



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACPYA

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

VinculaTégica
EFAN

Autopercepción y desempeño áulico en estudiantes de primer semestre de la FACPYA: un estudio diagnóstico.

(Self-perception and classroom performance in first-semester students at FACPYA: a diagnostic study.)

Ma. de Lourdes Hernández-Saldaña^{*1} ; María Teresa Tovar-Morales²  y Juan Gabriel López-Solorzano³ 

¹ Universidad Autónoma de Nuevo León – Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), lourdes.hernandezsld@uanl.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nuevo León – Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), maria.tovarmrl@uanl.edu.mx

Universidad Autónoma de Nuevo León – Facultad de Contaduría Pública y Administración (México), juan.lopezsr@uanl.edu.mx

* Autor de Contacto

Resumen

Cómo citar: Hernández-Saldaña, M. de L., Tovar-Morales, M. T., & López-Solorzano, J. G. (2026). Autopercepción y desempeño áulico en estudiantes de primer semestre de la FACPYA: un estudio diagnóstico. *Vinculatégica EFAN*, 12(2), 232–245. <https://doi.org/10.29105/vtga12.2-1296>

La investigación surgió de inquietudes docentes de la FACPYA de la UANL y las experiencias suscitadas respecto a las actitudes y comportamientos mostradas en desempeño áulico. Se analizaron los factores predominantes en la autopercepción de los estudiantes respecto a comportamientos con el propósito de identificar patrones actitudinales inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio se tipificó como cuantitativo de alcance exploratorio. El sujeto de estudio fue el estudiante de primer semestre, con una muestra de 521 de tipo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó escala actitudinal de Likert con 22 ítems agrupados en seis rubros: estrés académico, liderazgo estudiantil, actitud activa y positiva en participación, eficacia personal y rendimiento académico, deseo de logro y seguridad, desempeño colaborativo eficiente. El análisis se realizó con el empleo de herramienta IBM SPSS, prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para el instrumento, se obtuvo un valor de 0.79 se generaron tablas con el puntaje medio. El análisis de los valores medios de las respuestas proporcionadas reveló tendencias clave en la participación y el comportamiento académico. Los resultados muestran un grado de actitud neutral, los valores positivos son más adecuados y propicios para la consumación de las estrategias docentes.

Información revisada por arbitraje tipo doble par ciego.

Recibido: 9 de mayo del 2025

Palabras clave: autopercepción, desempeño áulico, participación, actitud, comportamiento.

Códigos JEL: I21, I23, I29.

Aceptado: 23 de mayo del 2025

Publicado: 31 de marzo del 2026

Abstract

The research arose from the concerns of teachers of the FACPYA of the UANL and the experiences raised regarding the attitudes and behaviors shown in classroom performance. The predominant factors in the self-perception of students regarding behaviors were analyzed with the purpose of identifying attitudinal patterns immersed in the teaching-learning process. The study was typified as quantitative of exploratory scope. The subject of the study was the first semester student, with a sample of 521 non-probabilistic by convenience. A Likert attitudinal scale was applied with 22 items grouped into six headings: academic stress, student leadership, active and positive attitude in participation, personal effectiveness and academic performance, desire for achievement and security, and efficient collaborative performance. The analysis was carried out using the IBM SPSS tool, Cronbach's Alpha reliability test for the instrument, a value of 0.79 was obtained and tables were generated with the mean score. Analysis of the mean values of the responses provided revealed key trends in participation and academic behavior. The results show a degree of neutral attitude, positive values are more appropriate and conducive to the consummation of the teaching strategies.

Key words: self-perception, classroom performance, participation, attitude, behavior.

JEL Codes: I21, I23, I29.



Copyright: © 2025 por los autores; licencia no exclusiva otorgada a la revista Vinculatégica EFAN. Este artículo es de acceso abierto y distribuido bajo una licencia de Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Introducción

La idea de la presente investigación surge de las inquietudes de los docentes de la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y las experiencias suscitadas en los cursos impartidos en diversas carreras, respecto a las actitudes y comportamientos mostradas por los estudiantes de primer semestre, que guardan relación con la identificación de determinados aspectos que son un referente de la forma particular y personal, hacia los cuales muestran diversas reacciones; que para este caso, se relacionan con el desempeño en el aula.

El ingreso a la universidad representa un punto de modulación en la vida académica de los estudiantes, marcado por una serie de desafíos que requieren adaptación cognitiva, emocional y social; en este ámbito la autopercepción es conocida como la valoración subjetiva que el estudiante tiene de sus propias capacidades académicas. Esta etapa inicial es crítica ya que en ella se consolidan hábitos de estudio, expectativas académicas y mecanismos de afrontamiento que pueden marcar el rumbo de la trayectoria universitaria. Hendrie y Bastacini (2020) señalan que los estudiantes con una autopercepción positiva tienden a desarrollar mejores estrategias de autorregulación, lo que se traduce en un mayor compromiso con las tareas académicas y mejores resultados en el aula; asimismo se ha observado que la autopercepción no solo está relacionada con factores cognitivos sino también con aspectos emocionales como la ansiedad, la autoeficacia y la percepción de competencia.

