



## Factores que influyen en el índice de titulación desde la percepción de los estudiantes

Olguín-Ramírez, Mayra Mayela<sup>1</sup>, . Torres-Mansur, Sandra Maribel<sup>2</sup>, Placeres-Salinas, Sandra Imelda<sup>3</sup>, Barrera-Espinosa, Azalea<sup>4</sup>

*1Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría y Administración (México),  
mayra.olguinrm@uanl.edu.mx, Av. Universidad S/N, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León,  
México, +52 1 81 1500 0324*

*2Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría y Administración (México),  
sandra.torresmn@uanl.edu.mx, Av. Universidad S/N, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León,  
México, +52 1 81 1610 0946*

*3Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría y Administración (México),  
sandra.placeressl@uanl.edu.mx, Av. Universidad S/N, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León,  
México, +52 1 81 8309 1160*

*4Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría y Administración (México),  
azalea.barreraes@uanl.edu.mx, Av. Universidad S/N, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León,  
México, +52 1 81 1965 7492*

---

*Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex*

*Artículo revisado por pares*

*Fecha de aceptación: Abril de 2017*

*Fecha de publicación en línea: Junio de 2018*

---

## Resumen

En esta investigación se analizan los factores que influyen en el índice de titulación desde la percepción de los estudiantes de la carrera de Licenciado en Administración, en esta investigación se estudian diversas variables tales como: requisitos de titulación, servicio social, EXCI, interés, valor de obtener el título, factor económico/costo y orgullo familia; a través de la metodología cuantitativa se aplicaron encuestas a los estudiantes con el fin de conocer las principales razones que afecta el índice de titulación, se determinan estrategias y recomendaciones que ayude a incrementar este indicador y así cumplir con el objetivo de coadyuvar en el cumplimiento de egresar estudiantes donde su carrera se demuestre a través de un título profesional.

Palabras Clave: Desinterés, desconocimiento, índice de titulación, requisitos.

## Abstract

This paper analyzes the facts that influence in the titling rate, from the students perception of the Administration degree, in this research a lot of variables are described such as: degree requirements, social service, EXCI, interest, value of getting the degree, economy fact/price and family pride; by the quantitative method surveys were applied to the students with the purpose to know the reasons that affects the grade, in this investigation strategies and recommendations are determined to help increase this indicator and accomplish the objective of assisting in the fulfillment of graduating students where their career is demonstrated through a professional title.

Key Words: Desinterest, unknowledge, titling rate, requirements.

## Introducción

Pola (2015) declara que para evaluar la productividad de las Instituciones de Educación Superior (IES) la medida de evaluación es la EF (egresados y titulados) en relación con los estudiantes que ingresaron a la institución educativa. Para estas, el índice de la titulación es un indicador para evaluar su funcionamiento y logros. Diversos estudios estadísticos demuestran que un gran número de individuos que terminan satisfactoriamente sus estudios, no obtienen el título profesional por las dificultades burocráticas y la pérdida de tiempo que conllevan los procedimientos de titulación vigentes (Pérez, 1972).

En los últimos 5 años el índice de titulación de la carrera de Licenciado en Administración es de un 54.047%, en función del número de egresados con el número de titulados (Sistema Integral para la Administración de los Servicios Educativos, 2017). Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo encontrar las causas por las cuales los estudiantes de la carrera de Licenciado en Administración no tramitan su título profesional, bajo la perspectiva de los estudiantes del último semestre.

## Marco teórico

El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (2012) establece en su Marco General para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos del Nivel Superior que uno de los indicadores que evalúa es si el programa académico cuenta con un sistema eficiente de titulación acorde a la propuesta educativa institucional que puede incluir diversas opciones. Hernández (2015) menciona que las cifras del estudio que hizo la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) muestran que las universidades federales son las que más rezago tienen en la titulación de egresados, pues sólo 54% de los pasantes de una misma generación obtiene ese documento que lo hace acreedor a una cédula profesional.

