



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACPYA

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

VinculaTégica
EFAN

Participación y colaboración ciudadana a través de la inteligencia artificial para fomentar la construcción de un gobierno abierto (Citizen participation and collaboration through artificial intelligence to promote the development of an open government)

Sergio Manuel Sánchez-Trejo^{*1}; Jorge Manjarrez-Rivera² y Jesús Gerardo Cruz-Alvarez³

¹ Universidad Autónoma de Nuevo León – Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), checost@hotmail.com

² Universidad Autónoma de Nuevo León – Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), manjarmx@yahoo.com

³ Universidad Autónoma de Nuevo León – Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), jesusphd@prodigy.net.mx

* Autor de Contacto

Resumen

Cómo citar: Sánchez-Trejo, S. M., Cruz-Alvarez, J. G., & Manjarrez-Rivera, J. Participación y colaboración ciudadana a través de la inteligencia artificial para fomentar la construcción de un gobierno abierto. *Vinculatégica EFAN*, 11(3), 128–140. <https://doi.org/10.29105/vtga11.3-1088>

Esta investigación tiene como objetivo analizar a través de una metodología básica con investigación documental y alcance exploratoria y correlacional a partir de la variable Inteligencia Artificial (IA) la cual puede ser aprovechada para fomentar la participación y colaboración ciudadana en la construcción de un gobierno abierto. Se analizaron investigaciones con una antigüedad no mayor a 5 años. Del análisis realizado se concluye que, en la era digital, la IA y las tecnologías de la información y la comunicación, han ampliado las oportunidades para la participación ciudadana, permitiendo que los habitantes se involucren de manera más activa y significativa en la gobernanza, y como discusión y conclusión, a pesar de los desafíos, la aplicación de la IA en gobiernos abiertos puede mejorar la eficiencia operativa, la calidad de los servicios públicos, la transparencia y el acceso a la información.

Palabras clave: Gobierno Abierto, Inteligencia Artificial, Participación Ciudadana.
Códigos JEL: H11, D73, H83.

Información revisada por arbitraje tipo doble par ciego.

Recibido: 30 de abril 2024

Aceptado: 22 de mayo 2024

Publicado: 30 de mayo 2025



Copyright: © 2025 por los autores; licencia no exclusiva otorgada a la revista Vinculatégica EFAN. Este artículo es de acceso abierto y distribuido bajo una licencia de Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Abstract

This research aims to analyze, through a basic methodology with documentary research and an exploratory and correlational scope, the variable Artificial Intelligence (AI), which can be leveraged to promote citizen participation and collaboration in the construction of an open government. Investigations with a maximum age of 5 years were analyzed. From the conducted analysis, it is concluded that, in the digital era, AI and information and communication technologies have expanded opportunities for citizen participation, allowing residents to engage more actively and meaningfully in governance. As a discussion and conclusion, despite the challenges, the application of AI in open governments can improve operational efficiency, the quality of public services, transparency, and access to information.

Key words: Open Government, Artificial Intelligence, Citizen Participation.
JEL Codes: H11, D73, H83.

Introducción

El uso de la inteligencia artificial (IA) en la administración pública, se presenta como una herramienta poderosa para promover la participación ciudadana y construir gobiernos más abiertos y transparentes. En ese contexto, la IA ofrece una serie de oportunidades para mejorar la interacción entre los ciudadanos y las instituciones gubernamentales, facilitando la toma de decisiones informada, la prestación de servicios más eficientes, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas.

La colaboración entre los ciudadanos y el gobierno es esencial para garantizar la legitimidad, la eficacia y la responsabilidad de las políticas públicas, asimismo, para permitir la participación activa de la sociedad civil en sus propios procesos de desarrollo (Flores et al., 2021).

Visualizar un enfoque de gobernanza que promueva la transparencia, la participación y colaboración ciudadana, sugiere la aplicación de un gobierno abierto fomentando la inclusión de la población en los procesos de toma de decisiones, accesibilidad de la información gubernamental y la construcción de una administración pública integra.

Un gobierno abierto busca fortalecer la confianza en las instituciones públicas, mejorar la eficacia de la gestión gubernamental y promover la participación activa de los ciudadanos en la vida política y democrática (Maldonado et al., 2021).