Planteamiento del problema

El objetivo general de la investigación se plantea a continuación: analizar los factores predominantes en la autopercepción del desempeño áulico de los estudiantes de primer semestre de la FACPYA, con el propósito de identificar los patrones actitudinales y de comportamiento que inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, los objetivos específicos que se señalan son los siguientes: señalar elementos del comportamiento del desempeño académico áulico de los estudiantes que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje e identificar los aspectos relacionados con actitudes y habilidades que se vinculan con las actividades académicas en dicho proceso.

El estudiante ha concretado la educación media superior, misma que representó una etapa de desarrollo de habilidades propias del nivel que precede al universitario; en ese ambiente académico se presentan diversidad de tareas y actividades que implican cierto grado de iniciativas y de actitud dinámica respecto a la participación en el aula. Dentro de ese contexto educativo, ahora incursiona en un nuevo nivel que le demanda integrar una mayor cantidad de conocimientos y un manejo

pertinente de la información que requiere mayor atención, comunicación más efectiva, organización adecuada de tiempo, trabajo colaborativo eficaz, entre otras habilidades. Se asume un involucramiento con nuevas metas trazadas y retos actuales; lo que incluye la incorporación de áreas de oportunidad para el desempeño áulico, en donde la comprensión y dominio de competencias, implica un nivel de actuación y participación positiva y activa.

El cómo se percibe el estudiante, respecto a la iniciativa de colaborar en las diversas instancias propuestas por el docente durante la cátedra y el diseño de variadas actividades en el aula; permite identificar algunos indicios acerca de la predisposición al compromiso, conocer si están presentes actitudes negativas, el sentimiento de seguridad, o bien comportamientos que pueden no ser tan favorables para la generación del efecto esperado por el docente. Al realizar una exploración de una serie de aspectos y el abordar a los estudiantes en su ámbito académico, se espera proporcione un panorama más realista; que posibilite al docente a delinear las actividades en aula, para que se conviertan en propuestas que fomenten el rendimiento y que ello conlleve a una conducción asertiva, con la finalidad de que el impulso de lo planteado suscite los frutos proyectados para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Con la finalidad de orientar y que sea delimitado el estudio, se exponen los siguientes cuestionamientos:

1. ¿El estudiante de la FACPYA presenta factores de comportamiento que puedan ser identificables de modo que reflejen un determinado desempeño en el aula?
2. ¿El estudiante de la FACPYA muestra una participación con actitud activa y positiva en las actividades diseñadas por el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?
3. ¿Evidencia el estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dedicación y hábitos de estudio que muestre su rendimiento académico?
4. ¿El estudiante se percibe con seguridad y confianza en su desempeño académico?
5. ¿Están presentes en el desempeño académico el liderazgo y los deseos de logro en los estudiantes?

El estudio, en base a los objetivos y cuestionamientos antes expuestos, es conveniente y relevante; tomando en cuenta, que se emprende bajo las razones de utilidad conveniente; pues algunas de sus implicaciones guardan relación con el desarrollo de procedimientos para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje que se suscitan en la FACPYA. Se ofrece una exploración provechosa con la expectativa de sugerir ideas y recomendaciones relacionadas con los aspectos actitudinales de los estudiantes respecto a los comportamientos percibidos en su desempeño áulico.

Respecto a la viabilidad, cabe señalar que se cuenta con acceso a la información, ya que es el mes de enero, uno de los dos períodos en el que ingresan estudiantes al primer semestre de las diversas

carreras. Además, se cuenta con el apoyo de la institución para generar contacto con el objeto de estudio, pues se mantiene comunicación de forma directa en el aula de clases, en los diferentes turnos en los que concurre.

Hernández y Mendoza (2023), señalan que el marco teórico representa una etapa muy importante cuando se realiza un estudio, ya que contribuye a conciliar el planteamiento del problema; pues clarifica la dirección de la investigación. Con la finalidad de generar una elaboración pertinente, el primer paso es detectar una literatura adecuada; una vez que dicha detección se haya realizado, se sitúa teóricamente el estudio y se da inicio.

