



Confiabilidad y Percepción de los Estudiantes en el Modelo Educativo Actual y Retos Futuro. Instituciones de Calidad

Lara Hernandez, Yuri Marisol¹ & Saldaña- Fermín Samaria Dalila²

¹Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración Monterrey, Nuevo León, México, yuri.larah@uanl.mx, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, (+52)81 20 74 2128

²Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración Monterrey, Nuevo León, México, samaria611@gmail.com, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, (+52) 81 21 47 65 61

Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex

Artículo revisado por pares

Fecha de aceptación: Abril de 2017

Fecha de publicación en línea: Junio de 2018

Resumen

En este artículo presentaremos un análisis del actual Modelo Educativo de la U.A.N.L., la confiabilidad y la percepción que tienen sobre los estudiantes, así como la calidad en la educación a nivel superior, de los retos que enfrenta la educación en este tiempo, de los métodos de evaluación a los que se somete los programas educativos de una institución y cuáles son los factores que influyen para que una educación se considere de calidad.

Palabras claves: *Modelo educativo, estudiantes, calidad, educación superior*

Abstract

In this article we present an analysis of what is the current Educational Model of the U.A.N.L., the reliability and perception they have about students, as well as the quality in education at the higher level, the challenges that It faces education at this time, the evaluation methods to which the educational programs of an institution are subjected and what are the factors that influence for an education to be considered quality.

Key words: *Educational model, students, quality, higher education*

I. INTRODUCCIÓN

En esta investigación abordaremos temas tales como que comprende la Educación Superior, el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Nuevo León, la calidad en la educación a nivel superior, así como los factores y actores que ayudan a que una institución se considere como un buen centro de enseñanza.

El sistema educativo debe atender las aspiraciones individuales y sociales demandadas por los ciudadanos, así como las necesidades de la sociedad donde el mismo se encuentra implantado. Para cumplimiento de dichos objetivos, el sistema educativo debe de cumplir unos niveles adecuados de calidad y tener una permanente vocación de mejora y adaptación a las demandas de su entorno.

Los diferentes retos a futuro que enfrentan los estudiantes de educación superior es que cuando ellos terminen sus estudios no encuentren un trabajo o cuando ellos quieran irse de intercambio académico no estén aptos para el mismo ya sea por diferentes situaciones por ejemplo no dominan un segundo idioma o no cuentan con los recursos necesarios para lograr ese reto es por eso que la universidad les brinda distintos apoyos y programas para que sean candidatos para lograr esa meta que ellos tiene así como una bolsa de trabajo para que los estudiantes puedan ingresar su CV y aspirar a un empleo de calidad.

La educación universitaria es indudablemente un factor estratégico para lograr el desarrollo sustentable de la sociedad del conocimiento, la cual “demanda a las instituciones educativas una respuesta concreta a través de estrategias y políticas que impulsen un cambio de cultura, y que posibiliten que éstas se conviertan en motor para el desarrollo y sean instrumento para la realización de aspiraciones colectivas” (González, Visión 2012 UANL, 2004).

El Modelo Educativo de la UANL es un instrumento para posibilitar y ordenar el quehacer universitario; tiene un valor utilitario, pragmático, dinámico y flexible, y permite la retroalimentación. Considera el carácter multidimensional y complejo de la educación y de su institucionalización; promueve la formación integral de sus estudiantes y adopta una actitud innovadora hacia el conocimiento.

1.1 Antecedentes, descripción y diagnóstico actual de la educación superior

La educación superior en América Latina tiene sus orígenes en las Universidades fundadas por la corona española (1519-1810), fueron las comunidades religiosas: Franciscanos, Jesuitas, Dominicos y otras las que fundaron y administraron claustros de educación superior. La Universidad de México fue la única de la América Latina íntegramente organizada en la época de la apertura social. Esta apertura se transformó en un “renacimiento mexicano”, cuya peculiaridad consistió en que no poseía ninguna vinculación inmediata con la antigüedad europea que le sirviera de herencia histórico-natural (Steger, 1974). La enseñanza impartida en esta Universidad alcanzó fama en Europa como vanguardia de la educación superior en América Latina.

Otros centros educativos que se fundaron posteriormente fueron los colegios universitarios, con el objeto de formar personal administrativo que pudiera realizar actividades eclesiásticas y civiles. Después de la Independencia, la Universidad de México pasó muchas vicisitudes. Durante la reforma y porfiriato (1867-1910) se promulgaron leyes que reestructuraron la educación superior, dándose la apertura de diferentes profesiones. Durante los últimos treinta años del siglo XIX imperó el desorden dentro del sector, en virtud de que las instituciones no alcanzaron a consolidar su calidad, muchos estudiantes buscaron centros educativos europeos y norteamericanos. También en ese periodo se crea el Consejo Nacional de Educación Superior a fin de coordinar el desarrollo de este nivel educativo. En 1912 se creó la universidad popular, en 1914 la primera Facultad de Humanidades y para 1917 las Universidades de Puebla y Autónoma de Michoacán.

En el periodo posrevolucionario (1917-1934) en los recintos universitarios se propiciaron los estudios humanistas en contraposición al positivismo que hasta ese momento dominaba, se siguieron fundando universidades en el resto del país y ya en 1929 la Universidad Nacional se convirtió en organismo autónomo e institucionalizó la investigación.

En 1937, como organismo dependiente de la SEP, se funda el Instituto Politécnico Nacional, esto provee privilegios al país la educación tecnológica sobre la universitaria. A finales de esta década e inicios de los cuarenta se fomentó la educación superior particular representando un complemento a la educación pública. Aunque inicialmente no se concibió como institución de nivel superior se destaca la creación de la Escuela Normal Superior, cimiento del magisterio nacional.

El 25 de Marzo de 1950, representantes de 11 Universidades y de 12 Institutos Superiores fundaron la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), como organismo de consulta, investigación y análisis encaminado al desarrollo de este nivel, posteriormente en 1954 se instauró la carrera académica con los nombramientos de académicos de tiempo completo y se desconcentró la educación superior, para lo cual se crearon 10 universidades públicas estatales y de 1958 a 1970 se crearon los primeros Centros de Investigación aplicada (ANUIES, 1995).

1.2 Descripción

El sistema está conformado por más de 1,500 instituciones públicas y particulares que tienen distintos perfiles tipológicos y misiones: universidades, universidades públicas autónomas, institutos tecnológicos, universidades tecnológicas, instituciones de investigación y posgrado, escuelas normales y otras instituciones. El SES ofrece programas educativos de técnico superior universitario o profesional asociado, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado. Algunas de las instituciones que conforman el sistema ofrecen programas del tipo medio superior. En el ciclo escolar 2015-2016, la

matrícula de educación superior alcanzó la cifra de 188,963 estudiantes, de los cuales 89,798 son mujeres y 99,165 son hombres realizaron sus estudios, en el sector público 120,257 y privado 68,706.

Los estudiantes en educación media superior fueron 180,849 de los cuales 86,708 son mujeres y 94,141 hombres y en posgrado fue un total de 14,171 de los cuales 6,983 son mujeres y 7,188 hombres. Al mes de Octubre del 2016 las estadísticas son las siguientes en educación media superior son 25,232 estudiantes de los cuales 12,716 son mujeres y 12,516 hombres, del sector público pertenecen 8,073 y del privado 17,159. La matrícula de la educación superior al mes de octubre del 2016 son 17,927 de los cuales 8,318 son mujeres y 9,609 son hombres y con matrícula de posgrado las estadísticas son de 7,786 de los cuales 3,834 son mujeres y 3,952 son hombres.

