



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACPYA

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

VinculaTégica
EFAN

Las instituciones públicas, la auditoría gubernamental y la sustentabilidad en la gestión pública y la inclusión ciudadana

(Public institutions, government auditing and sustainability in public management and citizen inclusion)

Julieta Elizabeth Salazar-Echeagaray^{*1}; Teresa Irina Salazar-Echeagaray² y Melissa Edith Salazar-Echeagaray³

¹ Universidad Autónoma de Sinaloa – Facultad de Ciencias Económico Administrativas de Mazatlán (México), jese@uas.edu.mx

² Universidad Autónoma de Sinaloa – Facultad de Ciencias Económico Administrativas de Mazatlán (México), teresasalazar@uas.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Sinaloa – Facultad de Ciencias Sociales Mazatlán (México), salemele@uas.edu.mx

* Autor de Contacto

Resumen

Cómo citar:

Salazar-Echeagaray, J. E., Salazar-Echeagaray, T. I., & Salazar-Echeagaray, M. E. (2026). Las instituciones públicas, la auditoría gubernamental y la sustentabilidad en la gestión pública y la inclusión ciudadana. *Vinculatégica EFAN*, 12(3), 12–14.

<https://doi.org/10.29105/vtga12.3-1206>

Información revisada por arbitraje tipo doble par ciego.

Recibido: 29 de abril del 2025

Aceptado: 13 de mayo del 2025

Publicado: 29 de mayo del 2026

La sociedad actual se enfrenta a desafíos como el cambio climático, destrucción de los ecosistemas y pérdida de valores ha ocasionado el deseo de la ciudadanía de tener una mayor participación en la gestión gubernamental. Esta investigación utiliza el método cualitativo, descriptivo, analítico y documental de estudios previamente realizados en la administración pública, desarrollo local y sustentabilidad que analizan prácticas, retos y oportunidades de la temática estudiada. Su objetivo es presentar como las instituciones públicas, la auditoría gubernamental y la sustentabilidad en la gestión pública se relacionan para lograr el bienestar de la triple sustentabilidad hacia los individuos con el propósito de incrementar el bienestar individual y colectivo. Los resultados muestran la necesidad de una gestión pública colaborativa, ética y flexible con una activa participación de los ciudadanos. Se observa la necesidad de desarrollar en el personal público las competencias de liderazgo y gestión del conocimiento. Además, se propone una gestión pública horizontal e inclusiva que integre la planeación estratégica, la colaboración intersectorial y las tecnologías de la información. Se concluye que la implementación de una gestión pública innovadora, previsor, con cooperación intersectorial puede contribuir a lograr los objetivos del desarrollo sustentable en beneficio individual y colectivo.

Palabras clave: Instituciones públicas, Gestión Pública, Sustentabilidad, Ciudadanía

Códigos JEL: H83, M38, Q01

Abstract

Today's society faces challenges such as climate change, ecosystem destruction, and loss of values, which has led to a desire among citizens for greater participation in government management. This research uses the qualitative, descriptive, analytical and documentary method of studies previously conducted in public administration, local development and sustainability that analyze practices, challenges and opportunities of the subject studied. Its objective is to present how public institutions, government auditing, and sustainability in public management relate to achieving the well-being of triple sustainability for individuals with the goal of increasing individual and collective well-being. The results demonstrate the need for collaborative, ethical, and flexible public management with active citizen participation. There is a need to develop leadership and knowledge management skills among public employees. Furthermore, it proposes a horizontal and inclusive public management approach that integrates strategic planning, intersectoral collaboration, and information technologies. It is concluded that the implementation of innovative, forward-thinking public management, with intersectoral cooperation, can contribute to achieving the objectives of sustainable development for individual and collective benefit.

Key words: Public institutions, Public management, Sustainability, Citizenship

JEL Codes: H83, M38, Q01



Copyright: © 2025 por los autores; licencia no exclusiva otorgada a la revista VinculaTégica EFAN. Este artículo es de acceso abierto y distribuido bajo una licencia de Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Introducción

La sociedad actual presenta múltiples cambios y temáticas que debe enfrentar, el calentamiento global, la pérdida de la flora y fauna, la crisis en los valores, los problemas familiares y los escándalos registrados en los servidores públicos han ocasionado el deseo de las personas de tener una mayor participación en la toma de decisiones, la gobernanza y la gestión pública. Los gobiernos locales y regionales de las naciones utilizan la gestión pública en su funcionamiento de servir a la ciudadanía. Y se enfrentan al desafío de coordinar la eficiencia en la administración con los principios del desarrollo sustentable de la Agenda 2030 ante la constante demanda de los ciudadanos por la transparencia, una mayor participación ciudadana y resultados palpables de sus actividades.