Marco teórico

Es conveniente señalar que el propósito, en primera instancia, es que el estudio sea piloto; es decir, que permita a los investigadores generar un paso inicial, de modo que sea fundamentado de forma más asertiva y de manera futura, la generación de una propuesta que integre una intervención. Es por ello que la labor recae en precisar el rol que desempeña la revisión de la literatura, la elaboración de un marco teórico cumple con la función de contextualizar el problema que ya ha sido planteado; un panorama que proporcione una fundamentación, lo anterior se considera de gran importancia; ya que, al verificar la literatura, se armoniza el planteamiento, la investigación es guiada, la perspectiva del estudio se amplía; entre otras de las funciones, puede ser una fuente de inspiración de líneas nuevas de investigación, además de ofrecer un escenario de referencia para la interpretación de resultados (Hernández y Mendoza,2023).

En la página web Rededuca (www.rededuca.net) se hace alusión a que el término desempeño académico, se relaciona con la capacidad de los estudiantes para obtener metas y objetivos dentro de un contexto educativo; particularmente en el sistema educativo español dicho término es medible con indicadores de notas parciales, finales o bien puntuaciones de actividades. Asimismo, se menciona que en algunos casos pueden incorporar factores de actitud o comportamiento, así como la participación en aula o el trabajo colaborativo.

Desde una perspectiva científica (Caldera-Montes, 2024), se destaca la relevancia que el fenómeno tiene para la investigación para el ámbito de la psicología. Aunque se han logrado avances significativos, persiste la necesidad de profundizar en el estudio de sus relaciones con otros fenómenos, como la percepción que tienen los individuos acerca de sí mismos, o lo que se conoce como el autoconcepto. Este último se refiere específicamente a la manera en que las personas, a través de sus vivencias, tienden a interpretarse y definirse, considerando elementos como la apariencia física, formas de entender la realidad y modos particulares de interactuar con quienes los rodean.

El término conducta es definido como la totalidad de las actitudes y normas de tipo subjetivo,

ya que se basan en las creencias del individuo; la conducta puede ser un importante motivador que actúa tanto de forma intrínseca como extrínseca (Andrade et al.,2018). Cuando la decisión tomada por el estudiante consiste en estudiar, son los hábitos de estudio los que actúan como el auxiliar que favorece el proceso para que sea un éxito la conducta. En este mismo artículo, se señala que el rendimiento académico es bueno, cuando el estudio está orientado por las actitudes positivas. Una actitud favorable se convierte en un estímulo, que permite al estudiante generar estrategias de aprendizaje para un apropiado hábito de estudio.

Euroinnova International Online Education, en su sitio web (www.euroinnova.com) señala que el concepto relacionado con la actitud del estudiante, en torno al aprendizaje, está representado por la manera en que actúa en el aula de clases, lo que se interpreta como el deseo o el empeño ejercido durante el proceso en el que los nuevos conocimientos son adquiridos. Además, distinguen entre la generación de actitudes de tipo positivo y el negativo; en el primero, el estudiante toma un rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje para beneficio de su formación. De forma contraria, no se obtendrá una respuesta satisfactoria en los actores que participan.

Reinoso (2017) comenta que las estructuras lingüísticas con las que cuentan los sujetos hacen parecer que los seres humanos, estuvieran con predisposición para comunicar; sin embargo, el lenguaje conformado en sus dos expresiones: verbal y escrito, requiere de un dominio particular de las habilidades lingüísticas. Señala que fueron identificadas algunas deficiencias como dificultad para argumentar, falta de escucha atenta y de comprensión lectora. La optimización de dichas capacidades potencializa los procesos de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con un estudio realizado con estudiantes la Lic. en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional de Morelos en donde la formación de competencias para la autorregulación fue el objetivo del aprendizaje, García y Bustos (2020) señalan que, en la revisión del aspecto, presencia de intereses cognoscitivos, los estudiantes no presentaron señales de haber generado la búsqueda del tema relacionado con significados de autonomía y regulación, a pesar de que se trataba de un tema determinado para ser indagado. Ello alertó para integrar nuevas tácticas de motivación y reflexión; con el objetivo de estimular en los estudiantes nuevos intereses cognitivos.

En el estudio anteriormente mencionado, también señalan que la mayoría de los estudiantes refirieron que muy pocas veces generan sus metas en contexto de aprendizaje; indicando que solo siguen los objetivos que sus docentes han propuesto y que la meta se centra solamente en la acreditación de las materias. Ello da indicios importantes, de una falta de conciencia en la finalidad con la que se cursa una asignatura; lo que representa de forma evidente una preocupación, ya que se ve afectada la oportunidad con la que toman las decisiones para alcanzar el proceso de aprendizaje.