El sistema público comprende 68% de la matrícula total, aunque esta proporción es variable entre los niveles del sistema. La matrícula escolarizada de técnico superior universitario o profesional asociado y licenciatura representa una tasa de atención de 20% del grupo de edad 19-23 años. La participación de la mujer en el sistema escolarizado es de 49%.

Técnico superior universitario o profesional asociado. Ofrece carreras de dos años en las áreas de la producción y los servicios; y conducen a títulos de técnico superior universitario o profesional asociado.

El 68% de la matrícula de este nivel se concentra en 44 universidades tecnológicas (UT), instituciones públicas de reciente creación que en la actualidad ofrecen 25 carreras. Todas las UT se ubican en los estados, en su mayor parte en ciudades de tamaño medio. El resto de la matrícula de este ciclo se atiende en las universidades e institutos tecnológicos públicos y en instituciones particulares.

Licenciatura. Comprende carreras con una duración mínima de cuatro años. Su matrícula asciende a 1,664,384 estudiantes, de los cuales 1,141,898 (68.6%) se encuentran inscritos en instituciones públicas y 522,486 (31.4%) en instituciones particulares. De los estudiantes inscritos en el sistema público, 828,779 (72.6%) estudian en universidades y 313,119 (27.4%) en institutos tecnológicos públicos.

Educación normal. Ofrece programas de licenciatura y posgrado para la formación de profesores de educación básica y especializada. El 60.1% de la matrícula es atendido por instituciones públicas y 39.9% por escuelas particulares.

Posgrado. Comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado. La matrícula se distribuye por niveles en la forma siguiente: 21.9% en especialidad, 71.1% en maestría y 7% en doctorado. Las instituciones públicas atienden a 59.4% de la matrícula y las instituciones particulares al 40.6% restante.

Además de la función formativa, en el sistema se realizan actividades de investigación científica, humanista y tecnológica, y se llevan a cabo variadas actividades de creación y difusión cultural. Para ello se cuenta con 208,692 profesores, de los cuales 28.9% son de tiempo completo, 8.7% de medio tiempo y 62.4% por horas. De los profesores de tiempo completo, 26% cuenta con el grado de maestría y 6% con el de doctorado.

Algunos de los programas impulsados en los últimos años por el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Educación Pública, tuvieron como objetivo mejorar el perfil del personal académico de carrera, así como modernizar la infraestructura de las instituciones públicas, otorgando para ello recursos extraordinarios en diversos rubros.

1.3 Diagnóstico Actual

Se han realizado algunos avances para estimular la calidad del trabajo académico, sin embargo, los planes y programas de estudios, con excepción de algunas instituciones se caracterizan por su rigidez académica, estudios exhaustivos con una excesiva carga horaria, elevados porcentajes de materias obligatorias y esquemas seriados que limitan la movilidad de los estudiantes y provocan su desaliento y la deserción. Otra limitante de la calidad es que los centros de investigación de alto nivel se concentran en las principales ciudades del país (México, Guadalajara y Monterrey).

Se advierte un positivo interés por parte de asociaciones y organizaciones disciplinarias y científicas en llevar a cabo evaluaciones externas de programas, procesos y productos de la educación superior, así mismo existe consenso en que la mayor formación académica de docentes e investigadores es una condición fundamental para mejorar la calidad de la educación.

En relación con la pertinencia cerca del 50% de la demanda estudiantil se concentra en el área de ciencias sociales y administrativas, en contraste con las de ciencias naturales y exactas, de las de agropecuarias y humanidades que absorben apenas el 7% mostrando signos preocupantes de decrecimiento de la matrícula.

Otro aspecto para determinar la relevancia esencial es el seguimiento de los egresados el cual no ha sido motivo de atención suficiente, careciéndose de información para evaluar su oportunidad en el mercado laboral. La vinculación del sector educativo con el productivo para establecer alianzas estratégicas con este se ha dirigido al sector moderno de la economía es decir a las grandes empresas; descuidándose el desarrollo integral y sustentable de las comunidades, en particular las alejadas del beneficio del desarrollo del país.

La Universidad cuenta con una amplia y diversificada oferta educativa relacionada con las áreas estratégicas del conocimiento que son prioritarias para el desarrollo regional, nacional e internacional. Esto implica adecuar permanentemente sus modelos educativos y estructuras curriculares; asegurar la pertinencia y buena calidad de sus programas educativos para la formación integral de técnicos, profesionales, científicos, tecnólogos y humanistas; y una mayor profesionalización de los procesos de aprendizaje para responder con calidad, oportunidad y mayor capacidad, al logro de sus objetivos.

1.4 Modelo Académico Actual

La Universidad Autónoma de Nuevo León, atendiendo a la necesidad de formar bachilleres, técnicos, profesionales, científicos y humanistas altamente competentes a nivel nacional e internacional, con un alto nivel de empleabilidad en el mundo laboral y preparados para vivir exitosamente en un entorno global y multicultural, construyó en 2008 un Modelo Educativo caracterizado por contar con cinco ejes rectores: la educación centrada en el aprendizaje, la educación basada en competencias, la flexibilidad curricular y de los procesos educativos, la innovación académica y la internacionalización.

El reto es continuar fortaleciendo la capacidad académica de la Universidad para alcanzar los más altos estándares internacionales, acorde con las aspiraciones institucionales plasmadas en la Visión 2020 UANL.

De acuerdo con la ANUIES, formación integral significa “incorporar en el diseño nuevos modelos centrados en el aprendizaje, la construcción de competencias generales y específicas que consideren desde perspectivas multidisciplinarias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se construyan en concordancia con el contexto histórico, cultural, económico y político, atendiendo asimismo el desarrollo físico y moral del individuo” (2004).

1.5 Elementos que influyen para determinar una Institución de Calidad

- Calidad de profesorado y del contenido de las asignaturas: El profesorado universitario debe tener el gusto por la materia, por el alumnado, cariño por la Institución, el gusto por la investigación y la difusión del conocimiento. Así mismo el contenido de las materias que se imparten en las Instituciones deben ser actuales, interesantes para el alumnado.
- Calidad de las instituciones y servicios de la escuela: Una institución educativa que provee óptimas condiciones para potencializar las habilidades creativas, de descubrimiento, de reflexión, solución de problemas de manera significativa necesariamente estará proporcionando un medio adecuado para el progreso educativo de sus alumnos.
- Calidad del soporte extracurricular: tutorías, orientación laboral, actividades, etc.

1.6 La unión de los tres aspectos es la Calidad Total de la Institución

1.6.1 Actores

1.6.1.1 Estudiantes

La obra consultada muestra las diferencias existentes entre los estudiantes pertenecientes al subsistema de educación superior pública y el subsistema particular, como la edad, la tarea compartida del estudiar y trabajar, así como del goce de facilidades materiales y económicas para el seguimiento de sus estudios. Hablando del origen y la situación de los estudiantes vale destacar que la mayor parte de la población estudiantil no está casada. La edad promedio de los estudiantes mexicanos es de 21.3 años.

En cuanto al tiempo efectivo de dedicación de tiempo para los estudios universitarios varía de subsistema a subsistema; en el subsistema público se estima que un 33.2% labora y en las instituciones particulares lo es en un 26.9%. En términos globales el 68.2% de los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior no trabajan y solo el 31,8% sí lo hace. Hablando de disponibilidad de recursos económicos para estudiar la relación es: 15% frente al 28.3% (entre subsistema público y particular). El gobierno federal ha ideado desde los noventa mecanismos de apoyo para que los estudiantes de escasos recursos cuenten con la posibilidad de concluir sus estudios. Hoy se cuenta con el programa PRONABES (Programa Nacional de Becas para la Educación Superior), el cual funciona desde el 2001 y está previsto hasta el 2020.

