

Competencias de gestión para el regreso a las aulas en una realidad ambigua postpandemia COVID-19. (Management skills for returning to the classroom in an ambiguous reality after the COVID-19 pandemic)

Carlos Enrique Martínez del Angel¹; Ma. del Rosario Garza García² & Ma. Guadalupe del Carmen Garza García³

¹Universidad Autónoma de Tamaulipas - Facultad de Comercio y Administración de Tampico (México)

cemarti@docentes.uat.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0002-7874-9105>

²Universidad Autónoma de Tamaulipas - Facultad de Comercio y Administración de Tampico (México)

mrosario@docentes.uat.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0002-6649-7430>

³Universidad Autónoma de Tamaulipas - Facultad de Comercio y Administración de Tampico (México)

mgarza@docentes.uat.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0001-8640-3182>

Información del artículo revisado por pares

Fecha de aceptación: junio 2022

Fecha de publicación en línea: septiembre-2022

DOI: <https://doi.org/10.29105/vtga8.5-256>

Resumen

La pandemia de COVID-19 provocó un cambio importante en las actividades de todos los países y en particular en las universidades, las que fueron obligadas a implementar procesos educativos a distancia. Para inicios del año 2022 ya se vislumbra un ambiente propositivo a las clases presenciales. En este trabajo se tiene como objetivo estudiar como las funciones de la Secretaría académica pueden favorecer el regreso a las aulas de los estudiantes y maestros universitarios y se plantea que el buen desarrollo organizacional, la buena supervisión de programas académicos y una buena administración de funciones son elementos importantes. Ante una investigación censal realizada al personal académico de la Universidad autónoma de Tamaulipas consistente en 137 encuestas con escala de Likert y mediante una regresión lineal múltiple, los resultados indican que existe una buena correlación entre las variables en las que la buena supervisión de los programas académicos y la administración de las funciones de la Secretaría académica, con valores Beta de 0.710 y 0.231 respectivamente, son determinantes para que las personas vuelvan a las universidades de forma presencial.

Palabras clave: Competencias, Regreso a las Aulas, COVID-19

Códigos JEL: I20, I21, D31

Abstract

The COVID-19 pandemic caused an important change in the activities of all countries and in universities too, which were forced to implement distance education processes. By the beginning of 2022, a proactive environment for face-to-face classes is already in sight. This paper aims to study how the functions of the Academic Secretariat can favor the return to the classrooms of students and university teachers and it is proposed that good organizational development, good supervision of academic programs and good management of functions are important elements. In the face of a census investigation carried out on the academic staff of the Autonomous University of Tamaulipas consisting of 137 surveys with a Likert scale and through a multiple linear regression, the results indicate that there is a good correlation between the variables in which the good supervision of academic programs and the administration of the functions of the Academic Secretariat, with Beta values of 0.710 and 0.231 respectively, they are decisive for people to return to universities in person.

Key words: skills, Return to the Classrooms, COVID-19

JEL Codes: I20, I21, D31

Introducción

La pandemia de coronavirus ha ejercido una enorme presión sobre todos los ámbitos incluyendo el académico. Li, Nguyen & Coca-Stefaniak (2020) estudian los cambios planificados en los comportamientos después de la pandemia porque, esta, ha forzado una serie de transformaciones en la forma en que vivimos, estudiamos y trabajamos, sin embargo esas presiones han ido y venido con el progreso del brote por lo que se puede percibir que cuando todo retroceda en un futuro probablemente no muy lejano, se espera que se regresen a formas de vida más antiguas y familiares de hacer las cosas, deshaciendo algunos de los cambios que hemos visto como sociedad desde marzo de 2020.

El regreso a las aulas se presenta relacionado con una realidad ambigua en al que en febrero de 2022 no hay nada definido como algo que se pueda apreciar como normal o definitivo. En este sentido Moźgin (2020) plantea que el mundo después de la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 será diferente y que esto se debe principalmente a los notables procesos de redefinición de las esferas fundamentales del funcionamiento humano resultando también interesante en este contexto el proceso de imposición de prohibiciones y órdenes por parte de la sociedad que, a través de la apatía social y el miedo a la responsabilidad, se convertirán en el futuro en una norma social, que afectará a todos los ámbitos.

Hill et al. (2020) enfoca esta ambigüedad en su estudio relacionado con ámbito académico, en el que a medida que respondemos como sociedad a las necesidades emergentes dentro de las comunidades universitarias y escolares, el bienestar socioemocional, la conexión, el estar separados juntos, el compromiso y el apoyo para los estudiantes vulnerables y aquellos con excepcionalidades, son actualmente las consideraciones más importantes que requieren dismantelar el racismo y las desigualdades sistémicas dentro de nuestros sistemas educativos; priorizar la salud mental y el bienestar en las escuelas; ampliar y descolonizar las concepciones dominantes de la enseñanza y el aprendizaje, así como apoyar el acceso a la educación; construir relaciones recíprocas de cuidado con el mundo natural; y reconocer a los docentes como investigadores y líderes comunitarios. Son estos temas los que enmarcan nuestra visión de la formación docente en la era posterior a la pandemia.

Ellegood et al. (2019) estudian algunos elementos que se relacionan con políticas académicas que impactan al desempeño de los estudiantes. Los requisitos académicos, junto con los principales requisitos de un estudiante, constituyen la base de una educación de pregrado y a medida que los estudiantes cumplen con los requisitos de distribución de áreas y habilidades, se involucran en el pensamiento crítico en una amplia variedad de disciplinas; aunado a estos requisitos, está la administración educativa que es el proceso de integración de los recursos humanos y materiales apropiados que se ponen a disposición para el logro de los propósitos de un programa de una institución educativa y el término administración no se refiere a un solo proceso o acto, más bien abarca una serie de procesos tales como: planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar el ámbito académico que tiene ciertos fines o metas que cumplir.

