



Habilidades no cognitivas que favorecen el aprovechamiento académico en educación superior

Loera-Suárez, Verónica¹; López-Lira, Nidia² & Teja-Gutiérrez, Rebeca³

¹Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Valle de Chalco Valle de Chalco, Estado de México, investigacionvls@hotmail.com, Av. Hermenegildo Galeana No. 3, Col. María Isabel Valle de Chalco Solidaridad, (+55)59 71 49 40

²Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Valle de Chalco Valle de Chalco, Estado de México, investigacionvls@hotmail.com, Av. Hermenegildo Galeana No. 3, Col. María Isabel Valle de Chalco Solidaridad, (+55)59 71 49 40

³Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario UAEM Texcoco Texcoco, Estado de México, investigacionvls@hotmail.com, Km. 8.5 Carretera Texcoco –Los Reyes La Paz, Av. Jardín Zumpango S/N Fracc. El Tejocote Texcoco, (+59)59 21 12 16

Artículo arbitrado e indexado en Latindex

Revisión por pares

Fecha de recepción: julio 2020

Fecha de publicación: diciembre 2020

Resumen

Existen diversos estudios que reflejan la importancia de las habilidades no cognitivas en el éxito de las personas a nivel académico, laboral, profesional y personal, es por ello que en la presente investigación se aborda el tema con la finalidad de identificar el impacto que tienen este tipo de habilidades en el aprovechamiento académico de estudiantes de la licenciatura en contaduría en dos instituciones públicas ubicadas en el oriente del Estado de México, zona geografía que tiene dentro de sus características, las situaciones de vulnerabilidad de su sociedad, en materia económica y de seguridad, lo que se refleja en los estilos de vida de la población, es por ello, que el objetivo general del presente trabajo es analizar la naturaleza de las variables no cognitivas en educación superior y su relación con los factores que afectan el desempeño de los estudiantes, a fin de diseñar estrategias que favorezcan la permanencia y egreso del plan de estudios.

Palabras clave: Habilidades no cognitivas, aprovechamiento académico y educación superior.

Abstract

There are several studies that reflect the importance of non-cognitive skills in the success of people at the academic, work, professional and personal levels, which is why in this research the topic is addressed in order to identify the impact that this has. type of abilities in the academic use of students of the degree in accounting in two public institutions located in the east of the State of Mexico, geography zone that has within its characteristics, the situations of vulnerability of its society, in economic and security matters , which is reflected in the lifestyles of the population, is for this reason that the general objective of this work is to analyze the nature of non-cognitive variables in higher education and its relationship with factors that affect student performance. , in order to design strategies that favor the permanence and graduation of the study plan.

Key words: Non-cognitive skills, academic achievement and higher education.

1. INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior tienen una gran responsabilidad en la formación de profesionistas que satisfagan las necesidades que demanda la sociedad y que contribuyan a disminuir y prevenir problemas sociales. Para cumplir con este reto han tenido que orientar sus esfuerzos para buscar la formación integral de sus estudiantes, además de contenidos que abonen a la disciplina, se requiere que se fortalezcan o fomenten valores y actitudes que enriquezcan su calidad como personas y en consecuencia su actuar profesional, sin embargo, al ser jóvenes universitarios, ya tienen definida su personalidad y en muchos casos consolidados elementos cognitivos y no cognitivos que han ido adquiriendo a lo largo de su vida, aunado a los factores de riesgo ubicados en su entorno y que afectan su desempeño académico es que se identifica un área de oportunidad en la que se puede lograr propuestas que mejoren la situación académica y personal de los estudiantes de la licenciatura en contaduría.

Con la presente investigación se busca identificar y explicar las variables más representativas en la comunidad estudiantil objeto de estudio, así como los factores recurrentes de riesgo, con la finalidad de crear una relación que permita aprovechar las habilidades no cognitivas para disminuir los factores que afectan el desempeño de los estudiantes y favorecer su desempeño, así como la permanencia y egreso del plan de estudios.

Las instituciones en las que se realiza la investigación se encuentran ubicadas en la zona oriente del Estado de México, zona geográfica caracterizada por diversos problemas sociales entre los que se pueden mencionar: violencia, inseguridad, pobreza, adicciones, desintegración familiar, etc., dificultades que tienen un impacto relevante en la formación de la población.

