363282670_Realidad_aumentada_en_la_educacion_superior_posibilidades_y_desafios/fulltext/636c85a737878b3e8799b2f8/Realidad-aumentada-en-la-educacion-superior-posibilidades-y-desafios.pdf?origin=publication_detail)
- Muscanell, N. y Robert, J. (2023). EDUCAUSE QuickPoll Results: Did ChatGPT Write This Report? EDUCAUSE Review. <https://bit.ly/44o0uWj>
- Palomo, R. (10 de febrero de 2023). TELOS Fundación telefónica. Recuperado el 05 de febrero de 2024, de <https://telos.fundaciontelefonica.com/educacion-inmersiva-y-meta-educacion/>
- Pérez-Martínez, K. S., Saldaña-Pérez, J. E., & Mendoza-Vargas, M. M. (2024). Resiliencia en el uso de las aplicaciones didácticas interactivas en Estudiantes Universitarios después de la pandemia. Estudio Comparativo. *Vinculatégica EFAN*, 10(2), 33–43. <https://doi.org/10.29105/vtga10.2-477>
- Rudolph, J., Tan, S. y Tan, S. (2023). ChatGPT: Bullshit spewer or the end of traditional assessments in higher education? *Journal of Applied Learning and Teaching*, 6(1), 1-22. <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.9>
- Sabzalieva, E. y Valentini, A. (2023). ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: Guía de inicio rápido (ED/HE/IESALC/IP/2023/12). UNESCO e Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. <https://bit.ly/3oeYm2f>
- Sun, T. Q., & Medaglia, R. (2019). Mapping the challenges of Artificial Intelligence in the public sector: Evidence from public healthcare. *Government Information Quarterly*, 36(2), pp. 368–383. DOI: 10.1016/j.giq.2018.0
- UNESCO. (2022). Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. UNESCO. <https://bit.ly/3nc3Yu1>
- Valle -Cruz, D., Criado, J. I., Sandoval -Almazán, R., & Ruvalcaba-Gomez, E. A. (2020). Assessing the public policy-cycle framework in the age of artificial intelligence: *Agenda-setting to policy evaluation*. *Government Information Quarterly*, 37(4). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101509>