En la literatura revisada no existen muchos artículos directamente relacionados con las secretarías académicas, sin embargo, Marconi Chambi & Vasquez Choque (2020) mencionan la relevancia de este departamento para las universidades, así como el énfasis que debe darse a la gestión del mismo ya que se realizan procesos administrativos que afectan la vida y desempeño de los maestros y estudiantes. Esto es relevante porque siguiendo a Herrera-Rodríguez, Gutiérrez-Ortiz, Moreno-Herrera & Segura-Zaleta (2020) el capital humano debe ser gestionado para alcanzar los objetivos de las organizaciones.

Desde 1968 La Universidad autónoma de Tamaulipas integra a sus facultades y unidades académicas a la Facultad de comercio y administración de Tampico, que se convierte en una de las más importantes Del Estado de Tamaulipas contando en febrero de 2022 con casi 4000 estudiantes y 137 maestros, tiene como misión crear, transmitir y difundir el conocimiento científico y tecnológico de la administración de las organizaciones en la sociedad del conocimiento lo que la hace un ambiente

de investigación importante para el estudio de los requerimientos académicos del regreso a las aulas en una realidad ambigua postpandemia COVID-19.

Planteamiento del problema

Un Problema importante para el regreso a las aulas lo establece Washington (2021) que estudia algunas lecciones aprendidas durante la pandemia de COVID-19 porque debido al cierre repentino de escuelas en todo el país, la mayoría de los estudiantes y maestros están actualmente involucrados en alguna forma de aprendizaje remoto. Pero si bien la transición al aprendizaje en línea ha sido relativamente fluida para las escuelas en los que los estudiantes ya tienen sus propios dispositivos electrónicos, la brecha digital ha levantado la cabeza en otros lugares y cuando se reanude la escuela, parece razonable esperar dos cosas, la primera en la que los estudiantes habrán hecho varios grados de progreso académico, y la segunda en la que los estudiantes estarán rezagados.

Respecto al problema del escaso desarrollo organizacional docente Phuong, Cole & Zarestky (2018) mencionan que, aunque existe una amplia literatura con respecto a la efectividad de las actividades de desarrollo organizacional docente (DOD), existe una brecha en la literatura que sintetiza sus resultados. No existe una gran evidencia empírica sobre las actividades de DOD, centrándose en la integración de la tecnología en la enseñanza y la mejora de las habilidades pedagógicas. Además, los programas formales, como los talleres en serie y las relaciones de desarrollo, no se documentan con alta frecuencia, en comparación con el aprendizaje autodirigido y las actividades de desarrollo organizacional, de tal manera que se encuentra que hay una falta de información sobre el impacto de las actividades de DOD para los educadores de maestros en el aprendizaje posterior de los estudiantes o el efecto posterior en los sistemas escolares. Del mismo modo, la participación institucional en la DOD sigue siendo en gran medida inexplorada.

Las instituciones educativas con frecuencia presentan el problema de la escasa previsión de los recursos materiales que se requieren para la docencia, Lavee (2021) estudia este tema en los servicios de educación, salud y bienestar público, que cobra relevancia en las universidades públicas en las cuales existe una falta de recursos formales que repercute en un compromiso profesional, estímulos gerenciales y entornos de trabajo cuyos valores combinen los enfoques antiguos y nuevos de la administración pública. También Okai & Izeuma (2021) enfatizan que los recursos físicos son herramientas importantes que se pueden utilizar para facilitar la enseñanza y el aprendizaje en la universidad y dicha enseñanza dará como resultado el logro de objetivos por lo que recomiendan, entre otras cosas, que la gestión de las universidades proporcione más recursos, como edificios, cátedras e instalaciones de tecnologías digitales para apoyar la enseñanza y el aprendizaje, es decir, la dirección de las universidades debe organizar una formación periódica sobre la utilización de los recursos educativos.

Otro problema identificado para el regreso a las aulas exitoso es que las universidades no realizan una buena supervisión de los programas académicos Murtiningsih, Kristiawan & Lian (2019) examinan la correlación entre la supervisión del director y la forma de trabajar de los maestros, y encontraron que existe una correlación significativa entre la supervisión de los encargados académicos con los resultados que se obtienen por parte de los docentes. De la misma forma Tam et al. (2018) mencionan que los desafíos que enfrentan los instructores resaltan las dificultades de los estudiantes, los problemas administrativos con las escuelas y los desafíos de establecimiento de prácticas.

En este sentido Rodríguez, Ortiz, & Loo (2022) mencionan la importancia de los factores socioeconómicos que impactan en los universitarios, ya sean docentes o estudiantes y estas demandas vinculadas a las académicas dificultan la implementación óptima de la educación, revelan el papel preocupante de las escuelas y desalientan a algunos trabajadores sociales de asumir o continuar como instructores por lo que se presentan las implicaciones para las colocaciones de estudiantes, la supervisión de los estudiantes y los programas académicos.

Respecto a la problemática de las funciones administrativas que realizan las secretarías

académicas de las universidades Mark & Smith (2018) en su investigación han demostrado que el personal universitario reporta altos niveles de estrés y todos los participantes afirmaron tener o estaban experimentando estrés, lo que ilustra cómo puede ser el estrés generalizado en el trabajo. La amplia gama de factores estresantes descritos muestra la complejidad y el número de Situaciones estresantes a las que se pueden enfrentar los empleados en el empleo académico es muy diverso y muchas de las consecuencias del estrés en el trabajo descritas por los participantes están relacionados con la ansiedad y otros síntomas de preocupación.

De los puntos anteriores se desprende el problema de investigación que existen complicaciones para el regreso a las aulas de los jóvenes universitarios, lo que genera la pregunta de investigación ¿Qué tanto un buen desarrollo organizacional docente, una mejor supervisión de programas académicos y una administración de funciones de La Secretaría académica favorecen el regreso a las aulas de los estudiantes universitarios, después de la pandemia de COVID-19?