En última instancia, con esta investigación se busca destacar el potencial transformador de la IA en la promoción de una gobernanza más democrática y participativa, donde los ciudadanos no solo sean receptores de políticas públicas, sino también colaboradores activos en su formulación, implementación y evaluación. Para ello, esta investigación se encuentra estructurada en cinco apartados. En primer lugar marco teórico, en segundo lugar método, en tercer lugar, el análisis crítico respecto a participación ciudadana con el uso de inteligencia artificial y el de las tendencias sobre uso de la IA en diferentes países y por último las discusiones al respecto.

Marco Teórico

Antecedentes de Gobierno Abierto

El concepto de Gobierno Abierto (GA), tiene sus orígenes en el año de 1957, en los Estados Unidos de Norte América, como parte de un proyecto del Subcomité Especial sobre la Información del Gobierno del Congreso de los Estados Unidos para la elaboración de la Ley de Libertad de Información, Parks (1957); ya para el año de 1970, en territorio inglés, el término “gobierno abierto”

es utilizado en iniciativas pro-transparencia, tal es el caso del movimiento para “abrir las ventanas” del sector público hacia el escrutinio ciudadano (Figueras, 2019).

La implementación de un GA ha ganado prominencia gracias a los avances tecnológicos y la creciente demanda de transparencia y participación ciudadana en la gestión gubernamental (Castellano, 2020). Los gobiernos y sus administraciones públicas están enfrentando una creciente presión para ser más transparentes, accesibles y receptivos a las demandas de los ciudadanos, así como para rendir cuentas por la confianza que se les ha otorgado para administrar los asuntos públicos, esto es en parte de lo que se busca al construir y definir el concepto de GA (Mendieta, 2010).

Si bien las ideas relacionadas con la transparencia y la participación ciudadana en la gestión gubernamental tienen raíces históricas, el término "Gobierno Abierto" comenzó a utilizarse más ampliamente a principios del siglo XXI. La *Open Government Partnership (OGP)* o Alianza para el Gobierno Abierto, lanzada en 2011, desempeñó un papel crucial en la promoción de estos principios a nivel global (Aquiye et al., 2021). Tanto académicos, como políticos y profesionales utilizan esta plataforma para obtener información sobre cómo las políticas de GA pueden mejorar de manera sostenible la calidad de vida de las personas (Cleave, et al, 2019).

En ese sentido, Estados Unidos, bajo la administración de Barack Obama, lanzó la iniciativa de Gobierno Abierto en 2009, que incluyó medidas para mejorar la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la gestión gubernamental. Asimismo, Canadá, se perfila un líder en la promoción de la transparencia y el Gobierno Abierto.

Por su parte, el Reino Unido, ha sido pionero en el desarrollo de políticas de Gobierno Abierto. Entre 2009 - 2010, lanzaron el sitio web *Data.gov.uk*, que proporciona acceso a una amplia gama de datos gubernamentales. En ese aspecto, Brasil, con la Ley de Acceso a la Información aprobada en 2011 - 2012, se convirtió en uno de los primeros países en establecer un marco legal para garantizar el acceso a la información pública.

En ese contexto, España, a través de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, aprobada en 2013, estableció un marco legal para garantizar el derecho de acceso a la información pública y promover la transparencia en la gestión gubernamental.

México, en 2012, se unió a la *Open Government Partnership* y ha implementado diversas iniciativas para promover la transparencia y la participación ciudadana, como el portal de datos abiertos *Datos.gob.mx*.

Vilar (2018), muestra una perspectiva de cambio en la percepción y estructuración de las formas de gobierno, una reconfiguración de la manera de elaborar las políticas y el modo de pensar y gestionar el Estado.

Como se ha podido observar, se viene permitiendo el acceso a una gran variedad de datos estatales de manera transparente y accesible para la ciudadanía, determinar si un país ha cumplido completamente con el concepto de Gobierno Abierto puede ser complejo, ya que implica evaluar múltiples aspectos como transparencia, participación ciudadana, acceso a la información y colaboración gubernamental. Además, la percepción de éxito puede variar según los estándares y criterios utilizados para apreciar el progreso en este ámbito.

Inteligencia Artificial

La IA es un campo de la informática que se centra en la creación de sistemas y programas capaces de realizar tareas que normalmente requerirían de la inteligencia humana. Estas tareas pueden incluir el reconocimiento de patrones, la toma de decisiones, la resolución de problemas, el procesamiento del lenguaje natural, entre otros. La IA se basa en algoritmos y modelos matemáticos que permiten a las máquinas aprender de datos y tomar decisiones en función de esos datos (Salvador y Ramió, 2020).