### Requisitos de titulación

López, Salvo y García (1989) encuentran que la rigidez en los mecanismos de acreditación, tanto académicos como administrativos y su burocracia son la causa principal de los bajos índices de titulación. La importancia de elevar los índices de titulación se debe no solamente al hecho de que una baja eficiencia terminal podría afectar la credibilidad como institución certificada, sino que pone un freno al propio desarrollo individual de los universitarios.

### Tramites de la Institución

Según la Dirección del Departamento Escolar y de Archivo y División: Certificación de Documentos Escolares Registro y Titulación de la institución, se efectuó una modernización del proceso de titulación, solicitando con fecha reciente la siguiente papelería: acta de nacimiento original y copia fotostática, kardex completo de preparatoria y licenciatura certificado ambos en copia y original, certificado de preparatoria legalizado en original, certificado de liberación del servicio social, copia fotostática de la Clave Única de Registro de Población (CURP), copia de identificación oficial, en caso de tener revalidación de estudios traer certificado legalizado de los mismos y no tener adeudos financieros con la institución y dependencia.

### Tramites de la Dependencia

Además de los requisitos de la institución mencionados con anterioridad, es necesario que el egresado también cumpla con los requisitos propios de la dependencia, los cuales se describe a continuación.

De acuerdo a la página de la dependencia, se debe descargar el modelo de carta en línea y adjuntar original y copia fotostática del oficio de liberación de servicio social, recibo de pago por concepto de pago de titulación y de constancia de no adeudos, original y copia de kárdex completo y actualizado con fotografía y sello, entregar la papelería al área de titulación de la dependencia y en un plazo de 5 días hábiles la dependencia entregará la carta de toma de protesta, a esta carta agregan los documentos que solicitan en la institución y acudir a esta última a recoger “El Acta de Titulación”, regresar al área de titulación de la dependencia para que le otorguen la autorización de pago de la toma de protesta e indicarán la fecha del día del evento, por último, una vez que obtiene “El Acta de Titulación” es necesario acudir al departamento de titulación en la institución para finalizar su trámite.

### **Servicio Social**

Dentro de los requisitos mencionados anteriormente se encuentra el servicio social, el cual es obligatorio de acuerdo con el Capítulo II del Reglamento de Servicio Social (2014). Ahí se declara que el objetivo es promover el mejoramiento social incrementando la sensibilidad humana a través de programas universitarios o en vinculación con organismos públicos o privados que compartan con la universidad los propósitos de servicio.

### **Acreditación de Examen de Competencia en Inglés**

Además otro requisito para la titulación es la acreditación del Examen de Competencia en Inglés (EXCI). De acuerdo con la página de la Institución, es un instrumento académico desarrollado por la propia Institución y el Consejo Británico para determinar el nivel que un alumno tiene en el dominio del idioma inglés. Una vez aprobado el EXCI en cada dependencia universitaria se efectúa la acreditación en Kardex de la dependencia.

### **Falta de interés por parte del estudiante de tener el título**

Burgos (2010) encuestó a 1,247 estudiantes egresados en el 2006 e identificó el nivel de conciencia de los egresados entre el grado educativo y el empleo, identificando que para el 73.8% de los egresados, tener una carrera universitaria fue un requisito indispensable para obtener empleo, lo que implica que su nivel de estudios es adecuado para el puesto que ocupa. En la encuesta se encontró que en seis programas, más del 40% de los profesionistas declararon que la carrera no fue un requisito para su contratación; dentro de estas seis carreras se encuentra la de Licenciado en Administración.

### **Desconocimiento del valor que genera el obtener el título**

De acuerdo con un estudio efectuado por la ANUIES (2003) sobre el mercado laboral de los profesionistas en la década de 1990-2000, se encontró que cerca de las dos terceras partes de los profesionistas trabajan en puestos de acuerdo con su profesión aplicando los conocimientos y habilidades que adquirieron durante sus estudios.

También se menciona que la incapacidad del mercado laboral de absorber al número de egresados de las IES y el desempleo han efectuado una serie de distorsiones en el mercado laboral de profesionistas, como: puestos que no requieren estudios universitarios, la baja conciencia de conocimientos, habilidades adquiridos en las IES, las funciones desempeñadas y los correspondientes bajos niveles salariales, entre otros (ANUIES, 2003).