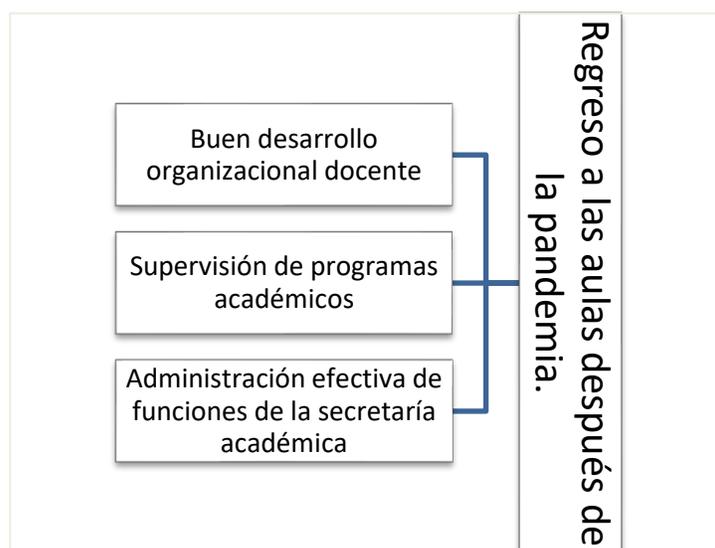
De esta pregunta de investigación surge el objetivo de esta investigación que es determinar qué tanto el desarrollo organizacional docente, la supervisión de los programas académicos y la administración de las funciones de la Secretaría académica, benefician el regreso a las aulas en una realidad ambigua pospandemia COVID-19.

La hipótesis es que un buen desarrollo organizacional docente, una mejor supervisión de programas académicos y una administración de funciones de La Secretaría académica favorecen el regreso a las aulas de los estudiantes y maestros universitarios, después de la pandemia de COVID-19. Además, se desprenden las siguientes hipótesis específicas:

- H1. El buen desarrollo organizacional docente favorece el regreso a las aulas de los estudiantes y maestros universitarios después de la pandemia de COVID-19
- H2. Una buena supervisión de programas académicos favorece el regreso a las aulas de los estudiantes y maestros universitarios después de la pandemia de COVID-19.
- H3. Una buena administración de funciones de Secretaría académica favorece el regreso a las aulas de los estudiantes universitarios y maestros después de la pandemia de COVID-19.

Lo que permite establecer el siguiente modelo de investigación:

Imagen 1. *Modelo de investigación*



Fuente. Elaboración propia.

Este modelo debe cumplir con las siguientes ecuaciones:

- Ecuación 1: buen desarrollo organizacional docente (X_1) y regreso a las aulas (Y).
 $Y = \beta_1 X_1 + \varepsilon_1$
- Ecuación 2: supervisión de programas académicos (X_2) y regreso a las aulas (Y).
 $Y = \beta_2 X_2 + \varepsilon_2$
- Ecuación 3: administración efectiva de funciones de la Secretaría académica (X_3) y regreso a las aulas (Y).
 $Y = \beta_3 X_3 + \varepsilon_3$

Marco teórico

Las características de una buena universidad como lugares donde los estudiantes acuden a aprender deben ser capaces de apoyar el proceso de aprendizaje con suficientes instructores calificados, edificios agradables con instalaciones adecuadas de alta tecnología y, sobre todo, una buena administración, Browning & Rigolon (2019) mencionan la importancia del factor verde, es decir sustentable y sostenible que cuente con aspectos higiénicos y de previsión de contagios; mientras que Capuno et al. (2019) especifican lo relevante que los docentes cuenten con un desarrollo profesional adecuado para reforzar las medidas de seguridad sanitaria, que según Albrecht, Breidahl & Marty (2018) está definido por el buen desarrollo organizacional que se manifiesta en los recursos, y el clima organizacional; por su parte Munyiri, Edabu & Thinguri (2020) hacen hincapié en los recursos materiales de la institución para mantener las instalaciones libres de riesgo de contagios virales o bacterianos y coinciden con Tamir & Arar (2019) respecto a la administración de dichos recursos en una era de reformas importantes; por otra parte Alghamdi & Alghamdi (2020) enfatizan la importancia de los programas académicos con un enfoque empresarial y Ogunode (2020) lo retoma bajo el aspecto social de los mismos; Groves et al. (2021) resaltan la importancia del apoyo administrativo de la secretaría académica en las trayectorias de reingreso de jóvenes que se vieron fuertemente afectados por el apoyo institucional y por la prestación de apoyo instrumental por parte de los miembros de sus familias por lo que en menor medida, el apoyo de socios y compañeros jugó un papel en la reinscripción del alumnado mientras que la administración de procesos y funciones de la secretaria académica con intervenciones multinivel parecen maximizar la resiliencia después adversidades como la pandemia de COVID-19 y pueden facilitar el regreso a la escuela e influir positivamente en el desempeño académico.

El desarrollo organizacional docente (DOD) lo mencionan Hayat et al. (2019) en relación con el impacto que se tiene en la cultura institucional, el trabajo en equipo y en particular con los aspectos que llevan al compromiso de lograr resultados de seguridad para el retorno a las aulas después de una pandemia como la de COVID-19, también Ramadani et al. (2020) lo explican relacionado con el liderazgo que, en este estudio recae en la secretaría académica; un elemento del DOD lo plantean Bakhmat et al. (2019) como el clima de colaboración que parte de un buen ambiente organizacional donde la salud es importante; Bristol, T. J., & Goings, R. B. (2019) mencionan la influencia de las metas académicas como parte de los resultados de los profesores; Mei Kin (2018) establece que los cambios en la institución académica deben ser planeados y bien diseñados; por su parte Stensaker, B. (2018) especifica la importancia de la satisfacción de los requerimientos del personal docente y Kryshko et al. (2020) enfatizan que se debe contar con una estrategia educativa adecuada.