Entre los diferentes enfoques dentro de la IA, se puede nombrar la débil o estrecha, que se refiere a sistemas diseñados para realizar una tarea específica, como reconocimiento de voz, diagnóstico médico o juegos de estrategia. Estos sistemas pueden ser altamente efectivos en su tarea específica, pero carecen de la capacidad de generalizar o aplicar su conocimiento a otras áreas (Aguirre, 2021). De igual forma, está la IA fuerte o general, referida a sistemas hipotéticos que poseen o pueden llegar a tener una inteligencia similar o incluso superior a la humana en una amplia gama de áreas. Este tipo de IA es un objetivo a largo plazo en la investigación y todavía está en desarrollo (Flores, 2022).

Dentro de la Inteligencia Artificial, se pueden encontrar varios subcampos y técnicas, entre ellos, el Aprendizaje Automático (*Machine Learning*), que consiste en algoritmos y modelos que permiten a las computadoras aprender patrones a partir de datos y tomar decisiones sin ser programadas explícitamente para cada tarea (Ospina y Zambrano, 2023).

Asimismo, están las Redes Neuronales Artificiales, que son sistemas inspirados en la estructura y función del cerebro humano. Consisten en capas de nodos interconectados que procesan información y pueden utilizarse para tareas como reconocimiento de imágenes, procesamiento del lenguaje natural y predicción (Aguirre, 2021).

En ese orden de ideas, se incluye el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN), dirigido a la capacidad de las computadoras para comprender, interpretar y generar lenguaje humano de manera natural. Se utiliza en aplicaciones como chatbots, traducción automática y análisis de sentimientos en redes sociales (Salvador y Ramió, 2020).

Entre otros elementos también está la Visión por Computadora, que es el campo de la IA que se ocupa de la interpretación de imágenes y vídeos digitales. Se utiliza en aplicaciones como reconocimiento facial, reconocimiento de objetos y vehículos autónomos (Flores, 2022). En ese sentido, Weaver (2017), señala que los ciudadanos sean los verdaderos protagonistas de la democracia a través de un gobierno plataforma.

Método

La presente investigación tiene como objetivo analizar la variable Inteligencia Artificial (IA) a partir de una metodología básica con investigación documental, con alcance metodológico exploratorio y correlacional. Es decir, para el presente estudio hacemos un análisis con una metodología básica puesto que la IA es un fenómeno nuevo en correlación con las variables gobierno abierto y participación ciudadana, para este análisis nos apoyamos en investigación documental a partir de libros, artículos de revistas científicas, informes y otros documentos físicos y electrónicos.

En la investigación se busco tener un alcance metodológico exploratorio puesto que, como mencionamos anteriormente, la variable IA en correlación con las variables gobierno abierto y participación ciudadana es de actual relevancia y solo encontramos hasta este momento ideas vagas referente a nuestro caso de estudio y se busca plasmar nuevas perspectivas de este fenómeno lo cual nos permita plantear hipótesis y preguntas de investigación para un futuro. Además, buscamos un alcance metodológico descriptivo con el cual detallamos sobre la mesa características, cualidades y aspectos importantes para someter a análisis dicho estudio (Salinas, P. 2012; Supo, F & Cavero, H. 2014)

Análisis crítico de la participación ciudadana con el uso de inteligencia artificial

Un gobierno abierto debe permitir a los ciudadanos conocer, participar, y promover proyectos para solucionar problemas en conjunto. Ante esta perspectiva o enfoque de gobernanza para promover la participación ciudadana, la transparencia, rendición de cuentas y eficacia gubernamental, se suma el desarrollo de plataformas interactivas con la aplicación de la IA, en busca de hacer visibles datos e información estatal (Ospina y Zambrano, 2023). Por su parte, (Ochoa Chaves et al, 2020) en su investigación, exploran las maneras en que la tecnología influyen en la naturaleza de la comunicación gubernamental, especialmente en un contexto marcado por la cultura participativa y digital.