En un estudio presentado por Muñoz (2020) se centra la pregunta relacionada con la forma en

que las organizaciones educativas pueden mejorar el proceso de aprendizaje; para dar cumplimiento a este objetivo, enfatizan de entre los factores el relacionado con el aula, desde un enfoque integral en donde se considera decisiva la participación de los estudiantes. Derivado de lo anterior señala al liderazgo como un elemento relevante para direccionar los procesos académicos, pues se requiere poner en práctica, de forma pertinente por parte de cada institución, para que todos los involucrados participen en logro de los objetivos determinados. Asimismo, de los diversos tipos de liderazgo, los cuales fueron referidos en otros estudios, señalan que las tendencias identificadas reflejan el final del que se caracteriza por ser ejercido de forma individual; para dar paso al liderazgo distribuido el cual se centra en la distribución del conocimiento. Ante este entorno de participación, la relevancia se centra en la manifestación dentro del aula y con ello exhortar a estudiantes y docentes a ser copartícipes del logro de los objetivos de aprendizaje; además de favorecer las relaciones interpersonales.

De acuerdo con Molini y Sánchez (2019) la participación de los estudiantes en el aula es una estrategia pedagógica que representa una oportunidad aprendizaje a través de desafíos, la eficacia radica en que la adquisición del conocimiento es más provechosa cuando está inmersa la actividad del estudiante; aseveran que se vuelven promotores de su enseñanza y aumenta su autoestima. Además, señalan que es deficiente el grado de participación en el nivel universitario y existe poca presencia de pensamiento crítico; otro aspecto en el cual enfatizan es en el empleo de tácticas participativas en las que el estudiante tome el rol protagónico, sin embargo, recalcan que docente deberá ser el actor principal.

Pinto et al. (2022) señala la relevancia del estrés académico como factor que debe ser analizado tanto en el ámbito universitario como en un contexto familiar y social. En este sentido, es fundamental establecer un monitoreo continuo que permita examinar los elementos que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje; entre estos aspectos destacan la participación del estudiante en clase, su asistencia, el nivel de interés que manifiesta respecto a los temas tratados, la calidad de las tareas y exposiciones realizadas, así como factores externos como el lugar de residencia, el origen socioeconómico y otras variables que inciden en su estado emocional y por tanto en su desempeño académico.

Para Ale y Alvarez (2021), el desarrollo de competencias emocionales fortalece la confianza del estudiante en sus propias habilidades, potenciando su capacidad de autorregulación y estimulando su creatividad; asimismo, contribuye a incrementar su motivación de logro y su iniciativa en el proceso de aprendizaje. Adicionalmente, estas competencias favorecen la empatía y la calidad de las relaciones con sus compañeros y otros agentes educativos, optimizando los procesos de comunicación e interacción social. A su vez, una adecuada gestión de los conflictos permite una colaboración eficaz

en entornos grupales, facilitando el trabajo en equipo con resultados positivos.

Tucca y Cuarez (2025), encontraron en su estudio que los estudiantes que poseen una alta motivación al logro tienden a superar los objetivos básicos establecidos, mostrando un compromiso y esfuerzo significativo para alcanzarlos; esta determinación contribuye de manera favorable a su desempeño académico, fortaleciendo a su vez su sentido de autoeficacia y confianza en sus capacidades.

La autoeficacia académica y la satisfacción en los estudios desempeñan un papel fundamental en el desarrollo universitario, ya que impactan positivamente en la concentración de los estudiantes respecto al contenido del curso, el ritmo al que asimilan los conocimientos, su nivel de motivación y confianza en sus habilidades, así como en la actitud que adoptan hacia el aprendizaje (Riveros, 2023)

Ramírez y Quintanilla (2023), señalan que un estudio realizado en la Universidad de la Costa evidenció que las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el trabajo colaborativo dentro del aula; sin embargo, se ha observado que la interacción entre los estudiantes no siempre se desarrolla en un entorno armonioso, ya que con frecuencia surgen actitudes de hostilidad y falta de respeto.

Sarmiento (2019) es otro autor que aborda también esta problemática, en donde destaca la necesidad de implementar estrategias de aprendizaje innovadoras, orientadas al autoconocimiento, la identificación de errores y el análisis de los aspectos positivos que puedan fortalecerse en el entorno educativo; dichas estrategias no solo benefician a los estudiantes, sino también permiten que los docentes se involucren activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fomentando una dinámica más participativa y efectiva.

Una vez que ha sido identificada la literatura pertinente, ésta se convierte en el sustento teórico que permite generar un engranaje; para situar la investigación en el contexto que permita identificar el panorama, para el cual diversos investigadores, aportan ideas dentro del campo de conocimiento en el que está localizado el estudio.

Método

El tipo de investigación se determinó como una ruta de tipo cuantitativo, que sirvió de guía, (Hernández y Mendoza, 2023) la cual resultó idónea para la comprensión de los fenómenos; desde esta perspectiva y tomando en cuenta las vivencias del objeto de estudio. Fue útil en los casos cuando se está en búsqueda de diferencias o patrones en términos de las experiencias y su representación; en cuanto a la lógica del proceso; fue de carácter inductivo, es decir de lo particular a lo general.