Hasta hace no mucho tiempo se pensaba que las variables cognitivas eran las únicas o de mayor impacto en el éxito de las personas, situación que ha tenido cambios significativos de acuerdo a diversos estudios cuyos resultados reflejan que los aspectos no cognitivos también juegan un papel

importante.

En el libro *Inteligencia y Personalidad: Efectos en movilidad social y resultados de vida* (2016), el autor Raymundo Campos expone que las habilidades suaves, o no cognitivas o socioemocionales pueden tener un efecto igual o más importante en el desempeño económico futuro de las personas.

Es necesario resaltar que ambas variables tienen impacto no solo en el aspecto económico, también están relacionadas con el ámbito familiar, académico, laboral, social, etc.

De acuerdo a lo antes expuesto, la presente investigación tiene la finalidad de contribuir a mejorar la situación de aprovechamiento académico en los estudiantes de la licenciatura en contaduría en los tres espacios académicos objeto de estudio, así como identificar, fortalecer y aprovechar las habilidades no cognitivas partiendo del auto conocimiento.

2. MARCO TEÓRICO

Las instituciones de educación superior enfrentan retos constantes en su tarea de formar profesionistas con un perfil adecuado que satisfaga las necesidades que demanda la sociedad a nivel global, en donde el cambio es una constante que debe monitorearse para poder adaptarse de manera efectiva.

Existen diversas variables en el entorno que influyen en el comportamiento individual y colectivo, en ambientes familiares, sociales, laborales, educativos, entre otros. La tecnología representa una herramienta indispensable en la actualidad, a través de ella se tiene acceso a nuevas formas de interacción, obtención de información y medios para realizar diversas actividades, incluidas las de esparcimiento, lo que marca parámetros de conducta en los jóvenes estudiantes y repercute en la formación, desarrollo y consolidación de habilidades cognitivas y no cognitivas, blandas o sociales.

Las IES (Instituciones de Educación Superior), trabajan en la actualización de sus planes y programas de estudios, con la finalidad de adaptarse a las nuevas exigencias del entorno global, incluyendo en el diseño curricular elementos que contribuyan al logro de conocimientos, así como el desarrollo de

habilidades y fomento de valores. Para cumplir con este reto han tenido que orientar sus esfuerzos en buscar la formación integral de sus estudiantes, además de contenidos que abonen a la disciplina, se requiere que se fortalezcan o fomenten valores y actitudes que enriquezcan su calidad como personas y en consecuencia su actuar profesional.

De acuerdo a lo antes expuesto, ¿Qué deben considerar las IES en su diseño curricular? ¿Por qué existen profesionistas que destacaron en el ámbito escolar, insatisfechos en el ámbito laboral? ¿Por qué no siempre el estudiante más inteligente es el más exitoso? ¿Por qué hay tanta deserción escolar? Estas son algunas interrogantes a través de las cuales se estructura la presente investigación, cuyo objetivo está centrado en el análisis de variables no cognitivas y su impacto en el rendimiento académico y éxito profesional.

Iniciemos con algunas definiciones:

2.1. Habilidades

El diccionario define la palabra habilidad como la capacidad que tiene una persona para hacer una cosa correctamente y con facilidad. La habilidad puede referirse a una tarea física, mental o social.

El término habilidad proviene del latín *habilis*, que inicialmente significó “aquello que se puede tener”, y fue empleado en la designación de algunas de las especies del género *Homo* de nuestro pasado evolutivo: *Homo habilis*, el hombre “hábil” que aprendió a emplear herramientas de piedra para hacer su vida más fácil. Así, se les llama hábiles a las personas que poseen facilidades para desempeñarse en un área específica.

Comúnmente, las habilidades se entienden como talentos innatos, naturales, pero la verdad es que también pueden ser aprendidas o perfeccionadas: una persona puede nacer con un talento propio para cierto deporte, o puede adquirir dicha habilidad con la práctica y el ejercicio constante.

2.2. Tipos de habilidades

Las habilidades se clasifican en tres tipos, de acuerdo a la actividad que involucran: Habilidades cognitivas, habilidades sociales y habilidades físicas.

Las habilidades cognitivas son aquellas que involucran procesos mentales como el

pensamiento, la memoria, la lógica, el lenguaje, etc., un ejemplo es 3.1: aprendizaje de un idioma.

Las habilidades sociales o de relaciones interpersonales son aquellas que le permiten al individuo interactuar, comunicarse con otras personas, para lo que se requiere que el individuo reconozca sus emociones para comunicar adecuadamente sentimientos, un ejemplo de este tipo de habilidad es la toma de decisiones.