Así mismo (CLAD, 2020), comenta que no es suficiente con ser más transparente, colaborativo o participativo; es necesario tener un impacto mayor. Por ello, es que se priorizan esfuerzos para la evaluación de las políticas, estrategias e iniciativas de gobierno abierto, teniendo en cuenta el contexto en el que se implementan.

La implementación de sistemas de IA en un gobierno abierto puede hacer que los países sean más dependientes de tecnologías y proveedores foráneos. Esto plantea preocupaciones sobre la seguridad cibernética, la soberanía de los datos y la dependencia tecnológica, especialmente si los sistemas de IA críticos son suministrados por empresas extranjeras (Aguirre, 2021).

A nivel de privacidad y protección de datos, el uso de IA en gobiernos abiertos puede implicar la recopilación y el procesamiento de grandes cantidades de datos personales, por lo que es fundamental garantizar que se respeten las leyes en este aspecto, para proteger a los ciudadanos y evitar el uso indebido de la información (Ospina y Zambrano, 2023).

Es necesario establecer marcos regulatorios claros que definan las responsabilidades y obligaciones de los gobiernos en relación con el uso de IA. Esto incluye garantizar la transparencia en los algoritmos utilizados, así como la responsabilidad por decisiones automatizadas que puedan afectar a los ciudadanos (Flores, 2022).

Los autores Salvador y Ramió, (2020), Aguirre, (2021) y Ospina y Zambrano, (2023), coinciden en que existe el riesgo de que los sistemas de IA en gobiernos abiertos reproduzcan o amplifiquen sesgos existentes en los datos o en el diseño de los algoritmos. Es importante abordar estos sesgos y garantizar que los sistemas sean equitativos y no discriminatorios.

En tal sentido, el uso de IA en gobiernos abiertos puede exacerbar las desigualdades digitales si no se abordan adecuadamente. Es importante garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso equitativo a los servicios y beneficios proporcionados por la IA, y que no se excluya a ciertos grupos de la sociedad.

Igualmente, estos autores concuerdan en que la automatización impulsada por la IA puede tener un impacto en el mercado laboral, afectando a ciertos sectores y tipos de empleo. Es importante considerar el impacto social y económico de la adopción de IA en los gobiernos abiertos y tomar medidas para mitigar posibles efectos negativos.

Los sistemas de IA en gobiernos abiertos deben ser seguros y robustos para protegerse contra posibles ataques cibernéticos o fallos técnicos. Es esencial implementar medidas de seguridad adecuadas y realizar pruebas rigurosas para garantizar la fiabilidad y la integridad de los sistemas.

En ese contexto, se necesitan habilidades y capacidades técnicas para desarrollar, implementar y gestionar sistemas de IA en gobiernos abiertos. Es importante invertir en programas de capacitación y desarrollo de habilidades para garantizar que los profesionales del gobierno estén preparados para aprovechar el potencial de la IA de manera efectiva (Salvador y Ramió, 2020; Aguirre, 2021; Flores, 2022; Ospina y Zambrano, 2023).

Otro aspecto importante que señalan los autores citados en el párrafo que antecede, es que los sistemas de IA, especialmente aquellos basados en técnicas de generación de lenguaje natural, como los modelos de lenguaje GPT (como GPT-3), pueden generar contenido falso que se asemeje al lenguaje humano. Esto incluye la creación de noticias falsas, artículos, comentarios en redes sociales, y otros tipos de contenido engañoso.

Es relevante destacar que, los algoritmos de IA pueden ser utilizados para manipular datos y crear conjuntos de datos falsificados o sesgados. Esto puede incluir la generación de datos falsos para respaldar una determinada hipótesis o para distorsionar la percepción de la realidad.

Los modelos de IA pueden aprender sesgos existentes en los datos con los que son entrenados, lo que puede llevar a la generación de conclusiones erróneas o sesgadas. Por ejemplo, si un modelo de IA es entrenado con datos sesgados, puede perpetuar esos sesgos en sus resultados y generar hipótesis o tesis malintencionadas.

Los ataques adversariales son técnicas diseñadas para engañar a los sistemas de IA haciendo pequeñas modificaciones en los datos de entrada. Estos ataques pueden utilizarse para generar resultados falsos o inducir a error a los sistemas de IA.

