



Capacidades docentes que mejoran el desarrollo integral del alumno en la FCAT-UAT (Teaching skills that improve the comprehensive development of the student in the FCAT UAT)

Ma. Guadalupe del Carmen Garza García¹; Ma. del Rosario Garza García² & José Arturo Tenorio González³

¹Universidad Autónoma de Tamaulipas - Facultad de Comercio y Administración de Tampico (México)
mgarza@docentes.uat.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0001-8640-3182>

²Universidad Autónoma de Tamaulipas - Facultad de Comercio y Administración de Tampico (México)
mrosario@docentes.uat.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0002-6649-7430>

³Universidad Autónoma de Tamaulipas - Facultad de Comercio y Administración de Tampico (México)
atenorio@docentes.uat.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0001-5920-9878>

Información del artículo revisado por pares

Fecha de aceptación: junio 2022

Fecha de publicación en línea: septiembre-2022

DOI: <https://doi.org/10.29105/vtga8.5-238>

Resumen

Los estudiantes de nivel universitario requieren un desarrollo integral que involucre diversas áreas como son el manejar competencias blandas, dominar el trabajo en equipo, tener capacidad de asimilar errores y trascender. Para ello se requiere que se encuentren apoyados por instructores o maestros que cuenten con una importante vocación y ética docente. El objetivo de esta investigación es encontrar cuáles son las capacidades que apoyan el desarrollo integral de los jóvenes universitarios. Mediante una investigación documental, la determinación de un cuestionario y una prueba piloto se diseñó un instrumento de investigación validado y confiable que permitió investigar a una muestra censal consistente en 137 profesores de la Facultad de comercio y administración de Tampico y los resultados encontraron en los valores beta con un 0.303 de los aspectos personales, 0.084 de los aspectos psicológicos y el 0.227 de la cultura de los docentes influyen positivamente en el desarrollo integral del alumno. Mientras que los aspectos legales tienen una beta negativa de -0.146 lo que parece indicar la ausencia de justicia en la sociedad actual.

Palabras clave: Desarrollo integral, ética, universitarios
Códigos JEL: I20, I21, D31

Abstract

University-level students require a comprehensive development that involves various areas such as managing soft skills, mastering teamwork, having the ability to assimilate mistakes and transcend. For this, it is required that they are supported by instructors or teachers who have an important vocation and teaching ethics. The objective of this research is to find out what are the capacities that support the integral development of young university students. Through a documentary investigation, the determination of a questionnaire and a pilot test, a validated and reliable research instrument was designed that allowed to investigate a census sample consisting of 137 professors of the Faculty of Commerce and Administration of Tampico and the results were found in the beta values with a 0.303 of the personal aspects, 0.084 of the psychological aspects and 0.227 of the culture of teachers positively influence the integral development of the student. While the legal aspects have a negative beta of -0.146 which seems to indicate the absence of justice in today's society.

Key words: Integral development, ethics, teachers, university students

JEL Codes: I20, I21, D31

Introducción

Las habilidades de enseñanza son cruciales cuando se trabaja como maestro porque estas son las que lo ayudan a mantener su salón de clases comprometido e interesado en aprender y conocer las habilidades docentes más deseables, así como también cómo resaltarlas, puede ayudar a los maestros a tener un trabajo que se disfrute de manera genuina. Kim, Raza & Seidman (2019) mencionan que la clave para que las personas tengan un verdadero aprendizaje en el siglo XXI son las habilidades de enseñanza que se pueden dividir en duras y blandas que ayudan a un maestro a mantener a los estudiantes comprometidos.

Las habilidades duras se definen como aquellas más relevantes requeridas para un rol que no es interpersonal, son específicas, enseñables y cuantificables. Asbari et al. (2020) proponen un modelo de investigación en el que para un entrenador o maestro; una lista de habilidades duras podría incluir un certificado o calificación al menos un grado superior en el que se va a dar instrucción como tener el grado de doctor si se va a impartir maestría, contar con maestría si se va a enseñar en licenciatura; dominio del contenido enseñado; lenguaje sonoro y vocalización adecuada; habilidades informáticas básicas, administrativas, de gestión, conocimientos técnicos, de escritura y de procesamiento de textos.

La importancia de las habilidades blandas no se puede enfatizar lo suficiente y no se puede dejar de lado, el estudio de Harvard mostró que el 85 % del éxito de una persona en el lugar de trabajo se atribuye a las habilidades interpersonales y solo el 15 % a las habilidades técnicas de tal manera que para el docente no importa cuán grande sea su conocimiento de la materia, para convertirse en un buen maestro, debe tener ciertas habilidades blandas y no todos los maestros cuentan con éstas sin embargo se pueden desarrollar con el tiempo si el docente se capacita porque enseñar no se trata solo de leer lo que hay en el libro de texto o cubrir el programa de estudios a tiempo; la actividad docente es mucho más complejo que eso ya que los maestros tienen que hacer malabarismos con múltiples funciones y responsabilidades a diario y para hacer esto de manera efectiva, estas habilidades blandas son esenciales. (Yan et al., 2019)

Respecto al desarrollo integral del estudiante universitario Simonov & Eliseeva (2020) mencionan que son tres los participantes del proceso educativo, los empleadores de la sociedad o industria que contratan a un joven especialista; el graduado universitario, que es de interés para él mismo y por último la institución de educación superior, de tal manera que es importante obtener la evaluación integral y más confiable del joven universitario; ésta puede obtenerse de una evaluación más amplia y completa del estudiante, y debe ir mucho más allá de las evaluaciones existentes, que consisten en un número limitado de información. La razón de esto es que la evaluación de posgrado existente consiste en una lista de calificaciones por disciplina que parte del suplemento del diploma, el portafolio de un estudiante, un testimonio o recomendación, si corresponde y una entrevista de trabajo. Esto no da una caracterización completa o integral del graduado porque los estudios presentados por los jóvenes universitarios utilizan un sistema de evaluación de estudiantes especialmente diseñado en forma académica donde los datos para dicho sistema se toman de manera exclusiva en el aula, especialmente en lecciones de laboratorio y prácticas y no se tiene en cuenta si el estudiante se distrae durante la lección por diversos asuntos, lo que conduce a la importancia de estudiar el desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