La importancia de cursar estudios de educación superior se considerada una condición para lograr una movilidad social, y más aún, la esperanza de un mejor nivel de vida.

Muchos de los jóvenes que actualmente se encuentran cursando estudios de educación superior pertenecen a las primeras generaciones de la familia que han tenido acceso a la educación superior. Al parecer, los estudiantes del subsistema público se sienten más comprometidos con sus estudios que los del subsistema particular.

El tránsito de los estudiantes por las instituciones de educación superior, y sobre todo de las universidades ha significado un contacto real a la cultura en sus diferentes manifestaciones. La asistencia a tales eventos culturales fortalece la formación disciplinaria y cultural de los estudiantes, les abre horizontes para su futuro desarrollo profesional.

1.6.1.2 Profesores

La situación del profesorado en las instituciones de educación superior está directamente vinculada a la situación en la que se ha visto inmerso el subsistema de educación superior. Así tenemos que de 1970 a 1985, el personal académico se cuadruplicó. Esta fase de expansión enriqueció la composición social del estudiantado mediante una ampliación efectiva en las oportunidades. Sin embargo, dada esta cualidad del sistema, el reclutamiento de profesores para hacer frente a este crecimiento fue afectado por un descuido en la calidad del docente.

Hoy en día, la situación ha cambiado, pues en la última década las políticas en educación superior han tenido como meta primordial elevar el nivel académico de los profesores en ejercicio, y a los candidatos a profesores se les exige como deseable la posesión de algún posgrado. En la actualidad existen programas en la Secretaría de Educación Pública que tienen como objetivo coordinar los esfuerzos de apoyos a los docentes para lograr las políticas de calidad educativa que el país demanda.

La observancia del subsistema de educación superior demuestra el predominio de los contratos por asignatura (63.8%) sobre los de carrera (tiempo completo 27.8% y medio tiempo completo 8.4%).

A partir de la década de los noventa se ha registrado un incremento de los profesores con estudios de posgrado en las instituciones de educación superior. Esto tiene que ver directamente con las acciones llevadas a cabo por el Gobierno Federal para atender el problema del mejoramiento de la calidad de la educación superior.

La modernización de la educación superior de los noventa ha establecido criterios y procedimientos de evaluación al desempeño de los profesores como parte de la creación de ambientes docentes más competitivos. Se revalorizó la carrera docente. Se introdujeron medidas para inducir una diferenciación cualitativa de los profesores (deshomologación) y a la vez se introdujeron sistemas de evaluación y estímulo del desempeño académico. Se favoreció el arraigo de los profesores de carrera y la construcción de ambientes institucionales académicos adecuados para la profesionalización. Hoy en día, en el marco de las nuevas políticas para el mejoramiento de la calidad académica está presente la figura del profesor de tiempo completo con estudios de posgrado. Las universidades públicas mexicanas se han propuesto desde 1993 que la mayor parte de sus profesores cuenten con este nivel de estudios, preferentemente doctorado.

Algunos de los programas para el mejoramiento de la calidad de los profesores impulsados por el gobierno federal en los últimos años son:

- El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que inició su operación a fines de 1996, otorgó 3,044 becas en el periodo 1997 al 2000 (2,220 nacionales y 824 para el extranjero).
- De ese total se han graduado 899 (516 en maestría, 363 en doctorado y 20 en especialidad) En el marco de este programa se otorgaron en ese periodo 5,441 nuevas plazas en las universidades públicas para la contratación a tiempo completo de profesores con estudios de maestría y preferentemente doctorado.
- El programa SUPERA, diseñado en 1993 por ANUIES y apoyado desde 1994 por el gobierno federal, otorgó 2,196 becas en el periodo 1994-2000 para la realización de estudios de posgrado a profesores de tiempo completo adscritos a los institutos tecnológicos federales, universidades públicas, instituciones públicas del sector agropecuario, centro SEP-CONACyT e instituciones particulares afiliadas a la ANUIES, de los cuales se han graduado 949 (88 especialidades, 670 en maestría y 191 en doctorado).
- El programa PROMEP-SEIT-COSNET ha apoyado desde 1998 a 2,396 profesores adscritos a los institutos tecnológicos dependientes de la SEP para la realización de estudios de posgrado, de los cuales se han graduado 419.

1.6.1.3 Investigadores

La formación de recursos humanos para la investigación recibe un impulso en la década de los sesenta con la creación del Centro de Investigación y Estudios Avanzados del IPN (CINVESTAV), estrategia que se refuerza con la creación del Consejo de Ciencia y Tecnología (CONACyT), institución que promueve la apertura de programas de posgrado en todas las áreas del conocimiento. Este consejo tiene un Sistema de Información Científica y Tecnológica (SICyT) en donde puede consultarse vía Internet sus reportes, gráficas y estadísticas en la dirección: www.sicyt.gob.mx

El personal dedicado a la investigación y desarrollo experimental en el país ha marcado un crecimiento asimétrico entre investigadores, técnicos y personal auxiliar, destacándose un mayor aumento entre los investigadores y el personal auxiliar.

1.6.1.4 Egresados

El esquema para la realización de estudios de seguimiento de los egresados de las instituciones de educación superior en México obedece a una propuesta de esquema global cobijada por la ANUIES. Cada una de las instituciones de educación superior en el país realiza dichos seguimientos en su caso particular, por lo que es posible tener acceso a una información más específica de los egresados, según su procedencia institucional.

1.6.1.5 Personal de apoyo

De acuerdo con el informe Exámenes de las políticas nacionales de educación de la OCDE, presentado en 1997, se ponía de manifiesto que en las universidades estatales el número de trabajadores administrativos superaba al de los académicos de carrera. En 1994, ese grupo de instituciones registró 56,920 plazas administrativas, incluyendo personal de base y directivos.

La información manejada en este informe revelaba la existencia de una estructura administrativa pesada en dichas instituciones. En 1997, se manejaba la existencia de 165 trabajadores administrativos por cada 100 académicos. (Exámenes de las políticas nacionales de educación, OCDE, 1997: 73). No obstante, vale destacar que en cada subsistema de la educación superior, la relación entre personal académico y administrativo varía, por ejemplo en las normales no se registraba un crecimiento desproporcional entre administrativos y académicos, siendo la presencia de los primeros en relación con los segundos inferior en un 35%. El subsistema tecnológico presentaba una relación similar a la de las normales. Sin embargo, en el caso del posgrado se indicaba que el personal administrativo superaba al docente.

El Gobierno Federal, mediante la SESIC y por conducto del Fondo para la Modernización de la Educación Superior, FOMES, ha diseñado y canalizado fondos para la modernización administrativa. Se ha incentivado a la evaluación de los programas de gestión de los programas académicos de cada una de las dependencias y se busca mejorar los indicadores institucionales. Al mismo tiempo, la SEP ha impulsado el Programa para la Normalización de la Información Administrativa, PRONAD, con el objeto de ir diseñando sistemas integrales y normalizados de información para que su obtención sea actualizada, confiable y pertinente y sirva a la toma de decisiones. El propósito de esta línea de acción es automatizar y eficientizar las tareas de gestión e ir transformando la administración de las instituciones de educación superior, desechando actitudes y prácticas burocráticas contrarias al desarrollo académico.