La gestión pública es una visión integral y proactiva con base en los planes y estrategias generadoras de soluciones a las problemáticas que enfrenta la población. Conlleva la aceptación de estrategias y acciones con base en la planeación estructurada y la aplicación sistemática de las etapas del proceso administrativo, organización, dirección y control con el propósito de lograr los objetivos institucionales de forma eficaz y eficiente. Debe permitir la aplicación de políticas de acuerdo con el modelo burocrático de la nueva gestión pública enfocada en la eficiencia, eficacia y economía del individuo. Al implementar la gestión social integral con estrategias particulares, cooperativas y transparentes con base en la libertad y los derechos humanos se considera a los individuos como ciudadanos (Muñoz, 2020).

La gestión pública se relaciona con el sistema económico para propiciar un mejor nivel de vida para los ciudadanos. Empero, el sistema económico dominante genera circunstancias adversas hacia el medio ambiente que ha ocasionado la necesidad de implementar un consumo sostenible y responsable para recuperar la pérdida de biodiversidad, disminución de la contaminación, mejor ambiente de trabajo por mencionar algunos. Es necesario implementar medidas para contrarrestar dichas problemáticas. Una disciplina que apoyaría es la mercadotecnia sostenible, la cual coacciona a las instituciones en adoptar de políticas de Responsabilidad Social Organizacional (RSO) en todas sus actividades, posicionándolas ante los consumidores e influyendo la mentalidad de un consumo ético. De la misma manera, se debe plantear la implementación de estrategias que incorporen constitutivamente la responsabilidad social y la sustentabilidad (Giraldo-Patiño et al, 2021).

El rol de la gestión pública debe alinear sus políticas en cumplir los objetivos del desarrollo sustentable de la Agenda 2030. Es necesario dirigir los recursos humanos y financieros hacia las iniciativas con potencial de impacto hacia la triple sustentabilidad, la económica, social y ambiental. Se debe incorporar las políticas gubernamentales, la asignación de recursos, el involucramiento de las partes interesadas y el empoderamiento comunitario. Así como, establecer un mecanismo de

evaluación de las acciones implementadas hacia la adaptación, mejora continua y retroalimentación ((Githui & Njuru, 2024, 2024).

A las personas les interesa el desarrollo de la vida pública beneficiando el desarrollo de las comunidades debido a los escándalos suscitados por los servidores públicos. Otro punto que ha influido es el deseo del ciudadano de conocer cómo se distribuyen los recursos financieros gubernamentales. El gobierno debe fomentar de manera activa mecanismos y espacios que incentiven una mayor participación de la población en la realización de sus funciones, fortaleciendo la transparencia, corresponsabilidad social y ejercicio democrático contribuyendo a una gestión pública eficiente e inclusiva. Esto fomentara una nueva gestión pública dinámica, proactiva e involucrada en abordar los desafíos que afecten a las comunidades mostrando la capacidad de las autoridades de realizar su función y generando beneficio individual y colectivo (Rivera-Hernández, 2023).

En países como los Estados Unidos Mexicanos tienen un organismo denominado Auditoría Superior de la Federación (ASF), el cual asegura que los organismos gubernamentales cumplan con las políticas, procedimientos y la utilización de los recursos de la cuenta pública. La ciudadanía acepta las acciones de la ASF por ser un organismo autónomo que ha logrado recuperar recursos y presentado denuncias por el desvío de estos (Barquera-Garza y Barrera-Guerra Jr., 2024). Los informes de la ASF han fomentado una cultura de transparencia y rendición de cuentas que es agradable a los ciudadanos propiciando su apoyo a esa dependencia.

La importancia de la gestión pública en el gobierno y su relación con los objetivos del desarrollo sustentable de la Agenda 2030 se puede observar el deseo de la población de tener un mayor involucramiento en la gobernabilidad. La presente investigación, cuyo objetivo es presentar como las instituciones públicas, la auditoría gubernamental y la sustentabilidad en la gestión pública se relacionan para lograr el bienestar de la triple sustentabilidad hacia los individuos con el propósito de incrementar el bienestar individual y colectivo.

Método

La presente investigación es documental analizándose estudios representativos seleccionados con base en su relevancia, actualidad y exactitud académica. Las referencias bibliográficas incluyen artículos de revistas especializadas en sustentabilidad, administración pública y desarrollo local en contexto latinoamericano y europeo, indexadas en bases de datos científicos.

Participantes

Los investigadores en igualdad de compromiso contribuyeron en la revisión documental, al analizar y sistematizar los estudios previos realizados sobre la temática, identificando las aportaciones

relevantes sobre la temática. Así como en la elaboración del cuadro donde se muestran los hallazgos de los autores en el apartado de discusión, los resultados con base en la investigación, las conclusiones y la elaboración del artículo acorde a la normatividad APA 7.

Técnica e Instrumento

Este estudio utiliza el método de investigación bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y analítico para identificar y examinar las prácticas, retos y oportunidades enfrentados por las instituciones públicas reforzando la eficiencia administrativa y la sustentabilidad por medio de la auditoría gubernamental y la gestión colaborativa. Empleándose una revisión documental sistematizada analizando un conjunto representativo de estudios realizado durante los años 2020 a 2024. Estas investigaciones fueron seleccionadas bajo los criterios de relevancia en el tema, su actualidad y exactitud académica.