### **Factor Económico-Costo de titulación:**

El costo de la titulación anunciado en la página de la Institución es de \$6,015 pesos, con Diploma del EXCI y \$6,285 con Certificado de EXCI. Para este costo se ofrece un esquema de pago de 50% del costo total al inicio del trámite de actas de examen y 50% restante al recibir el título y la cédula profesional. Además de los costos anteriores proporcionados por el Departamento de Titulación de la dependencia se indica que el costo interno es de \$4,000. Esto da un total de \$10,285 pesos más \$3,407 de requisitos y documentación. Todos estos costos suman un total de \$13,692 pesos.

### **Orgullo que representa para la familia el título universitario**

Según Elgueta (2013) la recompensa de acceso a la universidad y a la obtención de un título universitario, no se limita al plano económico y laboral, sino que se relaciona con el reconocimiento social, lo cual se asocia con una mejor movilidad económica y posición social. Estos tipos de recompensas han sido vistas como prestigios en los padres de familia para que sus hijos obtengan reconocimiento social, a la cual tal vez algunos de ellos no tuvieron acceso, convirtiendo a sus hijos en la primera generación con título universitario. Así pues, el autor menciona que la gente valora la escuela y deposita en ella la esperanza de sus hijos. Sobre todo las madres y los padres de menores recursos ven en la escuela una oportunidad de progreso que ellos nunca tuvieron.

## **Metodología**

La metodología de esta investigación es cuantitativa. Se aplicó un instrumento de 11 preguntas a 259 estudiantes del último semestre de la carrera de Licenciado en Administración, el cual representa el 58%. La población total de estudiantes es de 444, para lo cual se utilizó la siguiente fórmula para obtener la muestra.

Formula-Muestra población finita:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Utilizando el 95% de confiabilidad y el 50% de probabilidad la muestra obtenida es de 206 estudiantes.

Se realizó esta investigación para identificar las razones por las cuales el índice de titulación va en decremento, ya que este indicador muestra el prestigio de la institución con relación a los requerimientos del mercado laboral. Por lo anterior, la pregunta a resolver es: ¿Cuáles son los factores que influyen en la titulación, según la percepción de los estudiantes de la carrera de Licenciado en Administración?

Mediante el uso del paquete estadístico SPSS, arrojó resultados entre 0.7 y 0.8 del alfa de cronbah, para cada uno de los constructos de la presente investigación; lo cual indica un nivel aceptable del instrumento. La variable dependiente es titulación y las variables independientes a considerar son: requisitos de titulación, servicio social, EXCI, interés, valor de obtener el título, factor económico/Costo y orgullo familia. Ver figura 1.