Por último, las habilidades físicas son aquellas que involucran el movimiento del cuerpo, un ejemplo es la práctica de algún deporte.

2.3. Habilidades no cognitivas, blandas o sociales

De acuerdo a Goldstein, citado por García Núñez, las habilidades sociales son el conjunto de capacidades para el contacto interpersonal y la solución y prevención de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales, como son la comunicación, la asertividad y la empatía.

Las habilidades sociales han sido definidas como un conjunto de habilidades que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas interpersonales y sociales, que se realizan de un modo culturalmente aceptable. (Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún 2012).

Se han realizado diversos estudios en entornos educativos de nivel superior a nivel mundial cuyos resultados reflejan que factores no cognitivos tales como la autoestima, la confianza en sí mismo, el apoyo familiar y el manejo de la ansiedad pueden explicar hasta el 18% del rendimiento escolar (Cruz, Olvera, Domínguez y Cortés, 2002, citados por Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún 2012).

Otro estudio en población universitaria de primer año señala la existencia de una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico

(García, 2005, citado por Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún 2012). Habilidades tales como la autorregulación emocional han mostrado un importante impacto en el éxito académico

(Rytkönen, Parpala, Lindblom-Ylänne, Virtanen y Postareff, 2012, citados por Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún 2012). Además, este tipo de habilidades ha mostrado ser sensible al entrenamiento y, por lo tanto, son susceptibles de ser mejoradas tanto en ambientes terapéuticos como educacionales.

A continuación, se mencionan algunas de las habilidades sociales que formaron parte de la investigación:

2.4. Habilidades no cognitivas, blandas o sociales.

Adaptabilidad Capacidad de una persona de adaptarse a cambios o situaciones que pueden presentarse de forma imprevista o programada, pero que implica algo nuevo para el individuo.

Asertividad Es considerada una habilidad social porque a través de ella el individuo expresa sus ideas, sentimientos, inquietudes y necesidades de forma consiente y clara, sin afectar a otras personas.

Autogestión Esta palabra hace referencia a la capacidad de un individuo de organizarse y trabajar para lograr un objetivo en el ámbito personal, académico o laboral.

Autoregulación Capacidad de responder a las demandas continuas con flexibilidad y tolerancia teniendo control de sus reacciones para poder interactuar de manera adecuada con otras personas.

Autoconocimiento Capacidad del individuo para conocerse a sí mismo, identificar pensamientos, sentimientos, temores, etc., lo que le permite conducirse de acuerdo a su realidad y trabajar en aspectos que quiere mejorar o modificar.

Autocontrol Capacidad del individuo de dominar comportamientos, deseos, emociones y pensamientos, lo que favorece su bienestar personal y la convivencia en sociedad.

Autoestima Conjunto de percepciones, pensamientos y evaluaciones de uno mismo, lo que contribuye de manera significativa en la interacción con otras personas, porque los parámetros de conducta serán de acuerdo a la imagen que tiene de sí mismo.

Comunicación La comunicación asertiva es una habilidad social a través de la cual un individuo interactúa con otras personas, es una forma de expresión consciente, mediante la

cual se manifiestan las ideas, opiniones, sentimientos, etc. de forma congruente, equilibrada, honesta y respetuosa.

Empatía La empatía es una condición que permite a una persona darse cuenta de las reacciones de los demás y comprender porque reaccionan de esa manera.

Perseverancia Es una condición o actitud del individuo que representa un esfuerzo continuo para lograr lo que se proponga.

Resiliencia Capacidad de una persona para adaptarse de manera positiva a situaciones adversas.

Toma de decisiones Proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones para resolver diferentes situaciones de la vida en contextos a nivel laboral, familiar, personal o empresarial.

Trabajo en equipo El trabajo en equipo es otro tipo de habilidad social que implica la capacidad de cooperar y trabajar de manera coordinada con otras personas, compartiendo la responsabilidad.

2.5. Habilidades sociales y rendimiento académico

De acuerdo a Goldstein, citado por García Núñez, las habilidades sociales son el conjunto de capacidades para el contacto interpersonal y la solución y prevención de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales, como son la comunicación, la asertividad y la empatía.

Otra forma de conceptualizar el término de habilidades es como un conjunto de conductas que el individuo aprende de forma natural y que pueden ser enseñadas, se manifiestan en situaciones interpersonales y son aceptadas en la sociedad, esto implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa.