En cuanto al alcance de la investigación fue exploratoria. Este tipo de estudio de acuerdo con Hernández y Mendoza (2023) de forma general, no conformó un propósito en sí mismo; pues señala que muestran tendencias y entre las variables, relaciones potenciales; de tal manera que su finalidad

tiene que ver con direccionar investigaciones subsiguientes más elaboradas. Asimismo, instituir de manera preponderante, conceptos que presenten indicios de afirmaciones para futuros estudios; de acuerdo con el mismo autor, para responder al cuestionamiento de si obligatoriamente es necesario incluir en el planteamiento una hipótesis, la respuesta es no. De manera particular, tomando en cuenta que la investigación es de tipo cuantitativo con alcance exploratorio, la formulación de la hipótesis no es requerida.

Participantes

El objeto de estudio fueron los estudiantes de primer semestre de la FACPYA de cuatro de las siete carreras de la oferta educativa, las carreras son: Licenciatura de Administración, Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Tecnologías de la Información y Licenciatura en Negocios Internacionales; siendo el total 521 estudiantes.

Con respecto al muestreo, y tomando en cuenta que se trata de un estudio de alcance exploratorio, por sus peculiaridades se recurrió a muestras más flexibles; se empleó la de tipo dirigida o probabilística, también nombradas propositivas. Del conjunto de este tipo de muestras, se seleccionó la denominada por conveniencia; ya que se tuvo acceso a algunos grupos de estudiantes de primer semestre de cuatro carreras de la FACPYA que estuvieron disponibles para los investigadores.

Técnica e Instrumento

Dentro de la metodología establecida se consideró la elaboración de un instrumento para la recolección de los datos; en esta etapa y al tomar en cuenta los propósitos específicos, se seleccionó la alternativa de una escala de actitudes; pues es una herramienta que de forma tradicional ha sido empleada en la investigación social, ya que resulta de gran utilidad para la medición de cualquier tipo de percepciones. Actitud es “una predisposición aprendida para responder consistentemente de una manera favorable o desfavorable ante un objeto, ser vivo, actividad, concepto persona o símbolo” según señalan Hernández y Mendoza (2023) y guarda relación con el comportamiento, mismo que persiste en lo que se hace referencia.

Su diseño integró el método de escalamiento tipo Likert con cinco puntos u opciones de respuesta que señalan cuánto se está de acuerdo, a través de las correspondientes frases; en este caso, la alternativa seleccionada fue: totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral (ni de acuerdo ni el desacuerdo), en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Se asignó respectivamente las valoraciones 5 a 1. Su composición integró un conglomerado de 22 ítems mostrados de forma afirmativa, para los cuales se solicitó la reacción de los estudiantes, ver tabla 1.

Tomando en cuenta la revisión de la literatura consultada, se ha generó un enfoque, el cual

encuadró seis rubros que han sido determinados de forma conveniente y de conformidad con comportamientos, actitudes y habilidades; contemplados como particularidades del desempeño académico en el aula por parte de los estudiantes de la FACPYA. Se solicitó que señalaran cómo percibieron su desempeño en el aula al evaluarlo a través de los siguientes rubros:

- Actitud activa y positiva para la participación en el desempeño áulico.
- Eficacia personal y rendimiento académico.
- Deseos de logro y seguridad mostrados en el aula.
- Aspectos interpersonales y de integración eficaz en equipos de colaboración.
- Iniciativas que muestran liderazgo estudiantil.
- Aspectos psicológicos relacionados con la presencia del estrés.