Procedimiento

Se realizó un proceso metodológico en cuatro etapas: Búsqueda y selección de la literatura, organización de la información encontrada idónea, realización de un análisis comparativo y crítico y la triangulación teórica de los hallazgos. La búsqueda y selección de la literatura se llevó a cabo utilizando las palabras clave gestión pública local, liderazgo público, auditoría gubernamental, colaboración interinstitucional, sustentabilidad y objetivos del desarrollo sustentable. La organización de la información encontrada idónea se realizó por medio de matrices temáticas en la identificación de las categorías de análisis de gobernanza local, eficiencia institucional, liderazgo público, competencias administrativas y participación ciudadana.

En la realización de un análisis comparativo y crítico se orientó a sintetizar los hallazgos relevantes, al reconocer los patrones transversales, al distinguir las buenas prácticas y las brechas persistentes entre los niveles de gobierno y las diferentes naciones. Y la triangulación teórica de los hallazgos se efectuó al contrastar los hallazgos empíricos con los modelos de gestión pública, auditoría y desarrollo sustentable. Esto permitió la construcción de una visión integradoras y crítica de los procesos ejecutados por la administración pública enfatizados en el potencial de transformar desde una perspectiva de gobierno participativo y sustentable. Presentándose resultados puntos en común en los diversos autores en el apartado de discusión, los resultados de las investigaciones de los autores y las conclusiones con base en la información analizada.

Resultados

La revisión realizada de diversas fuentes de información en español e inglés sobre la temática fue exhaustiva se seleccionaron y presentan los estudios considerados más significativos y acordes a la temática de esta investigación. A continuación, se exponen resultados interesantes sobre el tema tratado en este artículo.

La gestión pública con enfoque a la sustentabilidad necesita comenzar a establecer una gestión pública colaborativa entre la burocracia pública, la política, las organizaciones no gubernamentales y la comunidad. Debe fomentarse el crecimiento y el desarrollo para cumplir con la sustentabilidad económica, social y ambiental, es decir, con la triple sustentabilidad del desarrollo sustentable. Para lograr las condiciones de sustentabilidad amplia se refuerza la gestión pública colaborativa entre los sectores público, privado y social (Schuch Santos et al, 2022). Es importante mencionar la necesidad de involucrarlos con el propósito de generar políticas, estrategias y acciones hacia la mejora de la gestión pública.

Los desafíos actuales enfrentados por la administración pública sustentable presentan los siguientes parámetros. La combinación de los medios económicos, administrativos y sociales en crear y regular el sistema de producción y consumo coordinado por las autoridades y el sector privado. Desarrollar y utilizar enfoques innovadores al implementar la regulación de la gestión pública en su relación con el sector privado considerando las condiciones de inestabilidad socioeconómica. El establecimiento de métodos de gestión situacional de la gestión municipal y urbana en las macroregiones, regiones y municipios. Modernizar la administración pública en el ámbito de las relaciones socioeconómicas y la tecnología para cumplir de manera más eficiente con sus funciones en especial hacia la ciudadanía (Dzvinchuk et al, 2022).

La administración pública se enfrenta a problemáticas que pueden solventarse con disciplina, una buena planeación, organización y retroalimentación. La administración pública del Perú ha progresado, aun así, hay áreas de oportunidad como la insatisfacción de los usuarios. Cabe mencionar que es de suma importancia el apoyo de la ciudadanía, por tal motivo es recomendable cumplir con este punto. La nueva gestión ha simplificado el proceso y procedimiento en la prestación de servicios públicos, los cuales se deben mejorar continuamente en beneficio de la ciudadanía. Se debe de enfocar en las metas y objetivos del 2050 con propuestas modificables y adaptables a largo plazo hacia año 2100 en beneficio de las futuras generaciones (Dill'erva, 2021).

El estudio concluye que los recursos y la gestión pública impactan en los objetivos del desarrollo sustentable y la Agenda 2030. Derivado de este hecho, es importante realizar una buena administración y gestión pública con personas preparadas, con capacitación constante y con ética. La

gestión pública debe ser eficiente hacia el desarrollo sustentable con bienes y servicios efectivos con calidad para obtener y mantener la confianza de la población. Es sumamente importante la calidad en la gestión pública con relación al desarrollo sustentable por la necesidad incrementar el equilibrio de la triple sustentabilidad, la económica, social y medioambiental. Del mismo modo, se debe adecuar a los tiempos actuales y a las necesidades de las comunidades y regiones para incrementar el bienestar individual y colectivo (Root et al, 2022).