La pandemia de COVID-19 ha trastornado profundamente los sistemas educativos en todo el país y en todo el mundo, cambiando el aspecto de las aulas y el aprendizaje en el día a día y los educadores navegan por un panorama en constante cambio. En muchos casos, los estudiantes no tienen dispositivos ni acceso a Internet; los maestros carecen de experiencia con el aprendizaje remoto; los padres no tienen el adicional tiempo para dedicar a los estudios de sus hijos; o los estudiantes simplemente no se presentaron en línea por lo que existen disparidades significativas en el acceso a tecnología y conectividad de banda ancha, que se exacerban aún más en la brecha urbano-rural. Esto es particularmente evidente entre los estudiantes más vulnerables, muchos de los cuales

requirieron adaptaciones en tiempos normales, incluidos aquellos con discapacidades, en hogares de guarda o vivir en la pobreza. Además, la capacidad de instrucción es una barrera adicional que impide la transición al aprendizaje en línea, tanto en términos de programas de preparación de maestros y muchos distritos escolares luchan por brindar orientación adecuada a los maestros sobre la entrega de instrucción y seguimiento de la participación y el progreso. (Darling-Hammond & Hyler, 2020)

La Facultad de Comercio y Administración de Tampico parte de la primera escuela de Comercio y Administración del Estado de Tamaulipas en el año de 1950. En 2022 cuenta con una población de 137 maestros, todos con maestría y casi 2800 estudiantes de licenciatura en carreras de contabilidad, administración y negocios internacionales; además de una maestría en gestión estratégica empresarial y un doctorado en gestión estratégica de negocios, lo que la coloca como una escuela importante en el área de Ciencias sociales y como un buen referente para la investigación científica. (FCAT, 2022)

Planteamiento del problema

Un problema identificado en relación con una deficiente vocación docente la plantean Badley & Hughes (2021) en el que especifican que los adjetivos "complejo" y "desafiante" describen el trabajo de los maestros porque viven, sienten y trabajan dentro de una serie de tensiones y luchas en sus aulas se requiere de una resiliencia junto con el crecimiento personal y profesional que la vocación fomenta en aquellos que eligen abrazar la carrera magisterial de cualquier nivel y en particular de la universitaria; la sociedad no puede poner un precio a la educación y la enseñanza por lo que siempre debe considerarse como una vocación debido a la importancia de la educación, no sólo para el individuo sino para la sociedad en su conjunto. Sin embargo, los acontecimientos ocurridos durante los últimos 30 años se perciben como que la enseñanza no es considerada como una vocación por los políticos, los responsables universitarios, los padres y un número creciente de maestros.

Respecto al problema de la ética deficiente de los docentes, Sadeghimahalli, Khajehghyasi & Farmad (2021) mencionan que la enseñanza y la formación requieren consideraciones éticas y descubrieron que hubo una diferencia significativa entre las escuelas en el dominio de las técnicas de enseñanza y la observación de las subescalas de reglas éticas por lo que llegan a la conclusión que desde la perspectiva de los estudiantes, el estado de la ética docente aún está lejos del estándar, y necesita más planes educativos para mejorar.

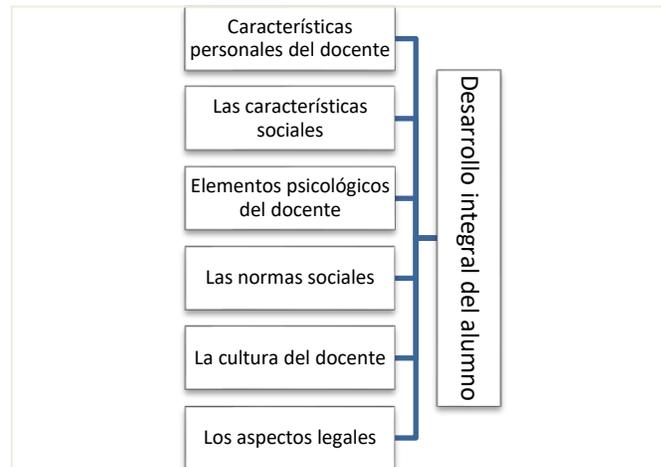
De estos puntos se desprende el problema de investigación en el que no existe un buen desarrollo integral del alumno universitario y esto genera la pregunta de investigación ¿Qué tanto la vocación docente y la ética del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT?

De esta pregunta de investigación se propone como hipótesis general que el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT se mejora con las dimensiones de vocación docente y la ética del docente. Estas dimensiones se definen por 3 y 4 variables respectivamente, que se detallan en el marco teórico, por lo que esta hipótesis general da pie a las siguientes hipótesis específicas.

- H1.-Las características personales del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.
- H2.-Las características sociales del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.
- H3.-Los elementos psicológicos del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.
- H4.-Las normas sociales mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.
- H5.-Las creencias culturales del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.
- H6.-Los aspectos legales mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.

Lo que permite establecer el siguiente modelo de investigación:

Figura 1. *Modelo de investigación*



Fuente. Elaboración propia.