En cuanto al rendimiento académico de acuerdo a la definición de Jiménez (2000), citado por Edel (2003), es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación.

Con base en los elementos teóricos previos, se considera que las habilidades sociales del estudiante contribuyen a mejorar el rendimiento académico, toda vez que además de su capacidad cognitiva, habilidades como la autoestima, el autoconocimiento, la resiliencia, entre otros, pueden ser factores determinantes para la permanencia en un plan de estudios y los aprendizajes adquiridos.

3. MÉTODO

3.1 Objetivo general

Analizar la naturaleza de las variables no cognitivas en educación superior del área económico administrativa y su relación con los factores que afectan el desempeño de los estudiantes, a fin de diseñar estrategias que favorezcan la permanencia y egreso del plan de estudios.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar las variables no cognitivas en los estudiantes de nivel superior en el área económico administrativa.

- Identificar los factores que afectan el desempeño de los estudiantes del área económico administrativa en el nivel superior.

- Proponer estrategias para aprovechar las variables no cognitivas y favorecer el desempeño de los estudiantes del área económico administrativa en el nivel superior.

3.3 Universo y muestra

La investigación se realizó en dos instituciones públicas de educación superior ubicadas en el oriente del Estado de México, la Universidad Autónoma del Estado de México, en su Centro Universitario UAEM Valle de Chalco y el CU UAEM Texcoco y en la Universidad Mexiquense del Bicentenario, en la Unidad de Estudios Superiores Chalco.

El universo para realizar la investigación está integrado por la matrícula total de licenciatura en los espacios académicos, contemplando los diferentes programas educativos que ofertan, de acuerdo a lo siguiente:

Tabla 1. Matrícula total de los espacios académicos

Espacio académico	Número de programas educativos que oferta a nivel licenciatura	Matrícula 2018-2019
CU UAEM Valle de Chalco	6	2742
CU UAEM Texcoco	9	4086
Unidad de Estudios Superiores Chalco	2	480
Total		7308

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos estadísticos de las instituciones en las que se realizó la investigación

De acuerdo al universo de estudio, la población en la que se realiza la investigación está integrada por la matrícula de estudiantes

inscritos en la licenciatura en contaduría, la cual asciende a 793 de acuerdo a lo siguiente:

Tabla 2. Alumnos inscritos en la Licenciatura en Contaduría

Espacio académico	Programa educativo	Matrícula 2018-2019
CU UAEM Valle de Chalco	Licenciatura en Contaduría	285
CU UAEM Texcoco	Licenciatura en Contaduría	308
Unidad de Estudios Superiores Chalco	Licenciatura en Contaduría	200
Total		793

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos estadísticos de las instituciones en las que se realizó la investigación

Por último, la muestra está integrada por 380 estudiantes, contemplando el tamaño del universo que es de 7308, una heterogeneidad del 50%, un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

De acuerdo al tamaño de la muestra, los cuestionarios se aplicarán de la siguiente manera, considerando que el investigador principal se encuentra adscrito al Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, por lo

que el objetivo se centra en conocer la información de ese espacio académico y comparar la información con los resultados

obtenidos en los otros dos espacios académicos.

Tabla 3. Aplicación de instrumento de obtención de datos en los espacios académicos

Espacio académico	Programa educativo	Encuestas que se aplicarán
CU UAEM Valle de Chalco	Licenciatura en Contaduría	200
CU UAEM Texcoco	Licenciatura en Contaduría	100
Unidad de Estudios Superiores Chalco	Licenciatura en Contaduría	80
Total		380

Fuente: Elaboración propia

3.4 Diseño general de la investigación

La presente investigación tiene como objetivo analizar la naturaleza de las variables no cognitivas, así como los factores que afectan el desempeño en estudiantes de la licenciatura en contaduría con la finalidad de diseñar estrategias que contribuyan para el aprovechamiento de las habilidades no cognitivas en la disminución de los factores de riesgo que afectan el desempeño de los estudiantes.

Se inició con la revisión de la literatura para identificar y describir las características de las variables y elegir las que se considera tienen mayor impacto. Se diseñó un instrumento para obtener información dirigido a los estudiantes que son la parte medular de la investigación y también se diseñó un instrumento para los docentes, a través del cual se buscó obtener información sobre los elementos que identifican en sus estudiantes en ambos aspectos de la investigación (variables no cognitivas y factores que afectan el desempeño), posteriormente se compara la información obtenida para identificar coincidencias o interpretar los posibles motivos de las diferencias.