1.6.1.6. Organizaciones sociales

Las instituciones de educación superior se vinculan con las organizaciones sociales mediante la prestación del servicio social que ofrecen de forma obligatoria sus estudiantes. Dicha vinculación puede ser compuesta por las organizaciones no gubernamentales e instituciones de educación superior.

Durante el primer semestre de 2002, el programa "Jóvenes por México" canalizó 14 mil 238 prestadores de servicio social para apoyar las acciones de educación, salud, alimentación, nutrición y desarrollo de proyectos productivos. Este programa beneficia a la población en pobreza extrema que habita en localidades y colonias marginadas, grupos vulnerables y población damnificada ante desastres.

1.6.2 Retos a futuro

La caracterización del concepto de "calidad universitaria" requiere superar la tendencia a considerar en sí mismas las características específicas de acuerdo con el contexto, entrada, proceso, producto y propósito de la educación en cada institución y tratar de identificar los rasgos comunes en todas. Parece evidente que, si se consideran de alta calidad dos o más instituciones universitarias con culturas y valores diferentes, no es posible vincular la calidad de la educación con los valores, metas y objetivos, programas, formación del profesorado, entre otros, específicos de cada institución.

La calidad debe radicar, más allá de estos elementos en que difieren, en alguna característica común a todos ellos. En consecuencia, para conceptualizar la calidad de la educación es preciso superar la consideración aislada de las características específicas de los distintos elementos o componentes y centrar la atención en las relaciones entre ellos.

El esfuerzo de mejoramiento se debe dar en busca de una educación integral como proceso que asegure la adquisición de conocimientos significativos, y el desarrollo de capacidades que permitan al estudiante universitario concebirse como inmerso en una realidad social de la que es parte activa y, frente a la cual se desempeña no sólo como experto del conocimiento en un ámbito específico, sino como ciudadano competente. Es decir, se debe entender como calidad de la educación la interrelación entre planes de estudio actualizados y contenidos curriculares orientados a la metodología participativa.

La tendencia a nivel mundial a fomentar los mecanismos de acreditación dada la globalización de mercados pasa de ser "voluntaria" a ser indispensable para la subsistencia de la universidad, por lo tanto, este tema debe ser de especial interés para la comunidad académica. El proyecto de una nueva universidad se está gestando en el marco de las políticas y sociales en el país, tiene como sus ejes la "calidad" y la "excelencia académica", muy ligado con el debate tanto al interior de la sociedad costarricense como en el ámbito de los organismos internacionales.

Es necesario determinar cuáles son los temas relevantes sobre la calidad en la educación superior, que se discuten actualmente en los organismos internacionales. Otro reto se traduce en el acceso a la educación superior, en ampliar y diversificar las oportunidades de acceso, y acercar la oferta educativa a los grupos sociales en situación de desventaja como lo suele estar nuestra población indígena. No obstante, que en la última década la oferta educativa se ha diversificado, la distribución territorial es desigual en algunos campos del conocimiento para atender la demanda de profesionales calificados en las diversas regiones del país.

En el nivel de posgrado existe una alta concentración geográfica, más del 61.2% de la matrícula se localiza en el Distrito Federal y en los estados de Nuevo León, Jalisco, Puebla y México. El 55% de los estudiantes de doctorado se encuentran inscritos en el Distrito Federal.

Por otra parte, el sistema de educación superior está orientado principalmente a atender la demanda proveniente de los egresados del nivel medio superior. El reto consiste en establecer una oferta amplia y diversificada de educación continua, utilizando modalidades adecuadas para satisfacer las demandas de capacitación, actualización y formación permanente de profesionales en activo.

1.7 Caso de estudio

El caso estudio se desarrolla en el campus de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en diferentes dependencias de ella, la cual se encuentra identificada en el sector servicios con la aplicación específica en el área de educación, la entidad cuenta con los siguientes generales:

- Ubicación geográfica. Se localiza en San Nicolás de los Garza Nuevo León.
- Perfil estratégico. La educación a nivel superior.
- Servicios principales. Prever al estudiante educación de calidad y excelente trato.
- Página de internet: <http://www.uanl.mx/>

1.8 Definición del problema

El desarrollo del país requiere un sistema de educación superior con mayor cobertura y mejor calidad, en el que se asegure la equidad en el acceso y en la distribución territorial de las oportunidades educativas.

Un sistema de educación superior de buena calidad es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; es promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación racional rigurosa, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad; cuenta con una cobertura suficiente y una oferta amplia y diversificada que atiende a la demanda educativa con equidad, con solidez académica, y eficiencia en la organización y utilización de sus recursos.

Un programa educativo de buena calidad cuenta con una amplia aceptación social por la sólida formación de sus egresados; altas tasas de titulación o graduación; profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión del conocimiento, organizados en cuerpos académicos; currículo actualizado y pertinente; procesos e instrumentos apropiados y confiables para la evaluación de los aprendizajes; servicios oportunos para la atención individual.

Debido a que es importante para el país contar con instituciones de calidad en esta investigación vamos a conocer mediante las preguntas cual es la opinión que se tiene de las instituciones de enseñanza superior respecto a infraestructura, capacidad del personal docente y administrativo y así tener un panorama si realmente se cuenta con instituciones de calidad.

Los programas educativos deben dejar de ser rígidos y asumir fórmulas diversas de flexibilidad; adicionalmente al conocimiento, deben ponderarse de manera significativa las competencias generales; y deben atenderse los requerimientos del entorno inmediato, pero también, y con efectividad, los globales.

1.9 Alcance

Esta investigación se encuentra desarrollada en dos partes. La primera parte es un estudio analítico del marco teórico respecto a la Confiabilidad y percepción de los estudiantes en el modelo educativo actual a nivel Superior, en donde se explican dichos términos, así como los antecedentes de dicho nivel, haciendo esto para conocer más el tema y descubrir que factores o variables están implicados para poder decir que una Institución de Educación es considerada de calidad. La segunda parte es un resumen de los resultados de la encuesta en los cuales se conoce la opinión que tienen diversos estudiantes con respecto a la Institución que se conozca y así conocer cuáles son las áreas de mejora en las Instituciones evaluadas.

1.10 Objetivo general de la investigación

El reto en materia de intercambio, vinculación y cooperación académica consiste en fortalecer los esquemas institucionales, como un elemento indispensable para consolidar una universidad abierta, socialmente responsable, que identifica con anticipación demandas del desarrollo social y económico de la Entidad y el País y desarrolla proyectos pertinentes y de calidad para tal propósito.

El objetivo de esta investigación es que las funciones y actividades de la Universidad tengan una perspectiva internacional, y en particular que los programas educativos que ofrece en todos los niveles incorporen esta dimensión.

1.11 Justificación

Para que una organización pueda subsistir en un mundo tan cambiante como el actual es necesario estar al tanto de todas las reformas y transformaciones que surgen. Tan es así, que de igual manera las instituciones educativas deben estar al tanto de todas las transformaciones e innovaciones que se den en el proceso educativo, para el logro de todo ello es que debe de contar con gente preparada y capacitada para ocupar los puestos directivos y cumplir su labor. Así es que la presente investigación es de importancia para los estudiantes- docentes ya que con ello se propendrá involucrarse más con el nuevo modelo académico.

1.12 Delimitaciones y limitaciones

La presente investigación está delimitada dentro del municipio de San Nicolás de Los Garza, en sus instituciones educativas a nivel medio y superior; realizándose en base a la confiabilidad y percepción que tienen los estudiantes del nuevo modelo educativo.