Este modelo debe cumplir con las siguientes ecuaciones:

Ecuación 1: Características personales del docente (X_1) y Desarrollo integral del alumno (Y).

$$Y = \beta_1 X_1 + \varepsilon_1$$

Ecuación 2: Características sociales del docente (X_2) y Desarrollo integral del alumno (Y).

$$Y = \beta_2 X_2 + \varepsilon_2$$

Ecuación 3: Elementos psicológicos del docente (X_3) y Desarrollo integral del alumno (Y).

$$Y = \beta_3 X_3 + \varepsilon_3$$

Ecuación 4: Las normas sociales (X_4) y Desarrollo integral del alumno (Y).

$$Y = \beta_4 X_4 + \varepsilon_4$$

Ecuación 5: Las creencias culturales del docente (X_5) y Desarrollo integral del alumno (Y).

$$Y = \beta_5 X_5 + \varepsilon_5$$

Ecuación 6: Los aspectos legales (X_6) y Desarrollo integral del alumno (Y).

$$1 Y = \beta_6 X_6 + \varepsilon_6$$

Marco teórico

Esta investigación sigue la teoría de Super (1953) en la que la elaboración de una vocación se realiza en tres fases: etapa de fantasía, tentativa y realista, en la que algunos factores que determinan la vocación se encuentran el medio físico, cultura, sexo, interés y la teoría descubre que la elección ocupacional no es al azar, sino una expresión de nuestra personalidad, y ese logro ocupacional, la estabilidad y la satisfacción dependen del acuerdo entre la personalidad y el trabajo y el medio ambiente. Super et al. (1957) retoman este enfoque se relaciona con el autoconcepto que tienen las personas, así como la influencia de la vocación en el desarrollo de vida (Super, 1963; Super, 1984)

Un estudiante con un buen desarrollo integral se define por múltiples factores, Mills et al. (2021) estudia algunos y define que la responsabilidad académica es importante, coincidiendo con

Anderson (2019); respecto al buen manejo de competencias blandas Martin (2019) las menciona como importantes lo mismo que Haddad & Marx (2018); por su parte Donia, O'Neill & Brutus (2018) mencionan la importancia del dominio del trabajo en equipo junto con Vogler et al. (2018); además Francis et al. (2018) especifican la importancia del apoyo y soporte, en sus circunstancias, para su familia lo que confirman Spengler et al. (2018); la capacidad de asimilar errores y trascender lo mencionan Gamble & Crouse (2020) así como Russell, Smith, & Larsen (2020) que especifican este elemento como parte del éxito de los estudiantes; también la buena vocación profesional resulta interesante en los universitarios como lo estudian Stebleton & Diamond (2018) y Mbato & Wijaya (2020) como parte del éxito integral de los mismos; por último los jóvenes deben manifestar una mejora en sus relaciones intrapersonales, Henry & Thorsen (2018) lo menciona con aspectos como la empatía y buenas amistades, mientras que Morina (2019) lo lleva al punto de las relaciones de pareja como parte de las emociones y motivaciones de los estudiantes.

Referente a las características personales del docente Burnham, Le & Piedmont (2018) mencionan que es algo que cada vez atrae más la atención de los investigadores como una forma práctica para contratar personas considerando su eficiencia, costo y facilidad para proteger los ambientes laborales, por lo que las características personales relacionadas con el género, raza, afiliación religiosa e incluso personalidad influyen de manera significativa en su desempeño laboral. Nolan (2019) especifica que la apertura al cambio puedes ser importante en la transformación personal o social; Van et al. (2019) detallan que las habilidades desarrolladas varían debido a las diferentes variables que afectan de manera personal a los individuos y sin embargo, ayudan a una mejor empleabilidad lo que coincide con Suarta et al. (2018); de la misma forma también los factores socioeconómicos son interesantes como lo plantean (Rodríguez, Ortiz & Loo, 2022) por lo que resulta interesante para estudiar en la influencia del desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

Por su parte Jones, Namin & Armstrong (2018) mencionan que las capacidades o aptitudes básicas son indispensables para garantizar los aspectos importantes en los trabajos, en lo que también coinciden Ritzhaupt et al. (2018) cuando comentan que las competencias son importantes cuando las personas buscan empleos que requieren habilidades blandas; Goldberg (2003) Basado en la teoría de la identidad social (SIT) sugiere características personales como la extroversión, amabilidad y responsabilidad son cruciales para el buen desempeño laboral en particular, cuando se interactúa con personas más que con maquinaria o equipo, en este sentido Liao & Lee (2009) explican que los empleados extrovertidos hacen un mejor uso de sus competencias que los empleados con algún tipo de retraimiento, por lo que una disposición extrovertida parece recomendada como crítica para el avance del desempeño; por su parte Bobkova & Kontaurova (2021) enfatizan la importancia de la amabilidad para el beneficio laboral porque genera diversos aspectos benéficos como la empatía y la facilidad de obtener resultados positivos; además Alharthi, Khalifa & Bhaumick (2019) mencionan la importancia de las organizaciones en la búsqueda y mantenimiento de los empleados comprometidos porque las personas que son responsables son las que ayudan al éxito organizacional, lo mismo citan Abasilim, Gberevbie, & Osibanjo (2019) que enfatizan la importancia de los empleados que son responsables.

En las características sociales que influyen en los docentes Velten, L., & Lashley, C. (2018) identifican el ambiente cultural ya que este repercute en el desempeño laboral lo que coincide con Ali et al. (2019) que destacan esta característica como inteligencia cultural; el contexto familiar lo estudia Demircioglu (2020) como elementos que permiten el desempeño en grupos, así como Peng, Sun & Guo (2018) que resaltan los antecedentes familiares en la integración de sistemas empresariales; respecto a los aspectos económicos de los docentes Song & Baicker (2019) mencionan el aspecto económico como parte del bienestar del trabajador y de manera específica en la docencia Papageorge, Gershenson & Kang (2020) lo comentan como un aspecto indispensable en la opción laboral de las personas así como su permanencia en las instituciones; en el tema de las ídoles sociales Sutton, & Shouse (2019) investigan el rol del estatus social de los maestros y su eficacia en los grupos y coinciden con Kasapoglu (2020) en que es importante para auto definirse como personas en una profesión respetable en el que las redes sociales son importantes para influir en las personas como lo

estudian.