Tabla 1 Codificación de las variables del Cuestionario

Ítem	Codificación	Definición
1	GE	Sexo
2	ED	Edad
3	CA	Carrera
4	P1	Se te facilita la expresión verbal para externar alguna duda ante tus profesores.
5	P2	En algún momento, has dejado de externar una duda por temor a lo que pudieran pensar tus compañeros.
6	P3	Sueles levantar la mano y participar cuando el profesor o profesora solicita que se aporte una opinión o apoyo en la lectura de algún texto o diapositiva.
7	P4	Has deseado sobresalir y mostrar interés por la clase y generado aportaciones para el tema.
8	P5	Sueles mostrar interés por ser el primero o de los primeros en concretar una actividad cuando el docente propone la realización de una práctica o ejercicio en el aula.
9	P6	Has sentido el impulso de indagar respecto a un tema de clase para una mejor comprensión o participación futura.
10	P7	La integración en equipos de trabajo al inicio de un curso, ha sido sencilla y generalmente eficaz.
11	P8	Cuando trabajas en equipo, es común la práctica de intercambiar los roles para que cada uno se responsabilice de organizar alguna evidencia.
12	P9	Cuando se distribuyen los compromisos para el desarrollo de las evidencias de aprendizaje, todos los integrantes del equipo se responsabilizan del cumplimiento oportuno y correcto.
13	P10	Has tenido la iniciativa para generar una autopropuesta para ser el representante del equipo de trabajo o bien para el grupo.
14	P11	Has mostrado dinamismo para generar los acuerdos (quién hace qué y cuándo) en la distribución de los compromisos de trabajo en el desarrollo de la evidencia.
15	P12	Eres una persona que tomaría la iniciativa para proponer acciones en caso hipotético de que se presente alguna situación que afecte al grupo.
16	P13	Suele ser motivo de estrés el pasar al pizarrón cuando el profesor o profesora lo solicita.
17	P14	Consideras difícil lidiar con el nerviosismo al momento de exponer una clase, aunque te hayas preparado.
18	P15	A pesar de contar con suficiente preparación para tus exámenes, sientes que el nivel de nerviosismo se mantiene constante y afecta en el desempeño del mismo.
19	P16	Te ha sido fácil interactuar con tus compañeros y compañeras de clase al inicio del semestre.
20	P17	El compañerismo generado en el aula, te ha motivado a tener una convivencia adicional fuera de ella.
21	P18	Se te ha presentado la situación de interactuar con tus profesores y percibir que se genera una relación proactiva.
22	P19	Realizas anotaciones durante las clases (ya sea a mano o con herramientas digitales)
23	P20	Sueles determinar un plan para organizar tu tiempo fuera del aula para atender y cumplir los compromisos académicos.
24	P21	Dedicas tiempo para una revisión y análisis previa de los contenidos, que el docente señala que serán vistos en una siguiente sesión.
25	P22	Has acudido a realizar alguna consulta en la biblioteca ya sea de forma individual o colaborativa

Procedimiento

Se solicitó a una autoridad académica de la FACPYA un oficio que permitiera a los investigadores, solicitar el apoyo de los docentes mientras impartían su cátedra en el aula; para ello se proporcionó a los estudiantes una breve explicación y el acceso al cuestionario con la escala de actitudes en un formulario de Microsoft Forms a través de un código QR y el empleo de la telefonía celular. Además de contar con los conocimientos, el tiempo para la visita a los grupos y las competencias necesarias; así como los recursos tecnológicos.

En relación con los datos recopilados fueron descargados y se procesaron en el programa de Microsoft Excel. El análisis se realizó con el empleo de la herramienta IBM SPSS Statistical Package for the Social Sciences versión 22. Se llevó a cabo la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach para el instrumento, para el cual se obtuvo un valor de $\alpha=.79$, ante ello se considera el cuestionario como confiable, ya que de acuerdo con Rodríguez-Rodríguez y Reguant-Álvarez (2020) se considera como aceptable a partir de .70.

Resultados

Las encuestas aplicadas se realizaron a un total de 521 estudiantes de los cuales el 52.2% del sexo femenino, y un 47.6% del sexo masculino, solo un 0.2% de ellos se reservaron en esta categoría, ver tablas 1 y 2.

Tabla 2 Participación por Género

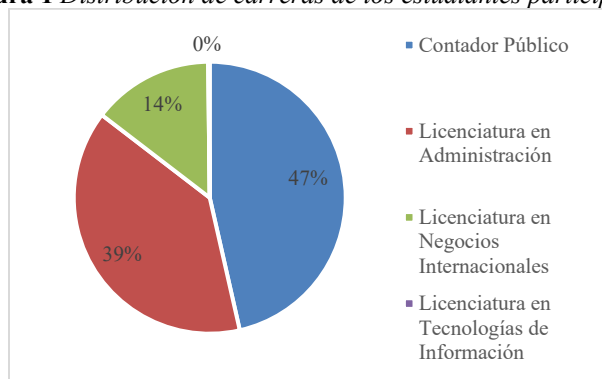
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	272	52.2
Masculino	248	47.6
Me abstengo	1	0.2
Total	521	100

Tabla 3 Participación por Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
17	186	35.7
18	173	33.2
19	88	16.9
20	29	5.6
21	16	3.1
22	6	1.2
23	10	1.9
24	6	1.2
Mas de 24	7	1.3
Total	521	100

Los estudiantes que respondieron la encuesta son de primer semestre, es por ello, que se observa una marcada concentración de la edad en el rango de 17 y 18 años, representando el 68.9% de la muestra. A partir de los 19 años la proporción de participantes desciende significativamente, con solo un 16.9% en esta edad. Este descenso se acentúa aún más a partir de los 20 años, con porcentajes inferiores al 6% en cada categoría de edad. Los estudiantes de 21 años o más representan un sector minoritario, acumulando apenas el 14.2% de la muestra total.