Las limitantes con las que esta investigación se encuentra es que la mayoría de las instituciones de educación media y superior no conocen el nuevo modelo educativo y los retos que pueden tener a futuro con el mismo. Aunado a ello el tiempo para llevar a cabo una investigación exhaustiva supone otra limitante ya que el tiempo fijado fue de Enero a Marzo del 2017.

II. MARCO TEÓRICO

El sistema de educación superior (SES) está conformado por más de 1,500 instituciones públicas y particulares que tienen distintos perfiles tipológicos y misiones: universidades, universidades públicas autónomas, institutos tecnológicos, universidades tecnológicas, instituciones de investigación y posgrado, escuelas normales y otras instituciones. El SES ofrece programas educativos de técnico superior universitario o profesional asociado, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado. Algunas de las instituciones que conforman el sistema ofrecen programas del tipo medio superior.

En el ciclo escolar 2015-2016, la matrícula de educación superior alcanzó la cifra de 188,963 estudiantes, de los cuales 89,798 son mujeres y 99,165 son hombres realizaron sus estudios, en el sector público 120,257 y privado 68,706.

Los estudiantes en educación media superior fueron 180,849 de los cuales 86,708 son mujeres y 94,141 hombres y en posgrado fue un total de 14,171 de los cuales 6,983 son mujeres y 7,188 hombres. Al mes de Octubre del 2016 las estadísticas son las siguientes en educación media superior son 25,232 estudiantes de los cuales 12,716 son mujeres y 12,516 hombres, del sector público pertenecen 8,073 y del privado 17,159. La matrícula de la educación superior al mes de octubre del 2016 son 17,927 de los cuales 8,318 son mujeres y 9,609 son hombres y con matrícula de posgrado las estadísticas son de 7,786 de los cuales 3,834 son mujeres y 3,952 son hombres.

El sistema público comprende 68% de la matrícula total, aunque esta proporción es variable entre los niveles del sistema. La matrícula escolarizada de técnico superior universitario o profesional asociado y licenciatura representa una tasa de atención de 20% del grupo de edad 19-23 años. La participación de la mujer en el sistema escolarizado es de 49%.

Técnico superior universitario o profesional asociado. Ofrece carreras de dos años en las áreas de la producción y los servicios; y conducen a títulos de técnico superior universitario o profesional asociado. El 68% de la matrícula de este nivel se concentra en 44 universidades tecnológicas (UT), instituciones públicas de reciente creación que en la actualidad ofrecen 25 carreras. Todas las UT se ubican en los estados, en su mayor parte en ciudades de tamaño medio. El resto de la matrícula de este ciclo se atiende en las universidades e institutos tecnológicos públicos y en instituciones particulares.

Licenciatura. Comprende carreras con una duración mínima de cuatro años. Su matrícula asciende a 1,664,384 estudiantes, de los cuales 1,141,898 (68.6%) se encuentran inscritos en instituciones públicas y 522,486 (31.4%) en instituciones particulares. De los estudiantes inscritos en el sistema público, 828,779 (72.6%) estudian en universidades y 313,119 (27.4%) en institutos tecnológicos públicos.

Educación normal. Ofrece programas de licenciatura y posgrado para la formación de profesores de educación básica y especializada. El 60.1% de la matrícula es atendido por instituciones públicas y 39.9% por escuelas particulares.

Posgrado. Comprende los estudios de especialidad, maestría y doctorado. La matrícula se distribuye por niveles en la forma siguiente: 21.9% en especialidad, 71.1% en maestría y 7% en doctorado. Las instituciones públicas atienden a 59.4% de la matrícula y las instituciones particulares al 40.6% restante.

Además de la función formativa, en el sistema se realizan actividades de investigación científica, humanista y tecnológica, y se llevan a cabo variadas actividades de creación y difusión cultural. Para ello se cuenta con 208,692 profesores, de los cuales 28.9% son de tiempo completo, 8.7% de medio tiempo y 62.4% por horas. De los profesores de tiempo completo, 26% cuenta con el grado de maestría y 6% con el de doctorado.

Algunos de los programas impulsados en los últimos años por el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Educación Pública, tuvieron como objetivo mejorar el perfil del personal académico de carrera, así como modernizar la infraestructura de las instituciones públicas, otorgando para ello recursos extraordinarios en diversos rubros.

2.1 Diagnóstico actual

Se han realizado algunos avances para estimular la calidad del trabajo académico, sin embargo, los planes y programas de estudios, con excepción de algunas instituciones se caracterizan por su rigidez académica, estudios exhaustivos con una excesiva carga horaria, elevados porcentajes de materias obligatorias y esquemas seriados que limitan la movilidad de los estudiantes y provocan su desaliento y la deserción. Otra limitante de la calidad es que los centros de investigación de alto nivel se concentran en las principales ciudades del país (México, Guadalajara y Monterrey).

Se advierte un positivo interés por parte de asociaciones y organizaciones disciplinarias y científicas en llevar a cabo evaluaciones externas de programas, procesos y productos de la educación superior, así mismo existe consenso en que la mayor formación académica de docentes e investigadores es una condición fundamental para mejorar la calidad de la educación.

En relación con la pertinencia cerca del 50% de la demanda estudiantil se concentra en el área de ciencias sociales y administrativas, en contraste con las de ciencias naturales y exactas, de las de agropecuarias y humanidades que absorben apenas el 7% mostrando signos preocupantes de decrecimiento de la matrícula.

Otro aspecto para determinar la relevancia esencial es el seguimiento de los egresados el cual no ha sido motivo de atención suficiente, careciéndose de información para evaluar su oportunidad en el mercado laboral. La vinculación del sector educativo con el productivo para establecer alianzas estratégicas con este se ha dirigido al sector moderno de la economía es decir a las grandes empresas; descuidándose el desarrollo integral y sustentable de las comunidades, en particular las alejadas del beneficio del desarrollo del país.

La Universidad cuenta con una amplia y diversificada oferta educativa relacionada con las áreas estratégicas del conocimiento que son prioritarias para el desarrollo regional, nacional e internacional. Esto implica adecuar permanentemente sus modelos educativos y estructuras curriculares; asegurar la pertinencia y buena calidad de sus programas educativos para la formación integral de técnicos, profesionales, científicos, tecnólogos y humanistas; y una mayor profesionalización de los procesos de aprendizaje para responder con calidad, oportunidad y mayor capacidad, al logro de sus objetivos.

2.2 Modelo académico actual

La Universidad Autónoma de Nuevo León, atendiendo a la necesidad de formar bachilleres, técnicos, profesionales, científicos y humanistas altamente competentes a nivel nacional e internacional, con un alto nivel de empleabilidad en el mundo laboral y preparados para vivir exitosamente en un entorno global y multicultural, construyó en 2008 un Modelo Educativo caracterizado por contar con cinco ejes rectores: la educación centrada en el aprendizaje, la educación basada en competencias, la flexibilidad curricular y de los procesos educativos, la innovación académica y la internacionalización.

El reto es continuar fortaleciendo la capacidad académica de la Universidad para alcanzar los más altos estándares internacionales, acorde con las aspiraciones institucionales plasmadas en la Visión 2020 UANL. De acuerdo con la ANUIES, formación integral significa “incorporar en el diseño nuevos modelos centrados en el aprendizaje, la construcción de competencias generales y específicas que consideren desde perspectivas multidisciplinarias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se construyan en concordancia con el contexto histórico, cultural, económico y político, atendiendo asimismo el desarrollo físico y moral del individuo” (2004).