La investigación realizada en el Cantón Santa Rosa explica la significación de la aprobación de planear el desarrollo y la normativa territorial con la participación de los ciudadanos cuyo propósito es mejorar la movilidad, la agricultura sustentable y fomentar turismo sustentable. Además, se identificaron retos en el avance del desarrollo sustentable en el Cantón Santa Rosa. Estos corresponden al desarrollo de la infraestructura sustentable y la fomentación de la participación de las personas. Se pueden abordar estableciendo políticas y reglamentos, construyendo viviendas de interés social, impulsando incentivos económicos y planes de certificación en adoptar las prácticas sustentables. Para implementar estas acciones se debe establecer la cooperación entre los diferentes sectores, gobiernos, organizaciones no gubernamentales y agencias de desarrollo (Sánchez, 2024).

En el caso particular del gobierno municipal de la Provincia Mariscal Cáceres para generar oportunidad de desarrollo individual se debe enfatizar la labor comunitaria favoreciendo el establecimiento de cadenas productivas para facilitar favorablemente la gestión local. Es recomendable que la gerencia municipal de esa provincia diseñe y aplique actividades oportunas para controlar la gestión y valorar los objetivos del plan estratégico llevándolos a cabo de forma idónea y pertinente para identificar las debilidades y realizar las acciones correctivas apropiadas. Una segunda recomendación es difundir las políticas entre los trabajadores y realizando supervisiones continuas para conseguir una mejor gestión gubernamental. Una última sugerencia es la realización de actividades encauzadas a incrementar la eficiencia y eficacia para conseguir un deseable servicio a la ciudadanía por medio de las tecnologías (Bravo Vilela y Sánchez Dávila, 2021).

El trabajo realizado por Ramos-Rodríguez et al (2021) expone como el proyecto Municipio Inteligente por un Desarrollo Local Sostenible se sustenta en principios teóricos y metodológicos de la gestión del conocimiento. Este proceso de gestión realizado en varias direcciones, contextualizada, participativa, con vinculación social y enfocada en la complicación de la observación por las diferentes disciplinas y transdisciplinario se presenta al integrar la triple hélice social. La universidad con la ciencia e innovación, los gobiernos con la administración pública y las comunidades con la opinión para construir y concertar fundamentada teórica y metodológicamente una gestión pública en los municipios. Los gobiernos locales podrían replicar el Municipio Inteligente por un Desarrollo Local Sostenible en sus actividades y así beneficiar a sus comunidades.

El resultado obtenido de esta investigación determino que los empresarios asociados a la Cámara de Comercio de Ambato son profesionistas de mediana edad enfocados en el sector comercial. Se considera la proyección de estrategias de reinversión e incremento de capital con el propósito de incrementar la liquidez en las empresas. Los empresarios perciben a la economía estable, confiando en que sus negocios mejorarán a corto plazo, siendo esta un área de oportunidad el fomentar la mentalidad a mediano y largo plazo entre las personas. Asimismo, opinan que la gestión en organizaciones públicas comprende toda la nación presentan áreas de oportunidad en políticas para el crecimiento y desarrollo de sus negocios (Torres et al, 2023).

Este estudio arrojo como los municipios gestionan los residuos, promocionan el bienestar social y la formulación de políticas públicas. Se destaca la importancia de la planeación estratégica, el control y la evaluación con una mejora continua para asegurar la efectividad y eficiencia en el uso de los recursos. Se identifican las dimensiones principales interrelacionadas de la gestión administrativa: institucional, social, económica, ambiental y política. Derivado de este hecho se debe orientar hacia el logro de los objetivos del desarrollo sustentable. Subrayando la importancia de integrar la sustentabilidad en las áreas de la gestión pública al adoptar políticas y prácticas que promuevan la conservación de los recursos y el bienestar social. Asimismo, deben reforzarse las capacidades institucionales fortaleciendo el liderazgo, la gestión de datos y la colaboración entre los empresarios, el gobierno y la ciudadanía para el bienestar común. Observándose la importancia de la relación continua de los gobiernos locales y regionales con los ciudadanos hacia la aplicación del desarrollo sustentable (Uquillas Granizo et al, 2024).

Las organizaciones públicas al aplicar enfoques estructurados deben desarrollar estrategias con base en una perspectiva organizacional apoyando la implementación de los objetivos del desarrollo sustentable. Es necesaria una mayor participación de los agentes internos de la administración pública para reproducir las dinámicas necesarias en la adopción de la Agenda 2030. Esta investigación reconoció las necesidades de colaboración interna y externa para abordar los objetivos del desarrollo sustentable e identifico las fuerzas impulsoras y restrictivas hacia los cambios requeridos en beneficio de las instituciones públicas y las comunidades. (Soberón et al, 2020).

Para lograr los objetivos del desarrollo sustentable se requieren cambios en los procesos actuales de planificación e implementación. El estudio encontró que para implementar la Agenda 2030 se deben explorar diversas percepciones de los gobiernos locales e innovaciones organizativas que integren efectivamente los objetivos del desarrollo sustentable. Deben explorar las sinergias entre los objetivos del desarrollo sustentable y su interconexión fomentando las buenas prácticas de gobernanza para garantizar la eficiencia económica, crecimiento sustentable y estabilidad financiera. Así como, la coordinación complementaria de proyectos de sustentabilidad centralizados y

descentralizados y la cooperación regional para solucionar los desafíos surgidos en la implementación de la Agenda 2030 (Silva et al, 2023).