La supervisión de programas académicos Roberts & Seaman (2018) mencionan que hay una correlación importante entre el desempeño docente y dichos programas, que coincide con lo estudiado por Alferjany et al. (2018) relacionado con las formas de controlar el perfil de egreso; Malerba & McKelvey (2020) comentan la importancia de integrar los programas académicos con la curricula académica completa, lo mismo que Gerloff & Reinhard (2019) cuando mencionan que el buen

desempeño académico de los alumnos estará dado cuando cada una de las materias este relacionada con las demás de forma consistente; Khampirat, Pop, & Bandaranaike (2019) mencionan que los programas académicos deben tener un enfoque laboral, lo que coincide con Jovanovic, Fane, & Andrew (2018) respecto a que las instituciones son la voz del aprendizaje que se genera en las empresas y que se integra en la vida laboral por lo que los programas académicos deben ser representativos; Stanley (2018) estudia de manera específica la relevancia de la bibliografía en la actualización de los estudiantes universitarios, en lo que coinciden Allison et al. (2020) respecto a que es crítico que las universidades trabajen fuerte para promover el éxito de sus graduados comenzando con el desarrollo de programas académicos que tengan una bibliografía actualizada.

Otro aspecto importante para el buen retorno a las aulas es la administración de funciones de la Secretaría académica en la que Tawafak et al. (2020) enfatiza la coordinación de academias por parte de la secretaría académica de las universidades para un buen retorno al aula; Özkan et al. (2020) contemplan el uso de sistemas digitales para el manejo eficiente de papelería de todos los procesos que se manejan en las universidades, lo que coincide con Fullwood, Rowley & McLean (2019) que indican que existe una gran variedad de trámites que debe solventarse por un departamento que resulta total en la gestión universitaria; además de lo anterior el apoyo docente resulta importante como lo mencionan Ahmed et al. (2018) como parte de la influencia en el desempeño académico; por su parte Arifin (2018) menciona la relevancia del apoyo al alumnado de las universidades porque es lo que permite la persistencia en el contexto de las universidades abiertas; otro punto importante lo definen Gadsby & Sullivan (2020) respecto a las relaciones públicas que deben ser manejadas por la secretaría académica que en referencia al retorno a las aulas resulta interesante al tener que interactuar con otras instituciones y organismos gubernamentales de salud y sociales.

Método

De todo lo anterior se puede definir la escala de medición con una escala tipo Likert de 5 niveles, como fuente de investigación cuestionarios y la siguiente relación estructural de la investigación que se muestra para la variable dependiente desarrollo integral del alumno en la tabla 1 y por dimensiones con sus respectivas variables independientes en las tablas 2 y 3. Por razones de espacio solo se muestran los ítems que tuvieron una validez total como se explica más adelante.

Tabla 1. *Relación estructural de la variable dependiente*

Variable	Definición	Ítems
Y = Buen regreso a las aulas pospandemia de estudiantes y maestros universitarios	Son las características que muestran un lugar adecuado para aprender resaltando el factor verde, con un buen uso de los recursos, clima organizacional y una buena gestión de la Secretaría académica	Percepción de tener instructores calificados
		Satisfacción con Instalaciones físicas
		Uso eficaz de tecnologías informáticas
		Aspectos higiénicos eficaces
		Aceptación de seguridad sanitaria
		Percepción de no riesgo de contagios
		Docentes con sensación de apoyo
		Trámites docentes bien realizados
Estudiantes satisfechos por servicios		

Tabla 2. *Relación estructural de las variables independientes*

Dimensión	Variable	Definición	Ítems
Vocación docente	X1 = Desarrollo organizacional docente	Es el liderazgo que ejerce la Secretaría académica para reforzar la cultura institucional, el trabajo en equipo y la eficacia del personal docente	Buena cultura organizacional
			Trabajo en equipo eficaz
			Alto compromiso docente con la higiene
			Alcance de metas académicas
			personal docente satisfecho
	X2 = Supervisión de programas académicos	Son los elementos que permiten controlar el perfil de egreso, la coherencia y la integración con las diversas materias y el enfoque de promoción de éxito de los graduados	Estrategias educativas eficaces
			Buen desempeño docente
			Programas académicos integrados con la currícula general de la carrera
			Enfoque laboral de los programas académicos
			Bibliografía actualizada
	X3 = Administración de funciones de Secretaría académica	Es la coordinación que se realiza para un retorno seguro e higiénico a las aulas mediante la gestión de trámites, con apoyo docente y estudiantil	Enfoque profesional de éxito de las materias
			Materias diseñadas en forma consistente
			Uso de sistemas digitales para trámites burocráticos
			Coordinación de academias
			Gestión de trámites de los docentes
		Apoyo a problemas de los estudiantes	
		Manejo de relaciones públicas con organismos gubernamentales	

El tamaño de la muestra se consideró tomando la población de 137 maestros de la FCAT en 2022 y utilizando la calculadora SurveyMonkey (2022) la muestra fue censal con todos los maestros invitados a participar y la recolección de datos se cumplió por encuestas en la que se les solicitó que contestaran el instrumento de investigación en Google Forms que se les remitió de forma directa con un vínculo en la plataforma Microsoft Teams que utiliza la UAT para la impartición de clases digitales y se controló que todos los interrogatorios fueran respondidos de forma seria y responsable.

Antes de la aplicación final del instrumento de investigación a la muestra se realizó una prueba piloto con 9 preguntas para cada constructo, que no se muestran por razón de espacio como se explicó anteriormente, en 40 trabajadores de la facultad como secretarías y personal administrativo, diferentes a la muestra pero con relación al ambiente académico; de la encuesta piloto y sus resultados se usó una reducción de dimensiones con una rotación VARIMAX en la cual se confirmaron los ítems por variable con una explicación del modelo de 74.600 calculado por el porcentaje acumulado de la extracción en las sumas de cargas al cuadrado que da la varianza total explicada, además se verificaron las pruebas KMO y de Bartlett, lo que le da validez al estudio, los resultados se muestran en la siguiente tabla 3.