3.5 El diseño general de la investigación:

La investigación está contemplada para llevarse a cabo en las siguientes etapas:

I. Revisión bibliográfica actualizada y relevante del tema.

II. Diseño de los instrumentos de medición, tanto para profesores como estudiantes de la licenciatura en contaduría, mismos que se aplicaran en los espacios académicos contemplados para la investigación.

III. Aplicación de los instrumentos de medición.

IV. Diseño e implementación de una base de datos con las encuestas recibidas.

V. Procesamiento de los datos

VI. Interpretación de los datos, formulación de conclusiones y propuestas.

VII. Elaboración del Reporte Final.

3.6 Descripción y operacionalización de las variables:

Las variables que formaron parte de la investigación por su naturaleza son complejas, al considerarse habilidades no cognitivas y factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de la licenciatura en contaduría en el nivel superior.

A continuación, se presentan algunas de las variables que formaron parte del estudio:

Tabla 4. Variables que formaron parte del estudio

Variables no cognitivas	Factores que afectan el desempeño académico
Perseverancia	Problemas económicos
Sociabilidad	Problemas familiares
Auto gestión	Inseguridad
Auto regulación	Integración del grupo
Adaptabilidad	Infraestructura de la institución educativa
Resiliencia	Composición socioeconómica del aula
Comunicación	Clima institucional

Trabajo en equipo Toma de decisiones Empatía	Características personales y profesionales de los docentes Recursos pedagógicos y cobertura curricular
--	---

Fuente: Elaboración propia

3.7 Descripción de las técnicas y procedimientos

La investigación es mixta, toda vez que se inició con la consulta y análisis de información teórica disponible en diversas fuentes como libros, revistas, recursos disponibles en internet, etc.; posteriormente se diseñó y aplico instrumentos para la obtención de datos en la investigación de campo, acudiendo a cada uno de los espacios académicos para obtener la información.

El enfoque de la investigación fue mixto derivado de que se contó con elementos cuantitativos al procesar información obtenida en la investigación de campo con herramientas estadísticas lo que permitió medir los fenómenos y explicar las causas y efectos de los mismos. Fue cualitativa por la descripción e interpretación de la información obtenida de acuerdo al contexto de las instituciones, profesores y estudiantes que formaron parte de la investigación.

4. RESULTADOS

Derivado de la contingencia sanitaria que afecta a nivel mundial, en este momento se tiene un avance en la investigación aproximadamente del 60%, toda vez que se han llevado a cabo las actividades del análisis de la literatura, diseño de los instrumentos de medición y su aplicación en uno de los espacios académicos, la Universidad Mexiquense del Bicentenario, Unidad de Estudios Superiores Chalco.

El cuestionario que se aplicó fue diseñado para ser contestado con cuatro opciones de respuesta de acuerdo a la escala Likert, está integrado por 20 preguntas y se aplicó a 80 estudiantes de la institución que se menciona previamente, se contemplaron preguntas para identificar si los estudiantes conocen lo que son las habilidades no cognitivas, así como la percepción que tienen sobre ellas, se incluyeron preguntas de algunas de las habilidades contempladas en la investigación.

A continuación, se presenta la tabla con las preguntas del instrumento:

Tabla 5. Preguntas contempladas en el instrumento de recolección de datos

Preguntas
Opciones de respuesta: a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo d) En desacuerdo
1.- El rendimiento académico depende exclusivamente de los conocimientos de los estudiantes
2.- Conozco el significado del término habilidades no cognitivas, sociales o blandas
3.- Para mí son importantes las habilidades no cognitivas, sociales o blandas
4.- Cuento con habilidades sociales suficientes para mi desarrollo personal
5.- Son más importantes las habilidades cognitivas en el desarrollo y éxito de las personas
6.- Son más importantes las habilidades no cognitivas en el desarrollo y éxito de las personas
7.- Ambas habilidades (cognitivas y no cognitivas) son importantes en el desarrollo y éxito de las personas.
8.- Las habilidades sociales favorecen mi aprovechamiento académico
9.- Es importante el autoconocimiento en una persona
10.- La autoestima es una habilidad que me distingue
11.- Soy una persona empática
12.- Soy una persona perseverante
13.- Me gusta y puedo trabajar en equipo
14.- Soy una persona que se comunica de manera efectiva
15.- Cuento con la capacidad de adaptarme a las circunstancias que se me presenten
16.- Soy una persona asertiva
17.- Cuento con la capacidad de autocontrol
18.- Me gusta tomar decisiones
19.- Soy una persona resiliente
20.- Las habilidades no cognitivas contribuyen de manera significativa en el éxito personal, académico y profesional de los individuos.