Figura 1 *Distribución de carreras de los estudiantes participantes*



El análisis de la distribución de carreras mostró una clara predominancia de estudiantes de Contador Público, quienes representan 46.4% del total. La Licenciatura en Administración ocupó el segundo lugar con 39%, ambas licenciaturas sumaron 85.4% del total, la Licenciatura en Negocios Internacionales representó el 14.4%, finalmente, la Licenciatura en Tecnologías de Información tiene una representación casi marginal con 0.2%, esto debido a que no se contó con grupos disponibles para aplicación del instrumento en los horarios que se realizó la recolección de información.

El análisis de los valores medios de las respuestas proporcionadas reveló tendencias clave en la participación y el comportamiento académico de los estudiantes. Se observó que la expresión verbal para formular dudas ante los profesores presentó una media de 3.65, indicando una facilidad moderada en la comunicación, aunque existe cierta evasión a expresar duda por temor a la percepción de los compañeros (2.91). La participación en clase, reflejada en levantar la mano o intervenir en discusiones, alcanza un promedio de 3.32, mientras que el deseo de sobresalir y contribuir activamente al desarrollo de los temas es mayor (3.79).

En cuanto a la iniciativa para completar actividades y buscar información adicional, las medias reflejan un compromiso con el aprendizaje (3.68 y 3.77 respectivamente). La integración en equipos de trabajo generalmente eficaz (3.61) y la colaboración se manifiesta a través de la distribución de roles (3.80) y el cumplimiento de compromisos grupales (3.6). Sin embargo, la iniciativa para asumir roles de liderazgo dentro del equipo es ligeramente menor (3.30).

Tabla 4. *Estadísticos Descriptivos de las preguntas del cuestionario*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
P1	1	5	3.65	1.019
P2	1	5	2.91	1.217
P3	1	5	3.32	1.044
P4	1	5	3.79	.907
P5	1	5	3.68	.951
P6	1	5	3.77	.889
P7	1	5	3.61	1.074
P8	1	5	3.80	1.047
P9	1	5	3.60	1.071
P10	1	5	3.30	1.208
P11	1	5	3.84	.904
P12	1	5	3.85	.926
P13	1	5	3.11	1.199
P14	1	5	3.33	1.210
P15	1	5	3.45	1.148
P16	1	5	3.70	1.093
P17	1	5	3.83	1.020
P18	1	5	3.68	.874
P19	1	5	4.14	.883
P20	1	5	3.84	.941
P21	1	5	3.46	.978
P22	1	5	3.01	1.294

En el contexto de habilidades sociales, la generación de acuerdos en la distribución de tareas y el liderazgo para proponer soluciones alcanzaron valores elevados (3.84 y 3.85 respectivamente), lo que sugiere una tendencia positiva en la autonomía organizacional. No obstante, situaciones como pasar al pizarrón (3.11) o exponer en clase (3.33) generan cierto nivel de estrés. El impacto del nerviosismo en los exámenes también es considerable (3.45).

Por otro lado, la interacción social con compañeros y docente es percibida como positiva con valores medios cercanos a 3.70. El compañerismo en el aula motiva la convivencia fuera de ella (3.83), y la interacción con los profesores fomenta una dinámica proactiva (3.68). En términos de estrategias de estudio, la realización de anotaciones se posiciona como una práctica común (4.14), mientras que la planificación del tiempo de estudio tiene un promedio de 3.84. La consulta en bibliotecas, aunque presente, muestra una menor recurrencia con 3.01.

En la generalidad, los resultados muestran un grado de actitud neutral, es decir aceptable en términos de lo que una audiencia, estaría en posibilidad de aceptar ser influenciado; es decir, con un nivel de disposición apenas viable para que se ejerza una influencia de tipo persuasivo, de modo que represente un entorno, para el cual el docente con propósito persuasor logre su objetivo de incidir de forma propositiva. Se identifican ciertos factores como el estrés en la exposición y la consulta de recursos bibliográficos que podrían optimizarse para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Discusión

Una vez que se han mostrado los resultados, es pertinente reflexionar con respecto a qué otro aspecto es necesario conocer acerca del problema de investigación como lo es, los aspectos que incentivan a los estudiantes a participar; el estudio es de forma exclusiva de tipo diagnóstico y de tipo exploratorio, por lo que solo se abordan aspectos relacionados con identificar cómo se perciben los estudiantes en cuanto a su participación en el aula. Se examinan solamente seis rubros que han sido seleccionados de forma arbitraria y de acuerdo con la experiencia.

Se puede señalar que la muestra, al no ser probabilística, no es factible generar un cálculo con acierto respecto al error estándar; ello implica que se realiza la estimación sin que el nivel de confianza pueda ser determinado; sin embargo, en una investigación cuantitativa de alcance exploratorio y, al no pretender realizar una generalización de los resultados, el tipo de muestra seleccionada puede ser de gran utilidad.