Las características principales del Modelo Educativo de la UANL son:

- Responde a las necesidades del contexto social e institucional, con programas educativos y académicos de buena calidad.
- Promueve la formación de universitarios autónomos y críticos con sensibilidad y compromiso ético-social frente a los problemas del entorno.
- Considera como prioridad la práctica de la equidad, dando respuesta de calidad a las necesidades particulares del estudiante, mediante la igualdad de oportunidades en su ingreso, permanencia y egreso.
- Permite formar estudiantes que alcancen su más alto potencial intelectual y crecimiento personal, generando profesionales, artistas y científicos que contribuyan al avance de la sociedad en los ámbitos nacional e internacional, con competencias de índole tecnológica, conciencia social, sensibilidad humana y un auténtico sentido de la vida.
- Fomenta en los estudiantes la responsabilidad ciudadana y la participación en la vida comunitaria, en un marco ético, democrático y con respeto a la pluralidad entre otros más.

Con la finalidad de presentar con la mayor claridad posible este modelo educativo, se estructuró una descripción conceptual que se deriva de la práctica educativa existente en la Institución, que, por otra parte, fue validada a través de la reflexión y análisis de las tendencias mundiales de la educación, especialmente de los niveles medio superior y superior. Los documentos guían de la Institución, especialmente la Visión 2012 UANL y el PDI 2012-2020, constituyen el sustento del Modelo. El término calidad, en latín significa "cualidad, manera de ser", su significado castellano es "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie".

Las definiciones de calidad han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque acorde a las necesidades del usuario que satisfagan los requerimientos del cliente. No obstante, lo anterior, existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad. El cliente, la persona quien usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el mejoramiento de la calidad porque es él quien define en primer lugar la calidad.

Desde la perspectiva de las políticas educativas mundiales, la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, destinatario de la educación de tal modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral. De aquí surgen, diversas formas de valorar la calidad en función del progreso y de lo moderno, valores incuestionables de la sociedad actual. La educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes.

La Calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario. Lo anterior deja de manifiesto la importancia del desarrollo de "competencias" en la formación del profesional y técnico. La docencia es de calidad si logra desarrollar competencias en el educando.

Las competencias se refieren a la capacidad de actuar desde lo que la persona es, con sus valores y actitudes haciendo algo con lo que sabe. Sin embargo, para que la docencia sea considerada de calidad debe, además, satisfacer las demandas sociales en cuanto a formación profesional, la cual debe incorporar no sólo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las potencialidades del individuo y que logren en él la flexibilidad cognoscitiva necesaria para su transferencia al complejo entorno cultural, productivo y social que caracteriza a la sociedad actual.

Lo anterior plantea sobre el sistema de formación profesional no sólo una orientación de su currículo hacia una estructura basada en competencias, sino que los resultados demostrados por los alumnos correspondan a lo que en las organizaciones se entienden por desempeño efectivo. Esto significa incorporar en el diseño del currículo no sólo una dimensión de aplicación en la práctica de conocimientos y habilidades, sino que dicha práctica coincida con las necesidades "estratégicas" de las empresas, desde su ámbito de mercado y pasando por la base tecnológica, organizativa y cultural de las organizaciones.

Desde una visión global e integral, la calidad de la docencia es el resultado de un conjunto de procesos que conducen a su obtención, de manera que para mejorar la calidad se debe analizar los procesos intermedios o coadyuvantes, en diversos grados de los aprendizajes y no sólo su resultado final.

2.3 Ejes del modelo educativo

El modelo actual educativo consta de 3 ejes:

- Los ejes estructuradores que consta de la educación centrada en el aprendizaje y de la educación basada en competencias.
- El eje operativo que consta de la flexibilidad curricular y de los procesos educativos.
- Los ejes transversales constituido por la internacionalización y la innovación académica.

Los primeros ejes dan estructura a los programas educativos, pues su diseño requiere considerar al estudiante como centro del proceso para promover un aprendizaje significativo; de igual forma, permiten reconocer que el proceso educativo integral implica la adquisición de competencias, entendidas como la expresión concreta del conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que pone en juego la persona cuando lleva a cabo una actividad.

En la realidad actual y futura importan los saberes, pero también, necesariamente, el saber hacer en el contexto de cada área de actividad formativa. Los procesos de enseñanza y aprendizaje deben diseñarse bajo este enfoque y los profesores deben responder y adecuar sus prácticas a los requerimientos de esta nueva práctica educativa.

La educación centrada en el aprendizaje Los enfoques educativos centrados en el aprendizaje de los sujetos, tratan de identificar y aplicar nuevos modos de pensar y hacer la práctica educativa, particularmente en el nivel de educación superior, buscando incidir en la formación de profesionales más competentes, críticos e innovadores. Para ello es necesario impulsar una nueva arquitectura del conocimiento (Pérez et. al., 2000) desde la perspectiva del aprendizaje significativo, creando nuevos soportes y estrategias que faciliten el aprender a aprender.

El aprendizaje significativo depende en gran medida de la capacidad del sujeto para asimilar y modificar, en su propio interior, la representación inicial de la realidad externa. Es importante atender la forma en que el nuevo material de aprendizaje se relacione con lo que el estudiante ya sabe.

El enfoque basado en competencias es considerado como un medio que responde mejor a la necesidad de encontrar un punto de convergencia entre educación y empleo; refuerza el propósito de empleabilidad; se adapta a los cambios de la sociedad internacional bajo múltiples formas; enfatiza y focaliza el esfuerzo del desarrollo económico y social en la valorización de los recursos humanos; y es una moderna y posible respuesta a la necesidad urgente de mejorar la calidad de la educación para todos.

También se espera que conlleve a una mayor equidad, ya que establece estándares objetivos que garantizan el acceso de diversos grupos en condiciones de igualdad, a la vez que proporciona las bases para la participación efectiva de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. La educación basada en competencias implica, por lo tanto, el desempeño entendido como la expresión concreta del conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que pone en juego la persona cuando lleva a cabo una actividad

El segundo eje se compone de la flexibilidad curricular se define como una oferta educativa amplia y diversificada, en cada programa educativo, de manera que, a través de ella, sus destinatarios puedan construir un camino individualizado que responda a sus intereses, expectativas y aptitudes (Innovación en la Educación Superior, ANUIES, citado en FOGU, 2005).

Flexibilidad curricular y del proceso educativo es el conjunto de características que se incorporan al modelo educativo, dotándolo de cualidades que le permiten acudir al encuentro de las necesidades de todos los involucrados; impulsa la movilidad de los actores universitarios en la generación y socialización del conocimiento a través del diseño y rediseño de planes de estudios, la formación interdisciplinaria, y la promoción de nuevas alternativas de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del aula, la corresponsabilidad en la toma de decisiones, la consideración de cuestiones contextuales, el énfasis en la evaluación formativa, y la diversificación de las opciones de formación.

La flexibilidad en el plano del Modelo Educativo de la UANL se concibe como el eje alrededor del cual se vertebran las líneas de acción e innovaciones en ámbitos específicos: en el plano pedagógico, en los métodos de enseñanza y aprendizaje; en la organización y la gestión académicas; en la administración de recursos financieros, humanos y de los procesos escolares. Se habla de la flexibilidad curricular, ya que los niveles administrativo y financiero se derivan del académico y deben responder a las especificidades del primero.

Y por último el tercer eje que es la internacionalización de la educación superior es el proceso de integración de las dimensiones internacionales/interculturales en la enseñanza, investigación y servicios de una institución (Knight, 1998). Esta definición reconoce la internacionalización como un proceso que responde a la globalización, e incluye elementos internacionales y locales.