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se muestran los porcentajes obtenidos de acuerdo con cada tipo de respuesta por pregunta, información

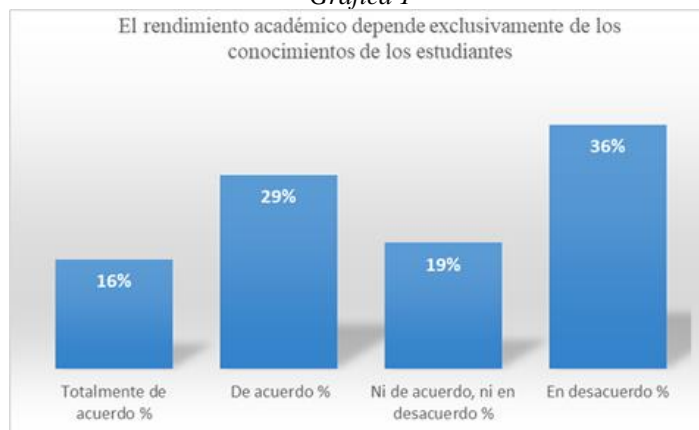
que se utilizó para la elaboración de las gráficas.

Tabla 6. Resultados de las preguntas en porcentaje, para elaboración de gráficas

Pregunta	Cuestionarios aplicados	Totalmente de acuerdo %	De acuerdo %	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo %	En desacuerdo %
1	80	16%	29%	19%	36%
2	80	0%	40%	15%	45%
3	80	0%	40%	15%	45%
4	80	0%	40%	15%	45%
5	80	16%	29%	19%	36%
6	80	0%	40%	15%	45%
7	80	14%	38%	30%	19%
8	80	0%	40%	15%	45%
9	80	10%	33%	39%	19%
10	80	20%	39%	30%	11%
11	80	4%	40%	35%	21%
12	80	14%	46%	29%	11%
13	80	11%	48%	10%	31%
14	80	10%	40%	25%	25%
15	80	9%	38%	31%	23%
16	80	13%	50%	16%	21%
17	80	9%	46%	29%	16%
18	80	10%	40%	25%	25%
19	80	11%	48%	10%	31%
20	80	9%	51%	25%	15%

Fuente: Elaboración propia

Grafica 1



Fuente: Elaboración propia

En la primera pregunta se observa que en su mayoría los estudiantes consideran que el rendimiento académico depende del conocimiento de los estudiantes, toda vez que el 16% contestaron que están totalmente de acuerdo y el 29% mencionaron estar de acuerdo. El 36% de los encuestados

mencionan no estar de acuerdo y un 19% se mostraron con una posición intermedia respecto a la pregunta.

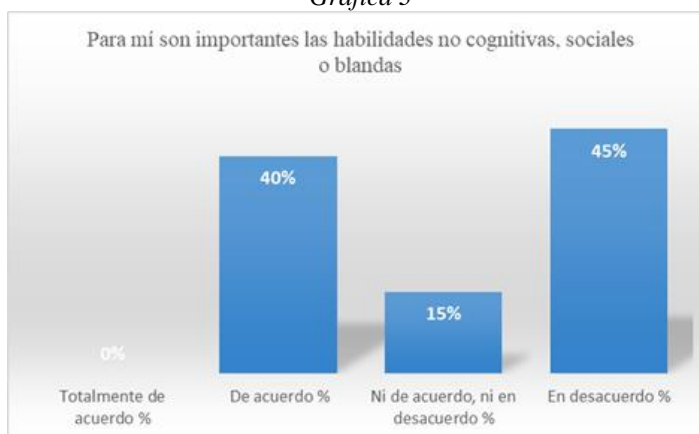
A continuación, se incluyen las demás gráficas y al final se hace una interpretación general, con la finalidad de sintetizar la información.