Los resultados señalan que es necesario sean realizados nuevos estudios de carácter descriptivo, en los que sean integrados al planteamiento de la problemática, hipótesis de trabajo y que infieran relaciones y se incentive la generación de hallazgos que permitan una incidencia pertinente, con fines de potencializar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las actitudes y comportamientos que se dirijan hacia los valores positivos presentan un ambiente más propicio para que, no solo sean aceptadas las estrategias, sino que se presenten los resultados esperados en cuanto al desempeño en el aula y se vea favorecido el proceso educativo.

Algunas de las recomendaciones para futuras investigaciones, se relacionan con los elementos motivaciones en los que se puede incidir en los estudiantes, para el fomento de la participación en el aula. También, el abordar lo relacionado con la parte didáctica de la preparación y/o disposición de los docentes para estructurar y diseñar actividades que incentiven a la colaboración e implicación con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Ale, Borja, Neptalí, & Alvarez Díaz, Ezzard Omar. (2021). Habilidades intelectuales y competencias emocionales en el aprendizaje de los estudiantes del centro preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(spe1), 00039. Epub 31 de enero de 2022. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2946>
- Andrade-Valles, I., Facio-Arciniega, S., Quiroz –Guerra, A., alemán-de la Torre, L., Flores-Ramírez, M., & Rosales-González, M. (2018). Actitud, hábitos de estudio y rendimiento académico: Abordaje desde la teoría de la acción razonada. *Enfermería Universitaria*, 15(4). <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.4.533>
- Caldera -Montes, J. F., Núñez-Íñiguez, L. Y., Macías-Legaspi, P., Zamora-Betancourt, M. D. R., &

- Reynoso-González, O. U. (2024). Estrés académico y autoconcepto en estudiantes universitarios mexicanos. *Psicumex*, (14), 1-26. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v14i1.538>
- Educa Edtech Group. (2025, Abril). *Contexto Educativo*. Desempeño Académico. <https://www.rededuca.net/contexto-educativo/d/desempe%C3%B1o-academico#:~:text=E1%20desempe%C3%B1o%20acad%C3%A9mico%20es%20un,aprendizaje%20dentro%20del%20ambiente%20educativo>
- García Montero, I., & Bustos Córdova, R. B. (2020). Desarrollo de la autonomía y la autorregulación en estudiantes universitarios: una experiencia de investigación y mediación. *Sinéctica*, (55). [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2020\)0055-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2020)0055-003)
- Hendrie Kupczynszyn, K. N., & Bastacini, M. del C. (2019). Autorregulación en estudiantes universitarios: Estrategias de aprendizaje, motivación y emociones. *Revista Educación*, 44(1), 190–207. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.37713>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2da) McGraw Hill. ISBN: 978-607-15-2031-9
- International Online Education. (2025,Abril). Actitud del alumno frente al aprendizaje. <https://www.euroinnova.com/blog/actitud-del-alumno-frente-al-aprendizaje#la-actitud-activa-y-positiva>
- Moliní Fernández, F., & Sánchez-González, D. (2019). Fomentar la participación en clase de los estudiantes universitarios y evaluarla. *REDU. Revista De Docencia Universitaria*, 17(1), 211–227. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.10702>
- Muñoz Pareschi, C. (2020) Estudios Pedagógicos. Estudio de caso único sobre la participación de estudiantes en el aula desde los principios del liderazgo distribuido a través de focus group y entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes y docentes. *SciELO Analytics XLVI N° 3: 167-180, 2020* DOI: 10.4067/S0718-07052020000300167
- Pinto, E. E., Villa, A. R., y Pinto, H. A. (2022). Estrés académico en estudiantes de la Universidad de La Guajira, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII (Especial 5), 87-99.
- Ramírez Restrepo, S. E., & Quintana, A. (2023). Trabajo colaborativo para fortalecer el aprendizaje del inglés en el aula. <https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/server/api/core/bitstreams/764bc0f7-cdef-46c7-a8c5-485c4c734bac/content>
- Reinoso Gómez, M. F., (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 10(2), 209-231.
- Riveros Paredes, P. N. (2023). Asociación de Autoeficacia y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios. *Revista ConCiencia EPG*, 8(2), 70-81. <https://doi.org/10.32654/ConCiencia.8-2.4L>
- Sarmiento, R. (2019). El efecto del trabajo colaborativo en las habilidades sociales de los estudiantes de 10 grado de una institución educativa distrital (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa). <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8210eddd-7220-4796-81b2-048ce6a83c4d/content>
- Tacca Huamán, D. R., & Cuarez Cordero, R. (2025). Motivación al logro y autoeficacia académica en universitarios de Administración y Negocios. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–17. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1238>