De las normas sociales que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes Zeng, & Day (2019) mencionan que las costumbres locales presentes afectan de manera importante a los comportamientos éticos de las personas, lo mismo que Szeto (2020) que de manera específica menciona estos efectos en los maestros; Parlindungan, Rifai & Safriani (2018) especifican el elemento de los rituales culturales como afectación en la ética de los docentes coincidiendo con Von der Lippe, M. (2021) que expresa los aspectos controversiales de diversas culturas; Shevchenko et al. (2019) especifican el ambiente de fomento a la moral y las circunstancias que rodean a los maestros que pueden contribuir al desarrollo de conductas éticas y Bhakti, C. P. (2019) comenta que este ambiente moral lleva a las personas a tomar decisiones que pueden influir de manera importante; Asif et al. (2020) mencionan la importancia de una educación moral sostenible que este apoyada por tradiciones familiares, también Birhan et al. (2021) mencionan el contexto del carácter recibido por tradiciones familiares que fomentan el carácter de los estudiantes.

Los aspectos legales también influyen en el comportamiento ético de los docentes, Vanderschraaf, P. (2018) detalla en su libro que la justicia debe ser estratégica y por lo tanto las leyes deben estar bien definidas, en esto coinciden Truelove et al. (2020) al identificar que la percepción de las penas impuestas por las leyes inhiben conductas poco éticas; sin embargo la difusión de los actos inmorales en redes sociales se está convirtiendo en una forma de fomento de la ética como lo comenta Oldhand (2021); por su parte Mitas (2020) menciona basado en la teoría de las leyes criminales que las instituciones anticorrupción influyen en decisiones éticas; MAÑALICH (2018) detalla que el respeto y retribución con el castigo legal incide en la metafísica de la moral y todo lo anterior es relevante para la mejora del capital social como lo exponen (Herrera-Rodríguez et al., 2020).

Método

De toda la teoría anterior se puede definir la escala de medición que, con una escala tipo Likert de 5 niveles, que consideró como fuente de investigación para los cuestionarios que se presenta en la siguiente relación estructural de la investigación que se muestra para la variable dependiente desarrollo integral del alumno en la tabla 1 y por dimensiones con sus respectivas variables independientes en las tablas 2 y 3. Además los cuestionarios tomaron en consideración la opinión de Freire (2008) que estudia la hipótesis del efecto de tercera persona considerando las preguntas que excluyan a las disparidades personales para proyectarlas en terceros con preguntas como “¿Qué tanto considera usted que sus compañeros docentes presentan una responsabilidad académica?” en lugar de “¿Qué tanto considera usted que tiene una responsabilidad académica?” por lo que siguiendo a Alicke et al. (1995) se elimina la tendencia de mirarse a uno mismo como alguien mejor que el promedio.

Tabla 1. *Relación estructural de la variable dependiente*

Variable	Definición	Ítems
Y = Desarrollo integral del alumno	Son las características que muestran los alumnos que destacan en su aprovechamiento académico, personal y familiar que los lleva a elevar su nivel de vida.	Responsabilidad académica Buen manejo de competencias blandas Dominio del trabajo en equipo Apoyo y soporte, en sus circunstancias, para su familia Capacidad de asimilar errores y trascender Buena vocación profesional Mejora en sus relaciones intrapersonales

Tabla 2. *Relación estructural de la dimensión vocación docente y variables independientes*

Dimensión	Variable	Definición	Ítems
Vocación docente	X1 = Características personales del docente	Son los aspectos de los docentes que permiten una eficacia frente al grupo y en apoyo académico	Apertura al cambio Habilidades desarrolladas Capacidades o Aptitudes Extroversión Amabilidad Responsabilidades
	X2 = Características sociales del docente	Son las que intervienen en la percepción externa de éxito	Ambiente cultural Contexto familiar Aspectos económicos Índoles sociales Motivación personal
	X3 = Elementos psicológicos del docente	Aquellas que generan la satisfacción intrínseca	Atracción a la docencia Eficacia docente Expectativas de la docencia Estabilidad emocional

Tabla 3. *Relación estructural de la dimensión ética docente y variables independientes*

Dimensión	Variable	Definición	Ítems
Ética docente	X4 = Normas sociales	Aspectos del entorno social que mejoran el comportamiento ético del docente	Costumbres locales presentes Rituales culturales Ambiente de fomento a la moral Tradiciones familiares morales
	X5 = Creencias culturales	Características mentales del docente que influyen en el comportamiento ético o moral	Creencias post mortem Códigos morales Influencia familiar Influencia social
	X6 = Aspectos legales	Tópicos que influyen en la toma de decisiones morales o éticas de los docentes	Buena definición de leyes Difusión en redes sociales de actos inmorales Instituciones anticorrupción Justicia legal efectiva

Para la muestra se valoró tomar el registro de 137 maestros de la FCAT en enero de 2022, por lo que la muestra es censal con todos los profesores invitados a responder el instrumento de investigación y la recolección de datos se cumplió con encuestas en Google Forms, que se les envió con un correo electrónico con un vínculo en Outlook que utiliza la UAT para compartir mensajes digitales y se controló que todos los interrogatorios fueran respondidos de forma seria y responsable.

Antes de la aplicación del instrumento de investigación a la muestra, se realizó una prueba piloto con 8 preguntas de indagación para cada constructo, en 40 personas ajenos a la muestra, con las mismas particularidades de la población de estudio y en un solo sondeo; de la encuesta piloto y sus resultados se aplicó una reducción de dimensiones con una rotación VARIMAX en la cual se determina que el instrumento explica el 80.235 del modelo estadístico y se confirmaron los ítems por variable y se verificaron las pruebas KMO y de Bartlett, lo que le da validez al estudio, los resultados se muestran en la siguiente tabla 4.

Tabla 4. *Valores de la prueba piloto KMO y Bartlett de la prueba piloto*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.770
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	429.748
	gl	136
	Sig.	.000

Fuente. Elaboración propia con SPSS V26

Después se verificó su fiabilidad con el Alfa de Cronbach y mediante estos dos estudios se eliminaron algunas preguntas quedando el instrumento confiable con 7 ítems para la variable dependiente desarrollo integral del alumno y 27 para las variables independientes como se muestra en la tabla 5.