Esta investigación encontró el vínculo entre el conocimiento de la sustentabilidad y el enfoque de gestión en la administración pública. Se destacan las necesidades de los ciudadanos y el trabajo profesional de los gobiernos al considerarlas con base en la triple sustentabilidad, la económica, social y medioambiental. Es imperativo realizar reuniones con la población para lograr la integración entre el gobierno y los ciudadanos con el propósito de tener las percepciones de ambas partes y lograr implementar los puntos en común en beneficio del desarrollo sustentable e incrementar el bienestar individual y colectivo (Čičmancová y Soviar, 2024).

La sustentabilidad es un esfuerzo constante y a largo plazo por tal motivo sus acciones se deben de planear incorporando el corto y mediano plazo. Se deben integrar los valores de las instituciones adoptando nueva tecnología y prácticas innovadoras sustentables. En Reikiavik se presenta el Plan Verde, un plan sustentable para transformar a la ciudad con base en los objetivos del desarrollo sustentable de la Agenda 2030. Las personas entrevistadas en este estudio reconocen el esfuerzo de las partes interesadas en el cambio urbano hacia la ciudad. La transformación digital de Reikiavik es larga y consiste en muchos proyectos que transferirán los servicios en forma electrónica para facilitar el trabajo de los empleados. El cambio digital ha reducido la huella de carbono con menos tráfico y disminuyó el uso de papel contribuyendo a la sustentabilidad ecológica. Al reducirse el tiempo que los ciudadanos dedican a acceder a los servicios se proporciona más tiempo personal contribuyendo a la sustentabilidad económica al mejorar la calidad de vida de los individuos. La equidad social y acceso igualitario a los servicios propicia la sostenibilidad social incrementando el nivel y calidad de vida del ciudadano promedio (Gudmundsdottir et al, 2024).

La investigación realizada por Berceanu y Nicolescu (2024) destaca la interdependencia del desarrollo sustentable con la sostenibilidad institucional, la inteligencia organizacional y la colaboración con los elementos operativos en la administración pública, considerando su entorno interno y externo. Es recomendable reducir la burocracia, alinear las actividades operativas a los objetivos, vincular el rendimiento organizacional e individual y la innovación. Así como el reconocimiento en las habilidades y la contribución de los empleados en el logro de los objetivos propuestos y delegar la autoridad asegurando un mayor nivel de motivación. La colaboración entre las autoridades locales del sistema de administración pública es verificada para el logro de los objetivos del desarrollo sustentable. Fueron verificados los planes de acción que aceleran la consolidación de la sustentabilidad en la administración pública y sus acciones, recomendándose futuros estudios en la administración pública rumana. Así como su aplicación y estudio en otros gobiernos locales y regionales de otros países.

Es indispensable combinar las competencias con el desarrollo económico, el bienestar social individual y colectivo y la protección del medio ambiente. Se entrevistó a once gestores municipales, quienes identificaron las siguientes competencias esenciales para la práctica del desarrollo sustentable: gestión de recursos públicos, planificación estratégica, enfoque y gestión hacia los ciudadanos, orientación sustentable y conciencia ambiental. Es recomendable incrementar la relación entre la academia y la gestión pública con el propósito de capacitar al personal burocrático en las temáticas expuestas anteriormente. Y ofrecer recursos para políticas y programas enfocados en la sustentabilidad al ser indispensable la colaboración entre las personas involucradas y los sectores social, privado y público (Daversa y Farias, 2024).

Con base en los resultados obtenidos se presentan las siguientes recomendaciones: Promover el fortalecimiento de los órganos de fiscalización, Fomentar las redes de colaboración intermunicipal e internacional, Incorporar la formación en competencias sustentables, así como el diseño de mecanismos de evaluación del impacto en las localidades de los objetivos del desarrollo sustentable y la promoción de marcos normativos en respaldo a la participación efectiva de la ciudadanía.

Promover el fortalecimiento de los órganos de fiscalización brindándoles una mayor independencia operativa y técnica con tecnología que optimice la rendición de cuentas y la transparencia en los tres niveles de gobierno. Fomentar las redes de colaboración intermunicipal e internacional hacia el intercambio de estrategias y métodos exitosos en la gobernanza sustentable enfatizados hacia la inteligencia institucional y la innovación electrónica. Incorporar la formación en competencias sustentables en las capacitaciones proporcionadas al personal del sector público con un enfoque al liderazgo transformacional, pensamiento sistémico y una mayor gestión participativa. Diseño de mecanismos de evaluación del impacto en las localidades de los objetivos del desarrollo sustentable incluyendo indicadores cuantitativos y cualitativos adecuados a la realidad de cada territorio. Promoción de marcos normativos en respaldo a la participación efectiva de la ciudadanía hacia la consulta, diseño, ejecución, evaluación y retroalimentación de las políticas públicas.