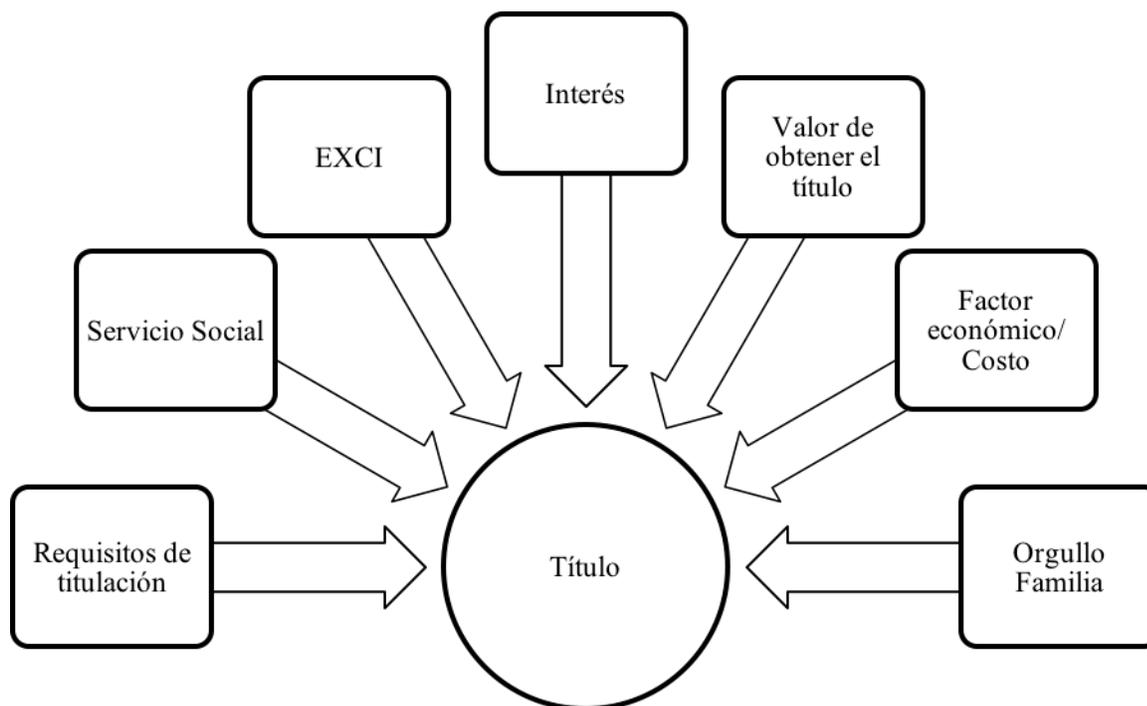


Figura1. Variable dependiente e independientes

### Resultados

A continuación se presentan los datos obtenidos del instrumento aplicado (figura 2).