Tabla 5. *Resultados de la muestra*

Variable	Concepto	Alfa de Cronbach	Ítems
Y	Desarrollo integral del alumno	0.858	7
X ₁	Características personales del docente	0.850	6
X ₂	Características sociales del docente	0.888	4
X ₃	Elementos psicológicos del docente	0.897	5
X ₄	Normas sociales	0.901	4
X ₅	Creencias culturales	0.898	4
X ₆	Aspectos legales	0.902	4

Fuente: Elaboración propia basado en SPSS V 23.

Resultados

Respecto a los resultados generales del instrumento de investigación aplicado a la muestra censal, se encontró que de los 137 profesores 74 son del género femenino y 63 del masculino; 56 viven en Tampico, 48 en Ciudad Madero, 26 de Altamira y 7 en otras ciudades; de las edades de los profesores 6 están en el rango de 25 a 35 años, 36 de 36 a 45 años, 59 de 46 a 55 años, 29 de 56 a 65 años, 7 más de 65 años; del estado civil 17 profesores son solteros, 89 viven con su familia y 31 son divorciados; respecto a los estudios 71 cuentan con maestría y 66 doctorado.

El instrumento de investigación validado y confiable se aplicó a la muestra de investigación que consistió en 368 estudiantes y posteriormente se repitió el estudio de confiabilidad del Alfa de Cronbach para determinar su fiabilidad la se muestra en la siguiente tabla 6.

Tabla 6. *Resultados de la muestra*

Variable	Concepto	Alfa de Cronbach
Y	Desarrollo integral del alumno	0.839
X ₁	Características personales del docente	0.794
X ₂	Características sociales del docente	0.882
X ₃	Elementos psicológicos del docente	0.871
X ₄	Normas sociales	0.831
X ₅	Creencias culturales	0.806
X ₆	Aspectos legales	0.876

Fuente: Elaboración propia basado en SPSS V 23.

Con la fiabilidad de la muestra se determinó la correlación de Pearson que se muestra en la siguiente tabla 7.

Tabla 7. *Correlación de Pearson de la muestra*

	YDesarrollo	X1Personals	X2Sociales	X3Psicologs	X4NormSocial	X5Cultura	X6Legales
YDesarrollo	1.000	.551	.454	.554	.009	.168	-.089
X1Personals	.551	1.000	.574	.611	-.037	-.006	.002
X2Sociales	.454	.574	1.000	.727	-.078	-.189	-.093
X3Psicologs	.554	.611	.727	1.000	-.097	-.093	.045
X4NormSocial	.009	-.037	-.078	-.097	1.000	.155	.181
X5Cultura	.168	-.006	-.189	-.093	.155	1.000	.152
X6Legales	-.089	.002	-.093	.045	.181	.152	1.000

Fuente: Elaboración propia basado en SPSS V 23.

Respecto al modelo de la regresión lineal múltiple resultan interesantes los valores de la R simple y la R cuadrada, así como el de Durbin – Watson; como se puede observar en la siguiente tabla 8 que dicho indicador Durbin – Watson da 1.805, mientras que el valor de R 2 da 0.443 y el de R simple da 0.666

Tabla 8. *Resumen de modelo de la regresión lineal*

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Standard Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.666	.443	.417	.44941	.443	17.245	6	130	.000	1.805

Predictores: (Constante), X6Legales, X1Personals, X5Cultura, X4NormSocial, X2Socials, X3Psicologs
Variable dependiente: Ydesarrollo

Fuente: Elaboración propia con SPSS- V 23

Y, por último, se presenta la tabla de los coeficientes de correlación y colinealidad de los cuales se desprende el modelo predictivo, en donde destaca el factor de inflación de varianza VIF con valores menores a 10 como se muestra en la tabla 9.

Tabla 9. *Coefficientes de correlación y colinealidad*

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta				Lower Bound	Upper Bound	Zero order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
														1
	X1Personals	.378	.107	.303	3.541	.001	.167	.589	.551	.297	.232	.583	1.715	
	X2Socials	.033	.072	.046	.456	.649	-.109	.174	.454	.040	.030	.417	2.401	
	X3Psicologs	.299	.084	.367	3.564	.001	.133	.465	.554	.298	.233	.403	2.482	
	X4NormSocial	.033	.044	.051	.752	.453	-.054	.119	.009	.066	.049	.940	1.064	
	X5Cultura	.182	.055	.227	3.321	.001	.073	.290	.168	.280	.217	.918	1.090	
	X6Legales	-.110	.052	-.146	-2.138	.034	-.212	-.008	-.089	-.184	-.140	.920	1.087	

a. Variable Dependiente: Y Colinealidad entre variables independientes VIF < 10

Fuente: Elaboración propia con SPSS- V 23

De acuerdo con la T de Student, se puede considerar que las variables independientes impactan de manera significativa al desempeño académico lo que justifica el siguiente modelo predictivo.

$$Y = 0.796 + 0.303 X1 + 0.084 X3 + 0.227 X5 - 0.146 X6 + E$$

Donde la variable dependiente es: Y = Desarrollo integral del alumno y las variables independientes significativas son: X1 = Características personales del docente, X3 = Elementos psicológicos del docente, X5 = Características mentales del docente que influyen en el comportamiento ético o moral y X6 = Aspectos legales.

Tabla 10. *Resultados de las hipótesis*

Hipótesis	Sig.	Resultado
H1 Las características personales del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT	.001	Aceptada
H2 Las características sociales del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.	.649	Rechazada
H3 Los elementos psicológicos del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.	.001	Aceptada
H4 Las normas sociales mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.	.453	Rechazada
H5 Las creencias culturales del docente mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT	.001	Aceptada
H6 Los aspectos legales mejoran el desarrollo integral del alumno universitario en la FCAT.	.034	Aceptada

Fuente. Elaboración propia.

Discusión

El primer punto que resalta en los resultados de las preguntas generales es que la mayoría del personal docente son mujeres por un margen pequeño del 54% que coincide con lo mencionado por Félix-Verduzco & Inzunza-Mejía (2019) referente a la participación laboral del género femenino; otro elemento que se desprende de estos datos es que las edades de los maestros son casi un 50% mayores de 50 años y que coincide con estudios como el de Castro et al. (2019) referente a la longevidad del personal que labora en ámbitos educativos; también estos resultados coinciden con Mateo et al. (2018) que hace énfasis en la importancia de la estabilidad familiar que en el presente estudio da un 64%.