La aplicación de la inteligencia artificial (IA) en gobiernos abiertos puede ofrecer una serie de beneficios significativos como automatizar una variedad de tareas y procesos administrativos, lo que permite a los gobiernos abiertos realizar operaciones de manera más eficiente y con menos inversión. Esto puede incluir la automatización de tareas de rutina, como el procesamiento de formularios, la

atención al cliente y la gestión de documentos, liberando tiempo y recursos para actividades más estratégicas.

Asimismo, la IA puede mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios públicos al proporcionar respuestas rápidas y personalizadas a las necesidades de los ciudadanos. Por ejemplo, los chatbots basados en IA pueden proporcionar información y asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mejorando la experiencia del usuario y reduciendo los tiempos de espera.

De igual forma, la IA puede facilitar la gestión y el análisis de grandes volúmenes de datos, lo que permite a los gobiernos abiertos proporcionar información más transparente y accesible a los ciudadanos. Esto puede incluir la publicación de conjuntos de datos abiertos, la creación de herramientas de visualización de datos y la generación de informes automáticos sobre el desempeño gubernamental.

Algunas plataformas de gobierno abierto que están utilizando inteligencia artificial

Como hemos mencionado a largo de nuestra investigación, la IA se ha convertido en una herramienta de gran utilidad y poco a poco es utilizada por plataformas de base de datos como por algunos Gobiernos en el mundo, los cuales se mencionan a continuación, cabe destacar que estos han logrado dimensionar la apertura a un mundo en constante globalización:

En los Estados Unidos de Norte América, existe la plataforma llamada City Voice, <https://www.sanjoseca.gov>" <https://www.sanjoseca.gov>. Este recurso que apoya al uso de datos públicos y a mejorar el gobierno abierto, utiliza inteligencia artificial para analizar datos públicos y proporcionar información útil a los ciudadanos sobre temas como transporte, seguridad y servicios públicos en varias ciudades de los Estados Unidos, aprovecha técnicas de procesamiento del lenguaje natural (NLP, por sus siglas en inglés) y aprendizaje automático para comprender y analizar grandes volúmenes de datos públicos, como discursos políticos, transcripciones de audiencias, informes gubernamentales, noticias, redes sociales, entre otros.

La idea detrás de City Voice es proporcionar a los usuarios una manera eficiente de explorar y entender la información pública relevante para temas específicos, como políticas públicas, decisiones gubernamentales, tendencias sociales, y otros asuntos que afectan a las comunidades locales y nacionales en Estados Unidos. Utilizando algoritmos de análisis de texto avanzados, City Voice puede identificar patrones, tendencias, opiniones y temas emergentes en los datos públicos, lo que puede ayudar a los usuarios a tomar decisiones informadas y a comprender mejor el panorama político y social.

En resumen, City Voice es una herramienta impulsada por inteligencia artificial que permite el análisis de datos públicos en Estados Unidos, con el objetivo de proporcionar insights y comprensión sobre una amplia gama de temas relevantes para la sociedad.

Decide Madrid <https://decide.madrid.es/> <https://decide.madrid.es/>. Es una plataforma de participación ciudadana en la ciudad de Madrid que utiliza inteligencia artificial para analizar y sintetizar los comentarios y propuestas de los ciudadanos sobre políticas y proyectos municipales. En Decide Madrid puedes hacer propuestas, votar en consultas ciudadanas, plantear, apoyar o votar proyectos con presupuestos participativos, decidir la normativa municipal y abrir debates para intercambiar opiniones con otras personas, busca promover la participación ciudadana en la toma de decisiones políticas en la ciudad de Madrid, España.

La plataforma permite a los ciudadanos proponer ideas, votar en consultas populares, participar en debates y contribuir a la formulación de políticas municipales. A través de Decido Madrid, los residentes de Madrid pueden expresar sus opiniones sobre una variedad de temas, desde cuestiones locales como el diseño de parques y la gestión de residuos hasta políticas más amplias relacionadas con el transporte público, la vivienda y el medio ambiente. Las propuestas más populares pueden ser consideradas por el gobierno local para su implementación. En resumen, Decide Madrid es una herramienta de participación ciudadana que busca fomentar la democracia directa y la colaboración entre los ciudadanos y las autoridades municipales en la toma de decisiones que afectan a la ciudad de Madrid.