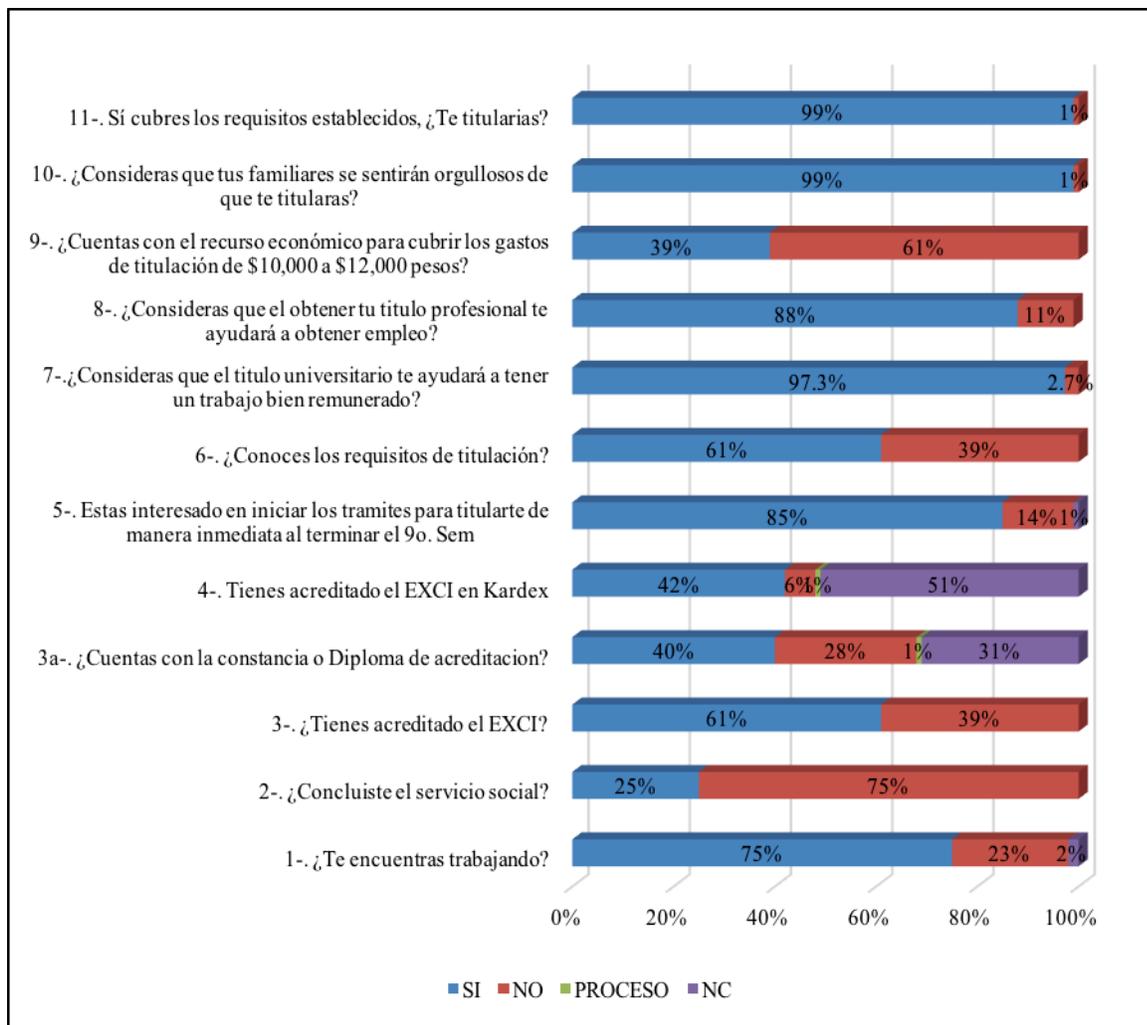


Figura 2: Resumen global de los resultados de la encuesta.

Se encontró que el 97.3% de los estudiantes encuestados consideran que el título universitario les ayudaría a tener un trabajo bien remunerado, el 85% está interesado en realizar su trámite de titulación al termino de trayectoria escolar de manera inmediata, el 88% considera que el título profesional le ayudará a obtener un empleo, el 99% respondió que su familia sentiría orgullo si obtuviera el título, todos lo anterior refleja factores positivos que motivan a que el estudiante se titule; sin embargo se encontraron factores que reflejan limitantes para que los estudiantes realicen el trámite como que el 75% se encuentra trabajando y no tienen el tiempo suficiente para realizar los trámites, así mismo el 75 % no ha concluido el servicio social, lo cual trunca el avance de dicho trámite, el 39% no ha acreditado el segundo idioma, y el mismo porcentaje no conoce los requisitos, además el 61% respondió que no cuenta con el dinero para realizar el trámite a corto plazo.

### Conclusiones

Con base en los resultados de la encuesta concluimos que los estudiantes conocen los requisitos y están interesados en titularse. Además, consideran que su familia se sentiría orgullosa que obtuvieran el título profesional. No obstante, no podrán titularse de manera inmediata por no cumplir con este requisito de titulación siendo el servicio social el factor preponderante y en segundo lugar la acreditación del EXCI en Kardex.

Otro de los resultados obtenidos es que la mayor parte de los estudiantes se encuentra trabajando; sin embargo no cubren de manera inmediata los costos de titulación. Asimismo, el estudiante está consciente del valor que genera el contar con un título universitario para obtener un empleo digno y bien remunerado.

Analizando los resultados obtenidos las recomendaciones que damos son las siguientes:

- Aprovechar el interés del estudiante en obtener su título profesional y hacer conciencia de la importancia y de las dificultades que presenta el no concluir su proceso académico durante su estadia académica.

- Realizar sesiones informativas a los estudiantes a partir del 4to semestre, los requisitos que conlleva la obtención del título profesional.
- Generar material digital con la información de los requisitos de titulación y el proceso que conlleva el mismo, disponible en la plataforma y en la página de la dependencia dirigida a los grupos de interés, especialmente a los padres de familia y/o tutores con la finalidad de que apoyen a sus hijos en la obtención del título.
- Financiar los costos de los requisitos de titulación de la dependencia desde primer semestre para que vayan dando pagos parciales hasta cubrir un gran porcentaje del costo total.
- Acreditar el EXCI en kardex en una fecha límite, en caso de no realizarse generará un costo adicional para el estudiante.
- Ampliar las opciones para realizar el servicio social en instituciones privadas y otras instituciones públicas, con la finalidad de que los estudiantes estén sumando experiencia en su área profesional.
- Promover que los responsables académicos efectúen las gestiones necesarias ante las autoridades universitarias de la Institución, sobre la importancia de la movilidad del servicio social de 8vo. al 5to. semestre para la malla que inicio en Agosto 2013, Nuevo Modelo Educativo por competencias. Con la finalidad de que el estudiante tenga más oportunidad en efectuar su servicio social dentro de su estancia académica.