En referencia a los estadísticos descriptivos de esta investigación resalta en primer lugar la consistencia del Alpha de Cronbach en la implementación del instrumento de investigación a la muestra censal de 137 maestros de la FCAT; en referencia a la correlación de Pearson de la muestra 3 de las variables independientes tienen una correlación relevante promedio de 0.5 y 3 variables independientes presentan poca relación con la variable dependiente que es desarrollo integral del alumno.

Al ser relevantes los valores R y R², así como el de Durvin – Watson y el valor VIF, se puede concluir que todo el modelo presenta validez estadística y que no presenta multicolinealidad. Sin embargo, resulta interesante descubrir cómo la variable X₂ = Características sociales del docente, así como la variable X₄ = Normas sociales, no resultan significativas. Esto posiblemente a que el resguardo de las personas ante la pandemia de COVID-19 ha ocasionado una pérdida de contacto social lo que coincide con Broche-Pérez, Fernández-Castillo & Reyes (2021) respecto a las consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia.

Otro punto importante que se desprende de esta investigación es que la variable X₆ = aspectos legales, a pesar de ser significativa presenta un valor Beta negativo de -0.146 lo que parece coincidir con Camacho (2018) referente a los desafíos para la aplicación de la ley que presentan diversos factores y que en un país como México también coincide con los estudios de Mendoza (2018) que plantea el panorama de violencia en el país desde distintas ópticas en el que los aspectos legales no son aplicados a cabalidad y además algunos presentan contradicciones contra los derechos humanos fundamentales, de tal manera que el hallazgo de un peso negativo en esta variable refuerza la idea de la necesidad de incrementar los aspectos legales para que exista una mayor percepción de seguridad que ayude a los estudiantes universitarios.

Las conclusiones de este estudio parecen evidentes a partir de los resultados estadísticos en el que los alumnos tendrán un desarrollo integral manifestado por una buena responsabilidad académica, una capacidad de asimilar errores y trascender, contar con una buena vocación profesional, dominar el trabajo en equipo, competencias blandas y una mejora en sus relaciones intrapersonales. que ocurrirán si cuentan con profesores con características personales y psicológicas positivas que estén influenciadas por buenas creencias culturales.

De tal manera que para que los alumnos tengan un buen desarrollo integral se requiere en la dimensión de la vocación docente que los maestros tengan apertura al cambio, sus habilidades y actitudes bien desarrolladas, con una capacidad de ser extrovertidos, amables y en particular ser responsables con el quehacer académico. también es importante que los maestros tengan una buena motivación personal y atracción a la docencia que les permita ser eficaces, manteniendo una buena estabilidad emocional y manejar expectativas altas en los procesos de enseñanza.

Respecto a la dimensión de la ética docente los resultados de esta investigación muestran como importantes las características mentales que influyen en el comportamiento ético moral y que tienen relación con las creencias post mortem, los códigos morales con los que cuenta el profesor y que son influencia del ambiente familiar y social del que surge el docente.

De todo lo anterior se pueden dejar como recomendaciones a las autoridades de todos los niveles de gobierno el reforzar los aspectos legales con revisiones positivas y proactivas a la definición de leyes, permitir la difusión de actos inmorales en redes sociales, desarrollar una justicia legal efectiva, así como crear, promover y desarrollar instituciones anticorrupción.

Referencias

- Abasilim, U. D., Gberevbie, D. E., & Osibanjo, O. A. (2019). Leadership styles and employees' commitment: Empirical evidence from Nigeria. *Sage Open*, 9(3), 2158244019866287.
- Alharthi, B. A. F., Khalifa, G. S., & Bhaumick, A. (2019). Redesign university operational performance through strategic indicators, and employees' commitment. *commitment*, 25, 26.
- Alicke, M. D., Klotz, M. L., Breitenbecher, D. L., Yurak, T. J., & Vredenburg, D. S. (1995). Personal contact, individuation, and the better-than-average effect. *Journal of personality and social psychology*, 68(5), 804.
- Morina, A. (2019). The keys to learning for university students with disabilities: Motivation, emotion and faculty-student relationships. *PloS one*, 14(5), e0215249.
- Anderson, D. L. B. (2019). *Institutional Factors or Characteristics Leading to Successful Implementation of Analytic Technology Within Higher Education* (Doctoral dissertation, Indiana State University).
- Asbari, M., Purwanto, A., Ong, F., Mustikasiwi, A., Maesaroh, S., Mustofa, M., ... & Andriyani, Y. (2020). Impact of Hard Skills, Soft Skills and Organizational Culture: Lecturer Innovation Competencies as Mediating. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 101-121.
- Asif, T., Guangming, O., Haider, M. A., Colomer, J., & Kayani, S. (2020). Moral education for sustainable development: Comparison of university teachers' perceptions in China and Pakistan. *Sustainability*, 12(7), 3014.
- Badley, K., & Hughes, M. C. (2021). The teaching vocation and the interior lives of teachers. In *Joyful Resilience as Educational Practice* (pp. 1-10). Routledge.
- Bhakti, C. P. (2019). School environment role towards elementary school students' moral and cultural literacy. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 13(1), 33-41.
- Birhan, W., Shiferaw, G., Amsalu, A., Tamiru, M., & Tiruye, H. (2021). Exploring the context of teaching character education to children in preprimary and primary schools. *Social Sciences & Humanities Open*, 4(1), 100171.
- Bobkova, V. A., & Kontaurova, E. M. (2021). Kindness as a success factor. In *New Generation Scientific Endeavors* (pp. 4-9).
- Broche-Pérez, Y., Fernández-Castillo, E., & Reyes Luzardo, D. A. (2021). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46, e2488.
- Burnham, M. J., Le, Y. K., & Piedmont, R. L. (2018). Who is Mturk? Personal characteristics and sample consistency of these online workers. *Mental Health, Religion & Culture*, 21(9/10), 934-944.
- Camacho, M. D. M. (2018). Aproximación a los desafíos para la aplicación de la ley de ordenamiento territorial y desarrollo sostenible: Derecho de propiedad, seguridad y certeza jurídica en el marco de la ley. *Cuadernos del CLAEH*, 37(108), 277-302.
- Castro, F. V., Arroyo, P. L., Martín, C. T., Briegas, J. J. M., & Iglesias, A. I. S. (2019). Satisfacción Docente y Longevidad. Visión positiva de la edad. In *XV Congreso Internacional Gallegoportugués de Psicopedagogía: II Congreso de la Asociación Científica Internacional de Psicopedagogía* (A Coruña, 4-6 de septiembre de 2019) (pp. 1815-1826). Universidade da Coruña.
- Darling-Hammond, L., & Hyler, M. E. (2020). Preparing educators for the time of COVID... and beyond. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 457-465.
- Demircioglu, M. A. (2020). The effects of organizational and demographic context for innovation implementation in public organizations. *Public Management Review*, 22(12), 1852-1875.
- Donia, M. B., O'Neill, T. A., & Brutus, S. (2018). The longitudinal effects of peer feedback in the development and transfer of student teamwork skills. *Learning and Individual Differences*, 61, 87-98.
- FCAT (2022), Historia de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico, Facultad de