Tabla 3. *Valores de la prueba piloto KMO y Bartlett de la prueba piloto*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	0.589	
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	764.505
	gl	325
	Sig.	.000

Fuente. Elaboración propia con SPSS V26

Después se verificó su fiabilidad con el Alfa de Cronbach y mediante estos dos estudios se eliminaron algunas preguntas quedando el instrumento confiable con 9 ítems para la variable dependiente desarrollo integral del alumno y 17 para las variables independientes como se muestra en la tabla 4.

Tabla 4. Resultados de la muestra

Variable	Concepto	Alfa de Cronbach	Ítems
Y	Buen regreso a las aulas pospandemia de estudiantes y maestros universitarios	0.859	9
X ₁	desarrollo organizacional docente	0.857	6
X ₂	supervisión de programas académicos	0.827	6
X ₃	administración de funciones de Secretaría académica	0.864	5

Fuente: Elaboración propia basado en SPSS V 23.

Resultados

Entre los resultados generales se encontró que de los 137 maestros encuestados 74 son mujeres y 63 hombres; 56 viven en Tampico, 48 en Ciudad Madero, 26 de Altamira y 7 en otras ciudades o poblados cercanos al campus; en edades de los maestros 6 tienen de 25 a 35 años, 36 de 36 a 45 años, 59 de 46 a 55 años, 29 de 56 a 65 años, 7 más de 65 años; 17 maestros son solteros, 89 casados o viven con su pareja y 31 son divorciados; respecto a los estudios 71 cuentan con maestría y 66 doctorado; 119 mencionan tener más de 2 dispositivos informáticos como tabletas, computadoras o celulares y 136 refieren contar con wifi doméstico.

Con el instrumento de investigación validado y confiable, después de la prueba piloto, se aplicó dicho instrumento a la muestra de investigación consistente en 137 maestros de la muestra censal y después se repitió el estudio de confiabilidad del Alfa de Cronbach para determinar su fiabilidad la cual quedo como se expone en la siguiente tabla 5.

Tabla 5. Resultados de la muestra

Variable	Concepto	Alfa de Cronbach
Y	Buen regreso a las aulas postpandemia de estudiantes y maestros universitarios	0.871
X ₁	desarrollo organizacional docente	0.907
X ₂	supervisión de programas académicos	0.855
X ₃	administración de funciones de Secretaría académica	0.857

Fuente: Elaboración propia basado en SPSS V 26.

Con la fiabilidad de la muestra se determinó la correlación de Pearson que Lalinde et al. (2018) afirman que es una buena medida para diversas investigaciones en especial las relacionadas con las ciencias sociales, además en el resultado la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral) y que se muestra en la siguiente tabla 6.

Tabla 6. Correlación de Pearson de la muestra

	Y	X ₁	X ₂	X ₃
Y	1.000	.492	.520	.429
X ₁	.492	1.000	.978	.448
X ₂	.520	.978	1.000	.473
X ₃	.429	.448	.473	1.000

Fuente: Elaboración propia basado en SPSS V 26.

De acuerdo con esta tabla 6 las variables muestran valores que pueden tener una utilidad que va desde práctica hasta una muy alta utilidad práctica de acuerdo con el artículo seminal de Cashin (1995) y de las cuales se pueden desprender conclusiones interesantes que se comentan más adelante.

Respecto al modelo de la regresión lineal múltiple resultan interesantes los valores de la R simple y la R cuadrada, así como el de Durbin – Watson que se utiliza para garantizar que no exista auto correlación en el modelo y que por lo tanto muestre una regresión lineal valida con valores que se encuentren entre el rango de 1.5 a 2.5 como se puede observar en la siguiente tabla 7 que dicho

indicador da 2.195, mientras que el valor de R 2 da 0.588 y el de R simple da 0.767.

Tabla 7. *Resumen de modelo de la regresión lineal*

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Standard Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.563	.317	.302	.55976	.317	20.623	3	133	.000	2.007

Variable dependiente: Y= Buen regreso a las aulas pospandemia de estudiantes universitarios y maestros
 Predictores: (Constante), X3= Administración de funciones de Secretaría académica, X1= Desarrollo organizacional docente, X2= Supervisión de programas académicos

Fuente: Elaboración propia con SPSS- V 23

Y, por último, se presenta la tabla de los coeficientes de correlación y colinealidad de los cuales se desprende el modelo predictivo, en donde destaca el factor de inflación de varianza VIF es importante para determinar que el modelo no tiene multicolinealidad entre las variables independientes y debe mostrar una colinealidad aceptable con dicho índice VIF con valores menores a 10 como se muestra en la tabla 8.

Tabla 8. *Coefficientes de correlación y colinealidad*

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta				Lower Bound	Upper Bound	Zero order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
	(Constante)	1.480	.286		5.171	.000	.914	2.046						
1	X1	-.262	.295	-.307	-.888	.376	-.844	.321	.492	-.077	-.064	.043	3.216	
	X2	.628	.310	.710	2.029	.044	.016	1.241	.520	.173	.145	.042	3.887	
	X3	.199	.070	.231	2.832	.005	.060	.337	.429	.238	.203	.772	1.295	

a. Variable Dependiente: Y
 Colinealidad entre variables independientes VIF < 10

Fuente: Elaboración propia con SPSS- V 23

De acuerdo con Rios & Peña (2020) la T de Student cuando tiene un error estimado menor al cinco por ciento, se puede considerar que las variables independientes impactan de manera significativa, lo que justifica el siguiente modelo predictivo.