Discusión

Con base en los resultados obtenidos se procede a comparar los hallazgos de los autores en la siguiente tabla.

Tabla 1. *Hallazgos de los autores*

Criterio Autor	Enfoque principal	Figuras principales	Elementos sustanciales	Desafíos reconocidos	Alcance	Sugerencias de Mejora
Berceanu y Nicolescu	Cooperación e inteligencia organizacional	Autoridades y empleados públicos	Motivación interna y reducción de la burocracia	Falta de motivación y excesiva burocracia	Nacional en Rumania	Motivación, liderazgo y ordenación operativa
Bravo Vilela y Sánchez Dávila	Eficiencia y control	Empleados y gerencia municipal	Divulgación, control y tecnologías de la información	Insuficiencia en la supervisión y eficiencia	Local en Mariscal Cáceres	Planeación estratégica y utilización de las tecnologías de la información en la gestión pública
Čičmancová y Soviar	Apreciación de los ciudadanos y vinculación	Ciudadanos y gobierno	El diálogo entre los ciudadanos y el gobierno	Mejorar la vinculación con los ciudadanos	Ciudadanos y gobierno	Fortalecimiento o por medio de reuniones constantes entre los ciudadanos y el gobierno
Daversa y Farias	Colaboración institucional y desarrollo de competencias clave en los empleados públicos	Academia y gestores municipales	Formación, planificación y conciencia ambiental	Fortalecimiento de la vinculación academia y gobierno	Local y nacional	Colaboración entre los sectores y formación profesional
Dill'erva	Claridad en la perspectiva	Ciudadanía y gobierno	Planeación a largo plazo	Inconformidad de los ciudadanos	Para el país Perú	La propuesta de adaptación a 2100
Dzvinchuk et al	Tecnología y regulación	Los sectores público y privado	Gestión flexible, Innovación	Inestabilidad social y económica	En múltiples regiones	Modernizar la tecnología utilizada en la gestión pública
Gudmundsdottir et al	Transformación digital urbana	Autoridades y ciudadanos	Equidad, digitalización y medio ambiente	El constante cambio	La ciudad sustentable de Reikiavik	Plan verde y digitalización
Ramos-Rodríguez et al	Municipio inteligente y conocimiento	Gobiernos, comunidad y universidad	La triple hélice y la gestión del conocimiento	Fraccionamiento o disciplinario	Local	Reproducción del modelo
Root et al	Ética y calidad	Ciudadanos y trabajadores públicos	Ética, calidad y eficiencia	Disminución en la confianza y calidad	Institucional	Implementar la mejora continua y la formación ética en los trabajadores

Sánchez	Planificación y participación local	Ciudadanos, organizaciones no gubernamentales y gobiernos locales	Reglamentación, Estímulos y Participación	Planificación y participación limitada	Local en la región de Santa Rosa	públicos Cooperación entre las organizaciones no gubernamentales, el gobierno y los ciudadanos y las políticas públicas locales
Schuch Santos et al	Gestión colaborativa	El Gobierno, Las Organizaciones no Gubernamentales La Sociedad	Colaboración intersectorial	Lograr la sustentabilidad extensa	Mundial	Fortificar la gobernanza en conjunto entre el gobierno, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad
Silva et al	Innovación en el gobierno local	Ciudadanos y gobierno local	Unidad, gobernabilidad y coordinación entre el gobierno y los ciudadanos	Coordinación intergubernamental	Local y regional	Coordinación complementaria
Soberón et al	La Agenda 2030 enfocada en la estructura organizacional	Trabajadores del sector público	Realizar un diagnóstico organizacional con base en la Agenda 2030	Disminuir la resistencia al cambio y la falta de articulación	Organizacional público	Mejorar e implementar la estructura participativa acorde a los objetivos del desarrollo sustentable de la Agenda 2030
Torres Pepe et al	Percepción empresarial y rediseño	Autoridades gubernamentales y empresarios	Estrategias de confianza y rediseño	Políticas públicas más eficaces	Local	Empresarial
Uquillas Ganizo et al	Planeación y evaluación integral	Ciudadanía, empresarios y gobierno	Gestión estratégica, recursos y bienestar social	Reforzar la integración de las dimensiones de la gestión	Municipal y nacional	Integrar las áreas clave en la gestión

La tabla anterior expone la siguiente información, los diferentes contextos, el local, nacional e internacional presentan variaciones significativas en la gestión pública. Los autores presentan la necesidad de adaptar una gestión pública flexible, ética, colaborativa e inclusiva para implementar el desarrollo sustentable. Es importante la participación de los ciudadanos, académicos, empresarios y gobierno en la implementación, desarrollo, evaluación y retroalimentación de la gestión pública. Se observa la trascendencia de la innovación adoptada desde la transformación estructural y la digitalización utilizando las tecnologías de la información. Todos coinciden en la necesidad de

integrar políticas, tecnología de la información, planeación estratégica y la participación de los ciudadanos con el propósito de lograr los Objetivos del Desarrollo Sustentable de la Agenda 2030 para el beneficio individual y colectivo.