- Administración de Tampico, consultado de <http://www.fcat.uat.edu.mx/index.php#ms> el 15/02/2022.
- Félix-Verduzco, G., & Inzunza-Mejía, P. C. (2019). Persistencia de los roles de género en la participación laboral de las mujeres con estudios profesionales en México. *Papeles de población*, 25(99), 209-248.
- Francis, G. L., Duke, J., Brigham, F. J., & Demetro, K. (2018). Student perceptions of college-readiness, college services and supports, and family involvement in college: An exploratory study. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 48(10), 3573-3585.
- Freire, M. (2008). Hipótesis del efecto de tercera persona: aplicación y aproximaciones teórico-metodológicas. In I+ C Investigar a comunicación: Investigar la comunicación= Investigar la comunicación= Komunikazio-Ikerketa: Actas y memoria final: Congreso Internacional Fundacional AE-IC, Santiago de Compostela, 30, 31 de enero y 1 de febrero de 2008 (p. 106). Asociación Española de Investigación de la Comunicación.
- Gamble, B., & Crouse, D. (2020). Strategies for supporting and building student resilience in Canadian secondary and post-secondary educational institutions. *SciMedicine Journal*, 2(2), 70-76.
- Gershenson, S., & Papageorge, N. (2018). The power of teacher expectations: How racial bias hinders student attainment. *Education Next*, 18(1), 64-71.
- Goldberg, C. B. (2003). Applicant reactions to the employment interview: A look at demographic similarity and social identity theory. *Journal of Business Research*, 56(8), 561-571.
- Haddad, B., & Marx, A. A. (2018). Student Perceptions of Soft Skills & Career Decision Self-Efficacy through Participation in SAE. *Journal of agricultural education*, 59(4), 159-176.
- Henry, A., & Thorsen, C. (2018). Teacher–student relationships and L2 motivation. *The Modern Language Journal*, 102(1), 218-241.
- Herrera-Rodríguez, M., Gutiérrez-Ortiz, M. E., Moreno-Herrera, A. E., & Segura-Zaleta, J. I. (2020). Factores de capital humano que impactan el capital social: estudio de hoteles del sur de Tamaulipas. *CienciaUAT*, 15(1), 147-161.
- Jones, K. S., Namin, A. S., & Armstrong, M. E. (2018). The core cyber-defense knowledge, skills, and abilities that cybersecurity students should learn in school: Results from interviews with cybersecurity professionals. *ACM Transactions on Computing Education (TOCE)*, 18(3), 1-12.
- Kasapoglu, H. (2020). Status of teaching profession from the perspective of the teachers. *Eurasian Journal of Educational Research*, 20(87), 119-136.
- Kim, S., Raza, M., & Seidman, E. (2019). Improving 21st-century teaching skills: The key to effective 21st-century learners. *Research in Comparative and International Education*, 14(1), 99-117.
- Liao, C., & Lee, C. (2009). An empirical study of employee job involvement and personality traits: The case of Taiwan. *International Journal of Economics and Management*, 3(1), 22-36.
- Mañalich, J. P. (2018). Respect and Retribution: Legal Punishment in The Metaphysics of Morals. *REVISTA DE CIENCIA POLÍTICA*, 38(3), 507-526.
- Martin, T. (2019). Review of student soft skills development using the 5Ws/H approach resulting in a realistic, experiential, applied, active learning and teaching pedagogical classroom. *Journal of Behavioral and Applied Management*, 19(1), 41-57.
- Mateo, H. R., Henríquez, I. L., Bolaños, C. D. D., Trueba, J. C. R., & Sosa, Y. G. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128.
- Mbato, C. L., & Wijaya, K. F. (2020). Undergraduate Students' Perceptions on their Identity as Future EFL Teachers. *JET (Journal of English Teaching)*, 6(2), 96-110.
- Mendoza, L. N. M. (2018). La Ley de Seguridad Interior en México: entre la razón de Estado y la justificación de los derechos humanos. *URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (23), 142-159.
- Mills, A. R., Phan, H. K., Malinowski, S. S., & Fleming, J. W. (2021). Determining student-level