Mediante el proceso de internacionalización, se integra la perspectiva internacional a un sistema universitario. Constituye una visión interdisciplinaria orientada hacia el futuro que compromete a los administradores a crear una visión institucional y a cambiar el sistema completo hacia el pensamiento global, reaccionando a los cambios multidimensionales en las arenas globales políticas, económicas y culturales. Es la manera en que una institución se adapta a un medio ambiente diverso y cambiante que cada día está más enfocado globalmente (Ellingboe, 1996).

La innovación académica es un eje transversal para la gestión de saberes en la Universidad, que genera soluciones creativas a las necesidades de cambio. En el ámbito educativo, la idea de cambio se introduce como la mejora de la calidad educativa bajo la denominación de innovación, a la que se considera como un conjunto de dinámicas explícitas que pretenden alterar las ideas, concepciones, metas, contenidos y prácticas escolares en alguna dimensión renovadora de la existente.

Las tendencias globales conciben y desarrollan la innovación como una estrategia para facilitar la transición a una nueva economía y sociedad del conocimiento; esto mueve a reflexionar y establecer rutas o brechas de socialización del saber entre diversos grupos, espacios y disciplinas, adaptando cambios en las formas de gestión y organización institucional, así como en la actividad docente, el rol del estudiante y las técnicas de evaluación.

III. MÉTODO

Esta investigación se llevó a cabo mediante un diseño no experimental transaccional descriptivo. Haciendo referencia a los ANUIES (2000 –actualidad): “La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; se basa en categorías, conceptos, sucesos o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. Se procedió a realizar entrevista directa al estudiante de distintas dependencias universitarias en el que se revisaron o cuestionaron las diferentes áreas de una entidad.

Dentro de la perspectiva en torno a las diversas áreas con las que se cuenta en las distintas entidades el alumnado considera que dichas áreas se encuentran en buen estado es decir limpias, cómodas además de que se cuenta con buena tecnología y la apariencia del personal es agradable.

En cuanto a la confiabilidad que se tiene en la institución este podría ser una mejora por parte de la universidad ya que los estudiantes no consideran que exista agilidad a los tramites que se realizan, para ellos no se cumple cabalmente con el programa académico además no se confía ampliamente en el personal para la solución de algún problema pudiendo ser este un problema de comunicación y tener como resultado un mal manejo de la información.

Otros aspectos evaluados fueron la sensibilidad, aseguramiento y Nuevo Modelo Académico en la institución por parte del personal tanto administrativo como docente, en esto el estudiante considera que si existe sin embargo debe mejorar, esto debido a que el concepto de calidad es la mejora continua. En cuanto al nivel de calidad de la entidad se considera que es bueno según la opinión y los resultados arrojados.

3.1 Hipótesis de investigación

En esta investigación se plantearon una hipótesis las cuales se muestran a continuación:

Hipótesis 1. El Nuevo Modelo Educativo que implementa la UANL está relacionado con la preparación que tienen los docentes para desempeñarse en su puesto.

3.1.1 Muestreo y recopilación de datos

Para la recopilación de los datos se tomó una encuesta conformada por los estudiantes de las instituciones de educación superior del municipio de San Nicolás de los Garza, N.L. Esta es una muestra probabilística ya que la misma representa la población total de estas facultades.

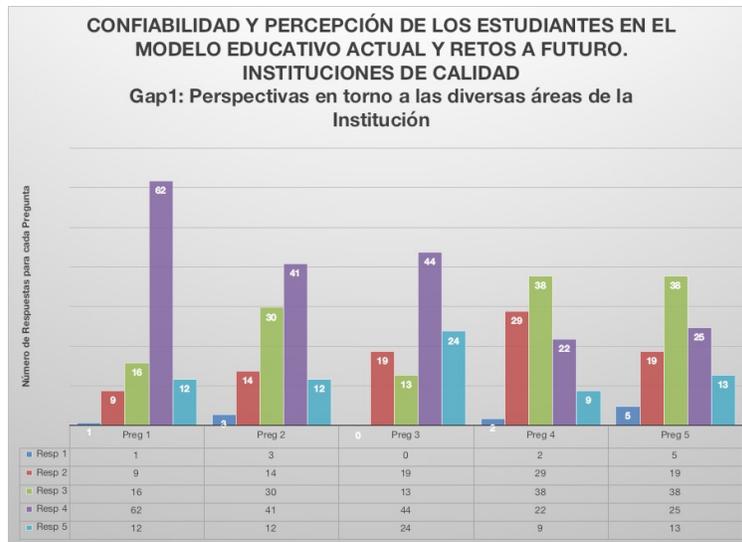
El cuestionario elaborado cuenta con un total de 16 preguntas (Anexo), Las últimas diez preguntas del cuestionario se estructuraron en una escala de tipo Likert, las cuales verifican el grado o la frecuencia con las cuales se presentan las situaciones que se describen.

3.1.2 Procesamiento de los datos

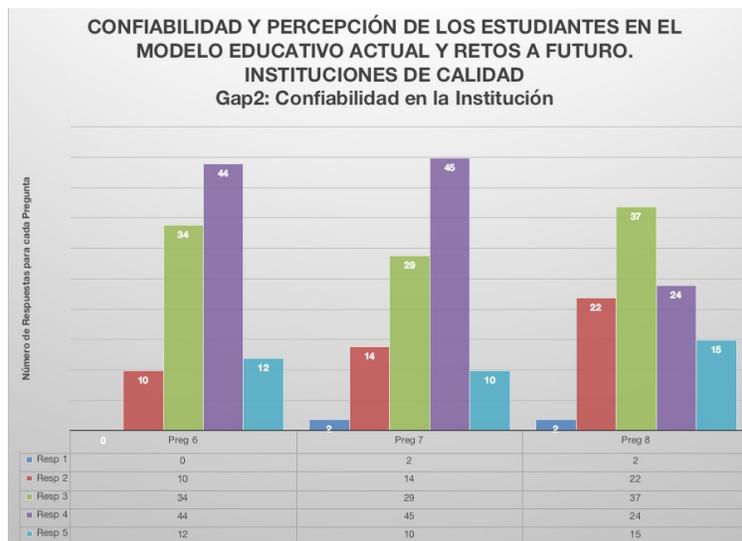
Para el procesamiento de los datos obtenidos de las encuestas, se hizo un análisis estadístico descriptivo de acuerdo a las respuestas obtenidas de los estudiantes.

3.2 Análisis de los resultados

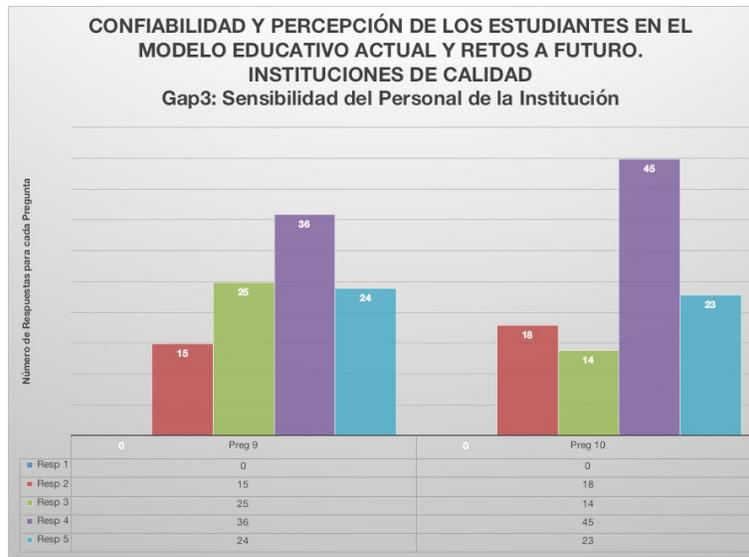
Gráfica I. Perspectivas en torno a las diversas áreas de la Institución.