Es interesante observar cómo los autores enfatizan la necesidad de modernizar la gestión pública con un enfoque innovador, sustentable e incluyente, en especial por parte de los ciudadanos. A continuación, se identifican y presentan los siguientes puntos en común que reflejan coincidencias entre los enfoques analizados y permiten el establecimiento de una base comparativa. Presentándose los siguientes puntos en común: La importancia de la auditoría gubernamental, necesidad de una gestión pública colaborativa, la colaboración flexible y ética entre los sectores, la transformación e innovación digital, la integración de políticas con un enfoque sustentable, y la participación de los ciudadanos de manera fundamental.

La importancia de la auditoría gubernamental en la detección de errores y el uso transparente de los recursos fortaleciendo la rendición de cuentas y su imagen ante la ciudadanía. Necesidad de una gestión pública colaborativa, se debe adaptar la gestión pública a los cambios sociales, tecnológicos y ambientales mientras promueva los valores éticos y la participación dinámica de los trabajadores gubernamentales, los empresarios, las academias y la ciudadanía. La colaboración flexible y ética entre los sectores público, privado y social considerando las particularidades locales y regionales y la influencia internacional.

La transformación e innovación digital de las tecnologías de la información para incrementar los procesos de transparencia y la eficiencia en las funciones de la administración pública. La integración de políticas con un enfoque sustentable alineadas a los objetivos del desarrollo sustentable de la Agenda 2030 combinando la innovación, la planeación estratégica y el gobierno participativo con énfasis de inclusión ciudadana. La participación fundamental de los ciudadanos en la gestión pública resalta su importancia al involucrarlos en el proceso de planeación, toma de decisiones, vigilancia, evaluación y retroalimentación de la gestión pública.

Conclusiones

Con base en la revisión exhaustiva de los trabajos de los autores durante esta investigación encontraron las siguientes conclusiones. La auditoría gubernamental demostró ser crucial en la detección de ineficiencias en el funcionamiento de la gestión pública, siendo aceptadas sus actividades por la ciudadanía. Es necesario incentivar el uso correcto y responsable del gasto público manteniendo su presupuesto, autonomía y obligatoriedad en las instituciones públicas. Así como presentar informes de manera constante y detallados de la utilización de los recursos públicos de manera abierta, en línea donde cualquier persona pueda acceder. Debe reducirse la brecha entre el diseño de políticas

y su implementación en especial se debe considerar un mayor involucramiento entre los sectores, las organizaciones no gubernamentales y la ciudadanía en general. La poca capacidad institucional y limitada innovación en la gestión es un área de oportunidad en el involucramiento de los ciudadanos con la gestión pública.

La administración pública al ser un agente proactivo hacia el crecimiento presenta de manera fundamental la necesidad de desarrollar las competencias de comunicación, liderazgo, gestión del conocimiento y sustentabilidad entre su personal para un mejor desempeño de sus funciones. Para implementar los Objetivos del Desarrollo Sustentable es necesario el apoyo de la administración pública considerando, capacitando constantemente y reconociendo a sus trabajadores. Así como elaborar un rediseño institucional que propicie la colaboración entre el sector privado, social y público con un enfoque adaptado a las peculiaridades de las diferentes localidades y regiones. Las experiencias internacionales concuerdan en lo necesario que es la adopción de un modelo de gobierno horizontal e inclusivo. Con el propósito de fortalecer la participación de los ciudadanos en la legitimidad y vigilancia de la democracia para administrar los recursos sabiamente y oportunamente y obtener bienestar individual y colectivo al adoptar los objetivos del desarrollo sustentable de la Agenda 2030.

Referencias

- Barquera-Garza, R., & Barrera-Guerra, J. L., Jr. (2024). Eficiencia en las entidades públicas en México por el ejercicio efectivo de la auditoría gubernamental. *VinculaTégica EFAN*, 10(2), 129–137. <https://doi.org/10.29105/vtga10.2-976>
- Berceanu, I. B., & Nicolescu, C. E. (2024). Collaborative public administration—A dimension of sustainable development: Exploratory study on local authorities in Romania. *Administrative Sciences*, 14(2), Article 30. <https://doi.org/10.3390/admsci14020030>
- Bravo Vilela, L. I., & Sánchez Dávila, K. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6388–6426. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776
- Čičmancová, E., & Soviar, J. (2024). Leadership and communication in sustainable management of local governments—A perspective of Slovak mayors. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 12(1), 223–239. [https://doi.org/10.9770/jesi.2024.12.1\(16\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2024.12.1(16))
- Daversa, M. C. A., & Farias, A. (2024). Sustainability and public management: Focusing on leadership and on the development of competences. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 18(12), Article e010017. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n12-161>
- Dill’erva, I. F. (2021). Nuevos desafíos de la administración pública hacia 200 años de independencia. *Lumen*, 17(1), 173–186. <https://doi.org/10.33539/lumen.2021.v17n1.2396>
- Dzvinchuk, D., Borshch, H., Tsygylyk, N., Dobosh, Z., & Dziubynska, O. (2022). Public management for sustainable development: Current challenges and future trends. *Cuestiones Políticas*, 40(73), 741–753. <https://doi.org/10.46398/cuestpol.4073.42>
- Giraldo-Patiño, C. L., Londoño-Cardozo, J., Micolta-Rivas, D. C., & O’neill-Marmolejo, E. (2021). Marketing sostenible y responsabilidad social organizacional: Un camino hacia el desarrollo