Después de haber efectuado esta investigación se dará continuidad a este estudio. En un plazo de 8 meses se contactará a los mismos estudiantes encuestados para corroborar la información obtenida de este instrumento preliminar

## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2003). Recolectado en: [http://resu.anuies.mx/archives/revistas/Revista156\\_S1A2ES.pdf](http://resu.anuies.mx/archives/revistas/Revista156_S1A2ES.pdf).
- Brunner, J. J. (2005). Educación en Chile: el peso de las desigualdades. Recolectado en: [http://www.archivochile.com/edu/ana\\_opimes/ana\\_opiMES0002.pdf](http://www.archivochile.com/edu/ana_opimes/ana_opiMES0002.pdf).
- Burgos, B. y López K. (2010). La situación del mercado laboral de profesionistas. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXIX (4), No. 156, pp. 19-33. ISSN: 0185-2760.
- Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (2012). Marco general para los procesos de acreditación de programas académicos del nivel superior.
- Elgueta, L. (2013). *Tesis para optar al grado de Sociólogo. La valoración de la educación Universitaria por parte de los egresados de la carrera de ingeniería comercial de la Universidad de Chile y de la Universidad de Las Américas*. Universidad de Chile: Facultad de Ciencias Social.
- FACPYA UANL (s/f). Servicios Titulación Nueva Modalidad. Facultad de Contaduría Pública y Administración en FACPYA UANL. Recolectado en: <http://facpya.uanl.mx/servicios/titulacion-2/nueva-modalidad/>.
- Hernández, L. (2015). Sólo 5 universitarios de cada 10 se titulan en *Periódico Excelsior*. Recolectado en: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2015/01/07/1001285#view-1>.
- López, M., Salvo, B. y García, G. (1989). Consideraciones en Torno a la Titulación en las Instituciones de Educación Superior. Publicaciones ANUIES. *Revista de la Educación Superior*, 69(18).
- Pérez, M. (1972) Algunos aspectos de la reestructuración académica de la enseñanza superior: cursos semestrales, salidas laterales y sistemas de titulación. *Revista de la Educación Superior*, 1(4), pág. 4.
- Pola, Y. y Avendaño V. (2015). La eficiencia terminal en el nivel superior en México. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado en: <http://www.eumed.net/rev/atlante/10/rendimiento-escolar.html>.
- Reglamento de Servicio Social (2014). Leyes y Reglamentos de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado en: [https://deimos.dgi.uanl.mx/uanlimg/dsspp\\_docs/Reglamento%20vigente%20de%20Servicio%20Social%202014.pdf](https://deimos.dgi.uanl.mx/uanlimg/dsspp_docs/Reglamento%20vigente%20de%20Servicio%20Social%202014.pdf)
- UANL (s/f). Costos de trámites en *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Recolectado en: <http://www.uanl.mx/alumnos/tramites-generales/costos-tramites.html>
- UANL (s/f). Esquema de pagos de la UANL en *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Recolectado en: <http://www.uanl.mx/alumnos/escolares/titulacion.html>.
- UANL (s/f). Examen de Competencia en Inglés EXCI en *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Recolectado en: <http://www.uanl.mx/alumnos/admisiones/examen-de-competencia-en-ingles-exci.html-8R>.
- UANL (s/f). Modernización del proceso de titulación en *Universidad Autónoma de Nuevo León*. Recuperado en: <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/tramite/1758/diptico-nuevo-2016-titulacion.pdf>.
- UANL (s/f). Sistema Integral para la Admisión de los Servicios Educativos (2017). Recuperado en: <http://www.uanl.mx/enlinea/siase.html>.