Resultados de las hipótesis

	Hipótesis	Sig.	Resultado
H1	El buen desarrollo organizacional docente favorece el regreso a las aulas de los estudiantes y maestros universitarios después de la pandemia de COVID-19	.376	Aceptada
H2	Una buena supervisión de programas académicos favorece el regreso a las aulas de los estudiantes y maestros universitarios después de la pandemia de COVID-19.	.044	Rechazada
H3	Una buena administración de funciones de Secretaría académica favorece el regreso a las aulas de los estudiantes y maestros universitarios después de la pandemia de COVID-19.	.005	Aceptada

Fuente. Elaboración propia.

Discusión

De los resultados de las preguntas generales resulta interesante descubrir cómo la mayoría de los maestros son un poco más de mujeres (54%) lo que puede relacionarse con estudios como el de Félix-Verduzco & Inzunza-Mejía (2019) que mencionan los roles de género en la participación laboral, el empoderamiento de la mujer o las necesidades laborales de las mujeres; también es interesante el resultado de las edades en las que prácticamente el 70% se encuentran en el rango de 36 a 55 años,

sin dejar pasar dedo que el 26% son mayores de 56 años que incluyen un 5% mayores de 65 años, lo que tiene sentido dada la fuerza laboral de esos años productivos y la longevidad de las personas que se dedican a la docencia como lo interpretan (Castro et al., 2019); respecto al estado civil Mateo et al. (2018) menciona la estabilidad marital, que en este estudio da un 64% y resalta los vínculos sociales con una pareja que para las universidades podrían ser importantes, porque podrían sugerir una estabilidad laboral de los empleados.

También en estos resultados generales, en la UAT se requiere para impartir cátedra que los maestros cuenten con al menos una maestría que se confirma en este estudio y resulta interesante descubrir que el 48% de los docentes cuentan con estudios de doctorado lo que coincide con del Rosario (2020) acerca del perfil del puesto que debería considerarse para ser responsable de un grupo de estudiantes de licenciatura; respecto al uso de aplicaciones digitales casi el 80 por ciento manifiesta tener información, lo cual es acorde con Cervantes & Chaparro (2021) con los tiempos alrededor de la pandemia de COVID-19 y por último es interesante descubrir cómo los sujetos de investigación utilizan más de 2 dispositivos informáticos como tabletas electrónicas, celulares, laptops o pc, lo que coincide con (Colás & Felipe, 2020).

El análisis descriptivo de la correlación de Pearson de la muestra es interesante porque expresa una correlación media y positiva entre las variables independientes con la dependiente lo que según Lalinde et al. (2018) da un resultado significativo que sumado a los valores de R y R², más el indicador Durvin-Watson y el índice VIF que en todas las variables da menor de 10 permiten concluir como adecuado el modelo predictivo, que sin embargo no es significativo en todas las variables.

En efecto, en este estudio la variable X1 = Desarrollo organizacional docente no es significativa, por lo que las hipótesis H1 es rechazada, lo que tiene relación con el estudio de Nolla-Domenjó & Palés-Argullós (2020) respecto al desarrollo de competencias docentes.

Sin embargo, las demás variables si dan significativas para el modelo estadístico por se puede concluir que las universidades que pongan énfasis en la supervisión de los programas académicos y administren de manera eficaz las funciones de la secretaria académica podrán tener un buen regreso a las aulas de los estudiantes y maestros en nivel universitario en la pospandemia.

Al no ser todas las variables significativas con la T de Student se toman los coeficientes estandarizados beta para la definición del modelo predictivo que involucra únicamente a las variables X2 y X3, supervisión de programas académicos y administración de funciones de Secretaría académica respectivamente y que se puede concluir como sigue:

$$Y = 1.480 + 0.710 X2 + 0.231 X3 + E$$

Donde: Y = Buen regreso a las aulas pospandemia de estudiantes y maestros universitarios, X2 = supervisión de programas académicos y X3 = administración de funciones de Secretaría académica.

Tomando como referencia los pesos de estas variables la discusión que se desprende es como para el buen regreso a clases presenciales por parte del personal universitario lo que más peso influye es la supervisión de programas académicos lo que representa una sorpresa para los autores y que puede ser explica por la necesidad de actualizar los programas académicos como lo plantea Torres (2019) en referencia a las clases a distancia que es la utilizada durante la pandemia de COVID-19; la otra variable que incluye en este buen regreso a clases presenciales es la administración de funciones de Secretaría académica que coincide con Victoria (2020) al mencionar indicadores de los procesos de gestión que deben ser manejados para una mayor competencia en las universidades.

De este modelo las recomendaciones son que, si las universidades desean regresar de manera eficiente a las aulas de manera presencial logrando tener una satisfacción de las instalaciones físicas, contando con la percepción de tener aspectos higiénicos eficaces, lograr la aceptación de la seguridad sanitaria, identificar al ambiente universitario sin riesgo de contagios en el que los docentes se sientan apoyados y los estudiantes satisfechos por los servicios; las facultades, escuelas o campos universitarios deberán enfocar sus esfuerzos en mejorar sus programas académicos y tener una alta

eficiencia en la administración de las funciones de la Secretaría académica de cada una de estas instituciones

También, a partir de esta investigación, se identifica que el buen desempeño docente, el verificar que los programas académicos estén integrados con la curricular general de la carrera y que cuenten con un enfoque laboral y profesional de éxito, que además tengan una bibliografía actualizada y las materias se encuentren diseñadas en forma consistente con la curricular académica de cada carrera esto apoya al regreso presencial a las aulas en nivel universitario, lo anterior debido al peso estadístico que tiene la supervisión de los programas académicos.

Resulta interesante que en esta investigación se confirma la relevancia de la administración de las funciones de la secretaría académica porque si hace uso de sistemas digitales para sus trámites burocráticos, logra una buena coordinación de las academias, realiza una eficaz gestión de trámites de los docentes, brinda un buen apoyo a los problemas de los estudiantes y se gestionan las relaciones públicas con organismos gubernamentales eso podría ayudar de forma importante, al retorno a clases presenciales de las universidades.