- sostenible. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 9(1), 71–81. <https://doi.org/10.15649/2346030X.978>
- Gudmundsdottir, S., Sigurjonsson, T. O., Hlynsdottir, E. M., Fridriksdottir, S. D., & Ingibjargardottir, I. S. (2024). Sustainable digital change: The case of a municipality. *Sustainability*, 16(3), Article 1319. <https://doi.org/10.3390/su16031319>
- Githui, F. K., & Njuru, J. W. (2024). The role of public management in the achievement of sustainable development goals. *International Journal of Science and Business*, 31(1), 64–75. <https://doi.org/10.58970/IJSB.2276>
- Muñoz, P. (2020). La gestión pública: De los modelos al territorio. En F. Sánchez & N. Liendo (Eds.), *Manual de ciencia política y relaciones internacionales* (pp. 95–126). Fondo de Publicaciones de la Universidad Sergio Arboleda. <https://doi.org/10.22518/book/9789585511972/ch04>
- Ramos Rodríguez, A. E., Artigas Pérez, E., & Brito Montero, A. (2021). Município inteligente para o desenvolvimento local sustentável a partir da gestão do conhecimento. *Interações (Campo Grande)*, 22(3), 977–1000. <https://doi.org/10.20435/inter.v22i3.2978>
- Rivera-Hernández, P. P., Martínez-Villarreal, J. de D., & Maldonado-Maldonado, L. (2023). La participación ciudadana como mecanismo de vigilancia en la nueva gestión pública y sus implicaciones en los nuevos enfoques de gobernanza y gobernabilidad. *VinculaTégica EFAN*, 9(3), 106–117. <https://doi.org/10.29105/vtga9.3-376>
- Root, R., Pérez García, C. A., Contreras Rivera, R. J., Coba Uriarte, J. L., & Fabián Falcón, C. H. (2022). Gestión pública y desarrollo sostenible: Una mirada desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2427–2446. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3691
- Sánchez, A. (2024). Estrategias de desarrollo local sostenible para el cantón Santa Rosa: Una propuesta aplicable. *Technology Rain Journal*, 3(1), Article e29. <https://doi.org/10.55204/trj.v3i1.e29>
- Schuch Santos, C. H., Brazil Marques, C., Garcia Letizia, R., Moraes de Almeida, F., Paraguassú-Chaves, C. A., Dolezel Trindade, C., Aznar Filho, S., Drummont Smith, R., Dolezel Aznar, S., Rodrigues Uchôa, M., Lopes Maciel, D., Rodrigues Uchôa, M. M., & Rosa dos Santos, R. (2022). Governance, sustainability and collaboration analysis model. *International Journal of Advanced Engineering Research and Science*, 9(5), 276–282. <https://doi.org/10.22161/ijaers.95.27>
- Silva, A. F., Sánchez-Hernández, M. I., & Carvalho, L. C. (2023). Local public administration in the process of implementing sustainable development goals. *Sustainability*, 15(21), Article 15263. <https://doi.org/10.3390/su152115263>
- Soberón, M., Sánchez-Chaparro, T., Urquijo, J., & Pereira, D. (2020). Introducing an organizational perspective in SDG implementation in the public sector in Spain: The case of the former Ministry of Agriculture, Fisheries, Food and Environment. *Sustainability*, 12(23), Article 9959. <https://doi.org/10.3390/su12239959>
- Torres Pepe, C. A., Rivera-Badillo, P. L., & Mayorga Velasteguí, B. D. (2023). La gestión pública como eje del desarrollo comercial ambateño: Un análisis de la perspectiva empresarial. *Revista Multidisciplinaria de Desarrollo Agropecuario, Tecnológico, Empresarial y Humanista*, 5(2), 1–11. <https://investigacion.utc.edu.ec/index.php/dateh/article/view/885>
- Uquillas Granizo, G. G., Mostacero, S. J., & Puente Riofrío, M. I. (2024). Exploring the competencies, phases and dimensions of municipal administrative management towards sustainability: A systematic review. *Sustainability*, 16(14), Article 5991. <https://doi.org/10.3390/su16145991>