DOTS <https://www.visitdubai.com/es/invest-in-dubai/> <https://www.visitdubai.com/es/invest-in-dubai/>. Es una infraestructura tecnológica implementada en Dubai, Emiratos Árabes Unidos, para mejorar la eficiencia y la gestión del tráfico en la ciudad. Este sistema utiliza una variedad de tecnologías de información y comunicación (TIC) para recopilar datos en tiempo real, monitorear el tráfico, y optimizar la movilidad urbana.

En resumen, el Sistema de Transporte Inteligente de Dubai (DOTS) es un conjunto de tecnologías y sistemas implementados para mejorar la movilidad y la gestión del tráfico en la ciudad de Dubai, utilizando datos en tiempo real y herramientas de análisis para optimizar la infraestructura de transporte.

Smart Dubai <https://www.digitaldubai.ae/> <https://www.digitaldubai.ae/>. Es una iniciativa del gobierno de Dubai que utiliza inteligencia artificial para mejorar varios aspectos de la vida urbana, como la eficiencia energética, la movilidad y la prestación de servicios públicos. es una iniciativa gubernamental lanzada por el Gobierno de Dubai con el objetivo de transformar la ciudad en una

ciudad inteligente líder a nivel mundial. Esta iniciativa se centra en aprovechar la tecnología y la innovación para mejorar la calidad de vida de los residentes, impulsar la eficiencia de los servicios gubernamentales y promover el desarrollo sostenible. La iniciativa busca digitalizar y automatizar los servicios gubernamentales para hacerlos más accesibles, eficientes y centrados en el usuario. Esto incluye la implementación de plataformas de gobierno electrónico, como aplicaciones móviles y portales en línea, que permiten a los ciudadanos realizar trámites y transacciones de forma rápida y conveniente.

La iniciativa fomenta la apertura de datos gubernamentales y promueve la colaboración entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil para impulsar la innovación y el desarrollo económico.

En resumen, Smart Dubai es una iniciativa integral que busca transformar Dubai en una ciudad inteligente mediante el uso estratégico de la tecnología y la colaboración entre diversos actores para mejorar la calidad de vida y la sostenibilidad urbana.

Discusión

La participación ciudadana puede adoptar diversas formas que van desde la consulta pública y la retroalimentación hasta la colaboración activa en la toma de decisiones y la co-creación de políticas públicas. Los ciudadanos pueden contribuir con ideas, opiniones, conocimientos especializados y experiencias que enriquecen el proceso de gobierno y ayudan a desarrollar soluciones más efectivas y orientadas a las necesidades de la comunidad.

En la era digital, las tecnologías de la información y la comunicación han ampliado enormemente las oportunidades para la participación ciudadana, permitiendo que los habitantes se involucren de manera más activa y significativa en la gobernanza. La IA, las plataformas en línea, las redes sociales y otras herramientas digitales facilitan esta participación en tiempo real y a escala masiva.

Si bien existen obstáculos para lograr una participación ciudadana efectiva en el gobierno abierto como la falta de acceso a la información, la desigualdad de participación y la apatía cívica, muchos países y comunidades están trabajando activamente para superar estos retos y promover una participación ciudadana más robusta y significativa.

Sin embargo, el uso de IA en gobiernos abiertos presenta una serie de desafíos complejos que abarcan aspectos regulatorios, éticos, sociales y tecnológicos. Abordar estos desafíos de manera

efectiva requerirá un enfoque holístico y colaborativo que involucre a múltiples partes interesadas, incluidos gobiernos, empresas, academia y sociedad civil.

En ese sentido, es importante tener en cuenta que la IA en sí misma no tiene intenciones ni motivaciones; son los usuarios humanos quienes deciden cómo utilizarla. Por lo tanto, es fundamental implementar salvaguardas y medidas de control adecuadas para mitigar el riesgo de que la IA sea utilizada de manera malintencionada.

Esto puede incluir la implementación de sistemas de verificación y validación de la información generada por IA, así como el fomento de la alfabetización digital y la educación en pensamiento crítico para ayudar a las personas a discernir información falsa de la auténtica. Además, es esencial promover la ética en el diseño, desarrollo y aplicación de la IA para garantizar que se utilice de manera responsable y en beneficio de la sociedad.

Finalmente, es destacable que la aplicación de la IA en la administración pública, impulsa el gobierno abierto y mejora la eficiencia operativa, la calidad de los servicios públicos, la transparencia y el acceso a la información, la toma de decisiones basada en datos y la detección y prevención de fraudes y delitos. Con ello se contribuye a un gobierno más eficaz, transparente y centrado en el ciudadano.