- characteristics predictive of successful matching in PGY1 community-based residency programs: A curriculum vitae analysis. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 13(6), 705-710.
- Mitas, S. (2020). Crimen publicum, poena forensis Reassessing Kant's Theory of Criminal Law, in Line with Contemporary Philosophy of Punishment Debates. *Archiv für Rechts-und Sozialphilosophie*, 106(4).
- Nolan, E. (2019). Opening art therapy thresholds: Mechanisms that influence change in the community art therapy studio. *Art Therapy*, 36(2), 77-85.
- Oldhand Tony (2021) Factores que influyen en el comportamiento ético, Leaf Group Ltd. / Leaf Group Media, All Rights Reserved, 2022.
- Papageorge, N. W., Gershenson, S., & Kang, K. M. (2020). Teacher expectations matter. *Review of Economics and Statistics*, 102(2), 234-251.
- Parlindungan, F., Rifai, I., & Safriani, A. (2018). The representation of Indonesian cultural diversity in middle school English textbooks. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 8(2), 289-302.
- Peng, Z., Sun, Y., & Guo, X. (2018). Antecedents of employees' extended use of enterprise systems: An integrative view of person, environment, and technology. *International Journal of Information Management*, 39, 104-120.
- Ritzhaupt, A. D., Martin, F., Pastore, R., & Kang, Y. (2018). Development and validation of the educational technologist competencies survey (ETCS): Knowledge, skills, and abilities. *Journal of Computing in Higher Education*, 30(1), 3-33.
- Rodríguez, M. H., Herrera, L. E. A., & Ortiz, M. E. G. (2021). Instrumento de investigación validado para medir efectividad de redes sociales en época Covid-19. *Vinculatégica*, 7(2).
- Rodríguez, M. H., Ortiz, M. E. G., & Loo, D. P. F. (2022). Factores socioeconómicos y su impacto en el aprendizaje de universitarios de una facultad administrativa: un enfoque desde el Enfoque del Desarrollo Sostenible. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores.
- Russell, J. E., Smith, A., & Larsen, R. (2020). Elements of Success: Supporting at-risk student resilience through learning analytics. *Computers & Education*, 152, 103890.
- Sadeghimahalli, F., Valipour Khajehghyasi, R., & Akbari Farmad, S. (2021). Professional Ethics in Teaching from the Perspectives of Professors and Graduate Students of Mazandaran University of Medical Sciences: A Comparative Study. *Strides in Development of Medical Education*, 18(1).
- Shevchenko, Y., Moskalyova, L., Kanarova, O., & Poznanska, O. (2019). Development of a System for Improving Future Teachers' Readiness for the Child's Spiritual and Moral Development in a Cross-Cultural Space. *Journal of History Culture and Art Research*, 8(4), 251-261.
- Simonov, V., & Eliseeva, D. (2020, October). Comprehensive Assessment of a Student Using Neural Network Algorithms for Students of Technical Specialities and Areas of Training. *In Proceedings of the Computational Methods in Systems and Software* (pp. 1066-1072). Springer, Cham.
- Song, Z., & Baicker, K. (2019). Effect of a workplace wellness program on employee health and economic outcomes: a randomized clinical trial. *Jama*, 321(15), 1491-1501.
- Spengler, M., Damian, R. I., & Roberts, B. W. (2018). How you behave in school predicts life success above and beyond family background, broad traits, and cognitive ability. *Journal of Personality and Social Psychology*, 114(4), 620.
- Stebleton, M. J., & Diamond, K. K. (2018). Advocating for career development and exploration as a high-impact practice for first-year students. *Journal of College and Character*, 19(2), 160-166. Advocating for career development and exploration as a high-impact practice for first-year students. *Journal of College and Character*, 19(2), 160-166.
- Suarta, I. M., Suwintana, I. K., Sudhana, I. F. P., & Hariyanti, N. K. D. (2018). Employability skills for entry level workers: a content analysis of job advertisements in Indonesia. *Journal of Technical Education and Training*, 10(2).
- Super, D. E. (1963). Self-concepts in vocational development. In D. E. Super (Ed.), *Career*

- development: Self-concept theory (pp, 1-26), New York: College Entrance Examination Board
- Super, D. E. (1984). Career and life development. In D. Brown & L. Brooks (Eds.), *Career choice and development* (pp, 192-234), San Francisco: Jossey-Bas
- Super, D. E. (1953). A Theory of Vocational Development. *American Psychologist*, Volume 8: 185–190.
- Super, D. E., Crites, J. O., Hummel, R. C., Moser, Helen, P., Overstreet, Phoebe, L. and Warnath, C. F. (1957). *Vocational Development: A Framework for Research*, CPS Monograph 1 New York: Bureau of Publications, Teachers College, Columbia University.
- Sutton, P. S., & Shouse, A. W. (2019). Investigating the role of social status in teacher collaborative groups. *Journal of Teacher Education*, 70(4), 347-359.
- Szeto, E. (2020). Influence of professional cultures and principal leadership effects on early-career teacher leadership development in Hong Kong schools. *Professional Development in Education*, 1-19.
- Truelove, V., Freeman, J., Watson, B., Kaye, S. A., & Davey, J. (2020). Are perceptions of penalties stable across time? The problem of causal ordering in deterrence applied to road safety. *Accident Analysis & Prevention*, 146, 105746.
- Vanderschraaf, P. (2018). *Strategic justice: Convention and problems of balancing divergent interests*. Oxford University Press.
- Velten, L., & Lashley, C. (2018). The meaning of cultural diversity among staff as it pertains to employee motivation. *Research in Hospitality Management*, 7(2), 105-113.
- Vogler, J. S., Thompson, P., Davis, D. W., Mayfield, B. E., Finley, P. M., & Yasseri, D. (2018). The hard work of soft skills: augmenting the project-based learning experience with interdisciplinary teamwork. *Instructional Science*, 46(3), 457-488.
- Von der Lippe, M. (2021). Teaching controversial issues in RE: the case of ritual circumcision. *British Journal of Religious Education*, 43(4), 400-410.
- Yan, L., Yinghong, Y., Lui, S. M., Whiteside, M., & Tsey, K. (2019). Teaching “soft skills” to university students in China: the feasibility of an Australian approach. *Educational Studies*, 45(2), 242-258.
- Zeng, Y., & Day, C. (2019). Collaborative teacher professional development in schools in England (UK) and Shanghai (China): cultures, contexts and tensions. *Teachers and teaching*, 25(3), 379-397.