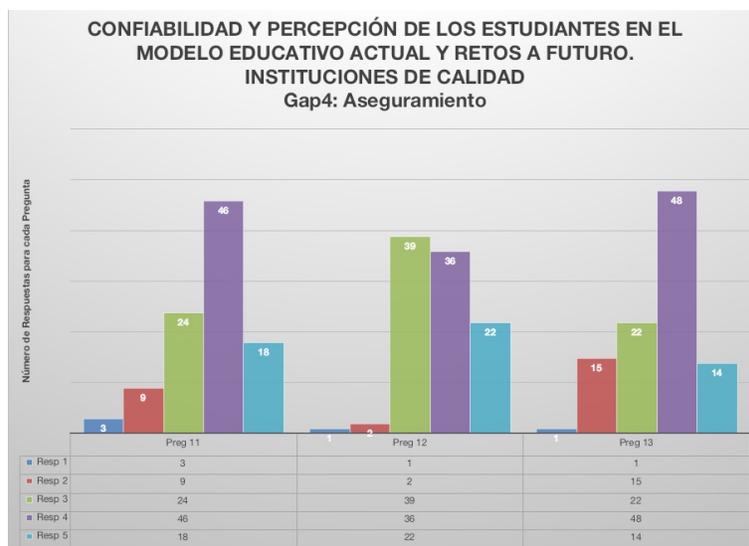
Gráfica II. Confiabilidad en la Institución.



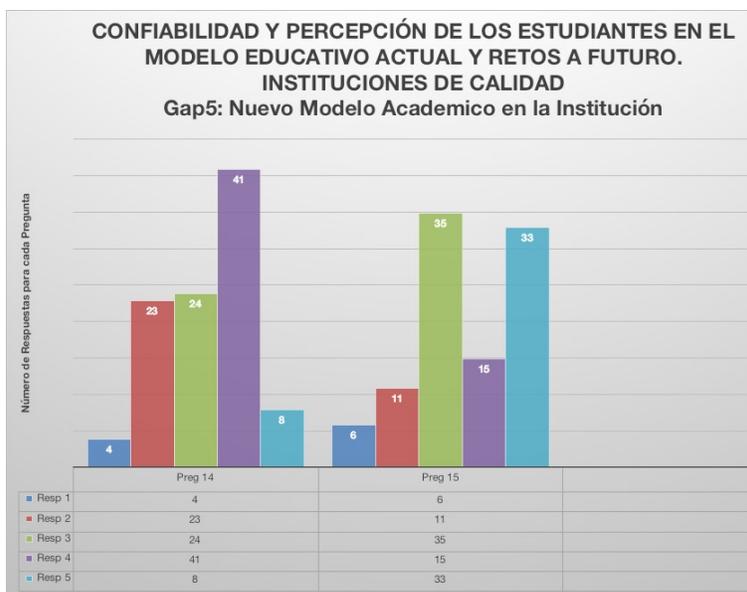
Gráfica III. Sensibilidad del personal de la Institución .



Gráfica IV. Aseguramiento.



Gráfica V. Nuevo Modelo Académico en la institución



IV. CONCLUSIÓN

Con la formulación e incorporación del Modelo Educativo en todos los programas educativos que ofrece la Institución, la UANL responde, una vez más, con oportunidad y calidad a las demandas de formación de recursos humanos a nivel medio superior y superior, generadas por el desarrollo social y económico de la región y del país, en un contexto caracterizado por la emergencia de la sociedad del conocimiento, los procesos de globalización en curso, la acelerada evolución del mercado laboral, de las profesiones y ocupaciones, el surgimiento de nuevos campos de conocimiento, y la exigencia de la sociedad y sus representantes por el cumplimiento de las funciones universitarias con niveles crecientes de equidad y calidad.

Los estudiantes se enfrentan a diferentes retos cuando terminan su carrera universitaria por eso que la universidad a través de diferentes organismos se ve en la necesidad de actualizar su modelo académico y los docentes que laboramos para la institución apoyamos ampliamente los procedimientos que se establecen.

V. REFERENCIAS

Alejandro Reyes González, Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases. Trillas, México, 1999.

ANUIES Informe Nacional sobre la Educación Superior en México.

ANUIES. Colección: Biblioteca de la educación superior. México. 2000.

ANUIES. Colección: Biblioteca de la educación superior. México. 2004.

MOTA, Enciso Flavio. “Los Grandes retos de la Educación Superior”. Universidad Autónoma de Guadalajara, Academia No.12. Enero 2001.

XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, Eje Temático: Calidad en el Sistema Educativo. Autora: Anayeni Doroteo García.

Universidad Autonoma de Nuevo León (UANL). Recuperado el 6 Febrero de 2017, de <http://www.uanl.com.mx/>

VI. ANEXOS

**Confiabilidad y percepción de los estudiantes en el Modelo Educativo actual y retos a futuro.
Instituciones de Calidad.**

Identificación de la encuesta

No. Encuesta: _____

Fecha de la encuesta: _____

Institución a evaluar: _____

Datos de la persona encuestada

Sexo:

F

M

Edad: _____

Estado Civil: _____

Estudios actuales: _____

Trabaja:

Si

No

Instrucciones de llenado: para cada pregunta responda calificando del 1 al 5, donde el 1 es menor el 5 el mayor.

Conocimiento del Modelo Educativo

1.

Perspectivas en torno a las diversas áreas de la Institución

1. ¿Cómo evaluaría usted las áreas de esta institución, se encuentran en buen estado, limpias, es decir son cómodas para usted?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ¿Cómo considera usted las instalaciones de esta Institución, respecto a tecnología y equipamiento, en las aulas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ¿Cómo considera usted las instalaciones de esta Institución, respecto a tecnología y equipamiento, en las áreas administrativas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ¿Cómo considera usted las instalaciones de esta Institución, respecto a tecnología y equipamiento, en las salas de cómputo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ¿Cómo considera usted la apariencia del personal tanto administrativo como docente?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Confiabilidad en la Institución

6. ¿Cuál es su opinión en cuanto a la agilidad en los tiempos de respuesta en los trámites solicitados, como los califica?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ¿Cómo califica usted el cumplimiento de programa académico establecido para las materias que aquí se imparten?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1. ¿Cómo evalúa usted el interés que muestra el personal adecuado al momento de solucionar algún problema que se tenga?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sensibilidad del personal de la Institución

2. ¿Cómo evaluaría usted el comportamiento del personal administrativo, es decir si transmite confianza y amabilidad?
3. ¿Cómo evaluaría usted el comportamiento del personal académico, es decir si transmite confianza y amabilidad?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Aseguramiento

4. ¿Cómo calificaría usted los conocimientos del personal, es decir considera que son suficientes para responder a las preguntas o dudas?
5. ¿Cómo evaluaría usted al personal de las diferentes áreas, considera que están capacitadas para el trabajo que realizan?
6. ¿Cómo calificaría usted al personal docente, con respecto a la experiencia que se tiene para la impartición de cátedra?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nuevo Modelo Académico en la institución

7. ¿Considera usted importante el Actual modelo académico en la institución?
8. ¿Qué tan identificado está el nuevo modelo académico con la sociedad?
9. ¿Cree usted que es importante actualizar y aplicar modelo educativo en sus estudiantes y profesores?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

GRACIAS!!

Elaborado por:

M.A. Yuri M. Lara Hdz: yuri.larah@uanl.mx
M.C.P. Samaria D. Saldaña F.: samaria611@gmail.com