Referencias

- Ahmed, U., Umrani, W. A., Qureshi, M. A., & Samad, A. (2018). Examining the links between teachers support, academic efficacy, academic resilience, and student engagement in Bahrain. *International Journal of Advanced and Applied Sciences*, 5(9), 39-46.
- Albrecht, S., Breidahl, E., & Marty, A. (2018). Organizational resources, organizational engagement climate, and employee engagement. *Career Development International*.
- Alferjany, A. A. M., Salama, A. A., Amuna, Y. M. A., Al Shobaki, M. J., & Naser, S. S. A. (2018). The Relationship between Correcting Deviations in Measuring Performance and Achieving the Objectives of Control-The Islamic University as a Model. *International Journal of Engineering and Information Systems (IJEAIS)*, 2(1), 74-89.
- Alghamdi, G. O., & Alghamdi, A. M. (2020). Towards Building Academic Entrepreneurial Programs at Saudi Universities: Predicting Future Jobs in Light of the NEOM Project. *World Journal of Education*, 10(4), 60-82.
- Allison, L., Blair, J., Jung, J. H., & Boutin Jr, P. J. (2020). The Impact and Mediating Role of Personal Brand Authenticity on the Self-Actualization of University Graduates Entering the Workforce. *Journal for Advancement of Marketing Education*, 28(2).
- Arifin, M. H. (2018). Role of student support services in enhancing student persistence in the open university context: Lesson from Indonesia Open University. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 19(3), 156-168.
- Bakhmat, N., Maksymchuk, B., Voloshyna, O., Kuzmenko, V., Matviichuk, T., Kovalchuk, A., & Manzhos, E. (2019). Designing cloud-oriented university environment in teacher training of future physical education teachers. *Journal of Physical Education and Sport®(JPES)*.-2019.- Vol 19 (Supplement issue 4), Art 192.-P. 1323-1332.-Publisher: University of Pitesti Country of publisher: Romania.
- Bristol, T. J., & Goings, R. B. (2019). Exploring the boundary-heightening experiences of Black male teachers: Lessons for teacher education programs. *Journal of Teacher Education*, 70(1), 51-64.
- Browning, M. H., & Rigolon, A. (2019). School green space and its impact on academic performance: A systematic literature review. *International journal of environmental research and public health*, 16(3), 429.
- Capuno, R., Necesario, R., Etcuban, J. O., Espina, R., Padillo, G., & Manguilimotan, R. (2019). Attitudes, Study Habits, and Academic Performance of Junior High School Students in Mathematics. *International Electronic Journal of Mathematics Education*, 14(3), 547-561.
- Cashin, W. E. (1995). Student Ratings of Teaching: *The Research Revisited*. IDEA Paper No. 32.
- Castro, F. V., Arroyo, P. L., Martín, C. T., Briegas, J. J. M., & Iglesias, A. I. S. (2019). Satisfacción

- Docente y Longevidad. Visión positiva de la edad. In XV Congreso Internacional Gallegoportugués de Psicopedagogía: II Congreso de la Asociación Científica Internacional de Psicopedagogía (A Coruña, 4-6 de septiembre de 2019) (pp. 1815-1826). Universidade da Coruña.
- Colás, J. M. N., & Felipe, M. M. (2020). Maestros futuros y TIC. Padres y Maestros/*Journal of Parents and Teachers*, (381), 35-40.
- del Rosario Álvarez, L. (2020). Importancia de la Maestría en Currículum. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 111-120.
- Ellegood, W. A., Bernard Bracy, J., Sweeney, D. C., Duncan, M., & Burns, K. (2019). Measuring the impacts of administrative policies on student performance in higher education. *Journal of further and Higher Education*, 43(3), 418-433.
- Félix-Verduzco, G., & Inzunza-Mejía, P. C. (2019). Persistencia de los roles de género en la participación laboral de las mujeres con estudios profesionales en México. *Papeles de población*, 25(99), 209-248.
- Fullwood, R., Rowley, J., & McLean, J. (2019). Exploring the factors that influence knowledge sharing between academics. *Journal of Further and Higher Education*, 43(8), 1051-1063.
- Gadsby, J., & Sullivan, K. (2020). University of Maryland, Baltimore County: Building Relationships at a Public Research University. UMBC Faculty Collection.
- Gerloff, A., & Reinhard, K. (2019). University Offering Work-Integrated Learning Dual Study Programs. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 20(2), 161-169.
- Groves, A. K., Gebrekristos, L. T., McNaughton Reyes, L., Moodley, D., Raziano, V., & Maman, S. (2021). A mixed-methods study of resilience and return to school among adolescent mothers in South Africa. *Global Public Health*, 1-14.
- Hayat, A., Azeem, M., Nawaz, R., Humayon, D. A. A., & Ahmed, D. M. (2019). Mediating effect of human capital on organizational culture, teamwork, organizational development and organizational commitment. *Journal of Social Sciences and Humanity Studies*, 5(3), 1-9.
- Herrera-Rodríguez, M., Gutiérrez-Ortiz, M. E., Moreno-Herrera, A. E., & Segura-Zaletta, J. I. (2020). Factores de capital humano que impactan el capital social: estudio de hoteles del sur de Tamaulipas. *CienciaUAT*, 15(1), 147-161.
- Hill, C., Rosehart, P., St. Helene, J., & Sathra, S. (2020). What kind of educator does the world need today? Reimagining teacher education in post-pandemic Canada. *Journal of Education for Teaching*, 46(4), 565-575.
- Jovanovic, J., Fane, J., & Andrew, Y. (2018). Giving institutional voice to work-integrated learning in academic workloads. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 19(2), 93-109.
- Khampirat, B., Pop, C., & Bandaranaike, S. (2019). The effectiveness of work-integrated learning in developing student work skills: A case study of Thailand. *International Journal of Work-Integrated Learning*, 20, 126-146.
- Kryshko, O., Fleischer, J., Waldeyer, J., Wirth, J., & Leutner, D. (2020). Do motivational regulation strategies contribute to university students' academic success? *Learning and Individual Differences*, 82, 101912.
- Lalinde, J. D. H., Castro, F. E., Rodríguez, J. E., Rangel, J. G. C., Sierra, C. A. T., Torrado, M. K. A., & Pirela, V. J. B. (2018). Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 587-595.
- Lavee, E. (2021). Who is in charge? The provision of informal personal resources at the street level. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 31(1), 4-20.
- Li, J., Nguyen, T. H. H., & Coca-Stefaniak, J. A. (2020). Coronavirus impacts on post-pandemic planned travel behaviours. *Annals of Tourism Research*.
- Malerba, F., & McKelvey, M. (2020). Knowledge-intensive innovative entrepreneurship integrating Schumpeter, evolutionary economics, and innovation systems. *Small Business Economics*, 54(2), 503-522.