Referencias

- Aguirre, A. (2021). Análisis de la implementación de la estrategia de gobierno abierto desde la perspectiva de las políticas públicas de gobierno en línea y digital. *Escuela Superior de Administración Pública*. <https://repositoriocdim.esap.edu.co/handle/123456789/26166>
- Aquiñe, M., Lopez, H., y Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Vol. 5 Núm. 5. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054>
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Castellanos, J. (2020). Participación ciudadana y buen gobierno democrático posibilidades y límites en la era digital. *Marcial Pons*. <https://avilesparticipa.org/wp-content/uploads/2022/02/JORGE-CASTELLANOS-PARTICIPACION-Y-BUEN-GOBIERNO.pdf>
- CLAD, (2020). Gobierno abierto: estrategias e iniciativas en Iberoamérica. *Colección Experiencias Escuela CLAD*

- Cleave, et al, (2019). Defining Subnational Open Government: Does Local Context Influence Policy and Practice?. *Policy Sciences*, 52, 451-479.
- Figueras, V. (2019). Gobierno Abierto en México: hacia una discusión realista de su factibilidad. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 523-553.
- Flores Hernández, E. (2022). Mapatón (2016): la relación entre el gobierno abierto y la inteligencia artificial en la Ciudad de México. *Encrucijada Revista electrónica Del Centro De Estudios En Administración Pública*, (40), 51–62.
<https://doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2022.40.81424>
- Flores-Ruiz, D., Miedes-Ugarte, B. y Wanner, P. (2021). Inteligencia relacional, inteligencia artificial y participación ciudadana. El caso de la plataforma digital cooperativa «Les Oiseaux de Passage». *Recerca. Revista de Pensament i Anàlisi*, 26(2), pp.1-25.doi:
<http://dx.doi.org/10.6035/recerca.5514>
- Maldonado-Lozano, A. E., Paredes-Aguilar, L., & Palomino Alvarado, G. del P. (2021). Gestión de gobierno abierto en las instituciones públicas: una revisión de la literatura. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(2), 137–152.
<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.82>
- Mendieta, M.V. (2010). En Gobernanza Democrática y Fiscalidad: Una reflexión sobre las instituciones., *la Democratización de la Administración Pública.*, 81-111. Madrid. Tecnos.
- Ochoa Chaves, L. E., García García, F., & Monge Espinoza, P. (2020). TICs, comunicación y participación ciudadana en los planes de Gobierno Abierto de Argentina, Costa Rica y México. *Global Media Journal México*, 17(32). <https://doi.org/10.29105/gmjmx17.32-2>
- Ospina, M., y Zambrano, K. (2023). Gobierno digital e inteligencia artificial, una mirada al caso colombiano. *Escuela Superior de Administración Pública*. Vol. 53 Núm. 1. DOI:
<https://doi.org/10.22431/25005227.vol53n1.2>
- Parks, W(1957). Open Government Principle: Applying the right to know under the Constitution. *Geo Wash. L. Rev.*, 26, 1.
- Salinas P. (2012). Metodología de la Investigación Científica. Universidad de los Andes, Mérida Venezuela.
https://web.archive.org/web/20180422062837id_/http://botica.com.ve/PDF/metodologia_investigacion.pdf
- Salvador, M., y Ramió, C. (2020). Capacidades analíticas y gobernanza de datos en la administración pública como paso previo a la introducción de la inteligencia artificial *Revista del CLAD*

- Reforma y Democracia*, núm. 77. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357566674001/357566674001.pdf>
- Supo, F; Cavero, H. (2014). Fundamentos Teóricos y Procedimentales de la investigación científica en Ciencias Sociales. Como diseñar y formular tesis de maestría y doctorado. Universidad Nacional del Altiplano-Puno, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Juliaca. Lima, Perú. <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigación-Científica.pdf>
- Vilar, D. (2018) "Procesos de implementación de políticas de Gobierno Abierto en la Municipalidad de Lomas de Zamora – Argentina" ponencia en XXIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Guadalajara, México.
- Weaver, R. (2017). Presidente Obama, Open Government Initiative. *Revue internationale Gouvernements Ouverts*, 1-10.