- Marconi Chambi, V. J., & Vasquez Choque, J. L. (2020) *Análisis de mejora de los procesos de Secretaría Académica de la Universidad Mayor de San Andrés* (Doctoral dissertation). Universidad Mayor de San Andrés.
- Mark, G., & Smith, A. (2018). A qualitative study of stress in university staff. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 5(2).
- Mateo, H. R., Henríquez, I. L., Bolaños, C. D. D., Trueba, J. C. R., & Sosa, Y. G. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128.
- Mei Kin, T., Abdull Kareem, O., Nordin, M. S., & Wai Bing, K. (2018). Principal change leadership competencies and teacher attitudes toward change: the mediating effects of teacher change beliefs. *International Journal of Leadership in Education*, 21(4), 427-446.
- Możgin, W. (2020). The Perspectives of Human Freedom In a Post-pandemic Social Reality. *Ukrainian Policymaker*, 6(6), 63-73.
- Munyiri, I. N., Edabu, P., & Thinguri, R. W. (2020). Influence of school resources allocation on disaster risk management in public secondary schools in nairobi city county kenya. *African Journal of Education and Practice*, 5(1), 33-48.
- Murtiningsih, M., Kristiawan, M., & Lian, B. (2019). The correlation between supervision of headmaster and interpersonal communication with work ethos of the teacher. *European Journal of Education Studies*.
- Nolla-Domenjó, M., & Palés-Argullós, J. (2020). Desarrollo de competencias docentes (desarrollo docente). *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(1), 1-3.
- Ogunode, N. J. (2020). Nigerian Universities and their Sustainability: Challenges and Way Forward. Available at SSRN 3695789.
- Okai, O. N., & Izeuma, O. F. (2021). Provision and utilization of physical resources for goal attainment in public universities in River's state. *ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal*, 11(11), 35-49.
- Özkan, B., Özceylan, E., Kabak, M., & Dağdeviren, M. (2020). Evaluating the websites of academic departments through SEO criteria: a hesitant fuzzy linguistic MCDM approach. *Artificial intelligence review*, 53(2), 875-905.
- Phuong, T. T., Cole, S. C., & Zarestky, J. (2018). A systematic literature review of faculty development for teacher educators. *Higher Education Research & Development*, 37(2), 373-389.
- Ramadani, V., Palalić, R., Dana, L. P., Krueger, N., & Caputo, A. (2020). Organizational mindset of entrepreneurship: an overview. *Organizational Mindset of Entrepreneurship*, 1-7.
- Ríos, A. R., & Peña, A. M. P. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208.
- Roberts, L. D., & Seaman, K. (2018). Good undergraduate dissertation supervision: perspectives of supervisors and dissertation coordinators. *International Journal for Academic Development*, 23(1), 28-40.
- Rodríguez H, M, Ortiz, M. E. G., & Loo, D. P. F. (2022). Factores socioeconómicos y su impacto en el aprendizaje de universitarios de una facultad administrativa: un enfoque desde el Enfoque del Desarrollo Sostenible. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores.
- Stanley, O. E. (2018). The Relevance of the Academic library in Actualizing an Accreditation Exercise: A Case Study of Michael and Cecilia Ibru University (MCIU) Agbarha-Otor. *Library Philosophy and Practice*, 1-12.
- Stensaker, B. (2018). Academic development as cultural work: Responding to the organizational complexity of modern higher education institutions. *International Journal for Academic Development*, 23(4), 274-285.
- Survey Monkey. (2022). Calculadora del tamaño de la muestra. Obtenido de Calculadora del Tamaño de la Muestra: <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/> consultada el 27 de febrero de 2022

- Tam, D. M., Brown, A., Paz, E., Birnbaum, R., & Kwok, S. M. (2018). Challenges faced by Canadian social work field instructors in baccalaureate field supervision. *Journal of Teaching in Social Work, 38*(4), 398-416.
- Tamir, E., & Arar, K. (2019). High school managements resources allocation in an era of reforms. *International Journal of Educational Management*.
- Tawafak, R., Romli, A., Malik, S., & Shakir, M. (2020). IT Governance impact on academic performance development. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET), 15*(18), 73-85.
- Torres, M. F. B. (2019). La importancia de la gestión curricular universitaria en programas a distancia, estudio Institución de Educación Superior Suramericana. *In Crescendo, 10*(1), 13-34.
- Victoria Armendáriz, C. L. A. U. D. I. A. (2020). *Actualización de los indicadores de gestión de los catorce procesos institucionales del instituto departamental de bellas artes Cali* (Doctoral dissertation). Universidad Francisco de Paula Santander, Ocaña, Colombia.
- Washington, D. (2021). From Zoom Back to the Classroom: Lessons learned from teaching during the COVID-19 pandemic. *The Journal for Research and Practice in College Teaching, 6*(2).