Grafica 2



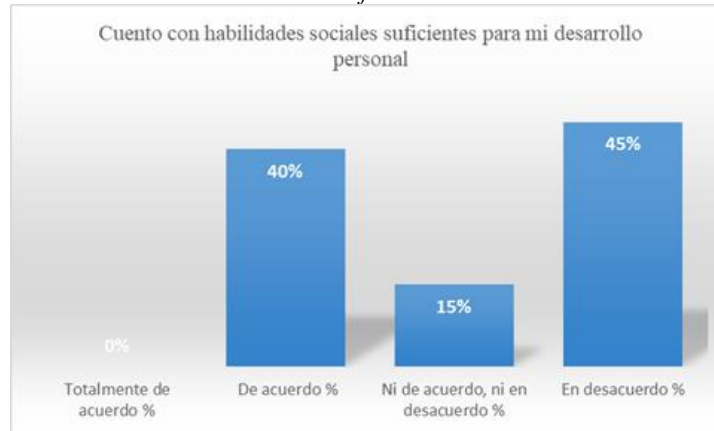
Fuente: Elaboración propia

Grafica 3



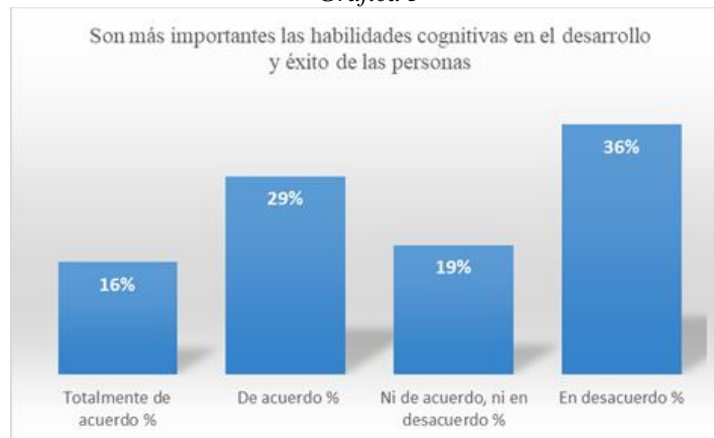
Fuente: Elaboración propia

Grafica 4



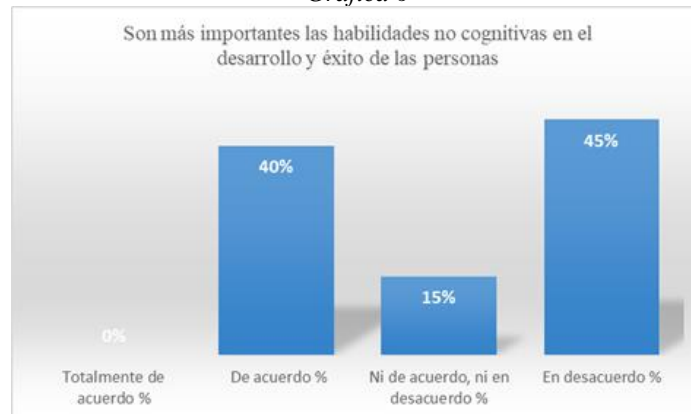
Fuente: Elaboración propia

Grafica 5



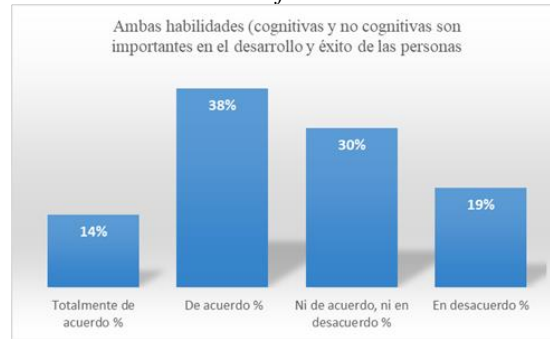
Fuente: Elaboración propia

Grafica 6



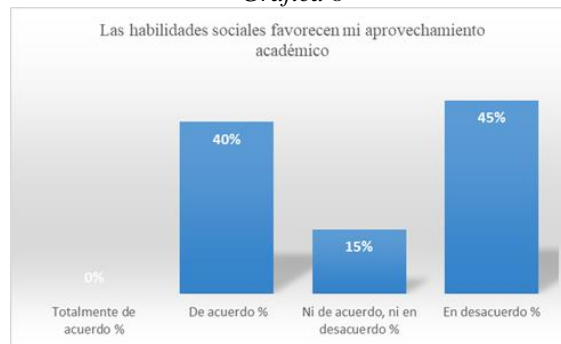
Fuente: Elaboración propia

Grafica 7



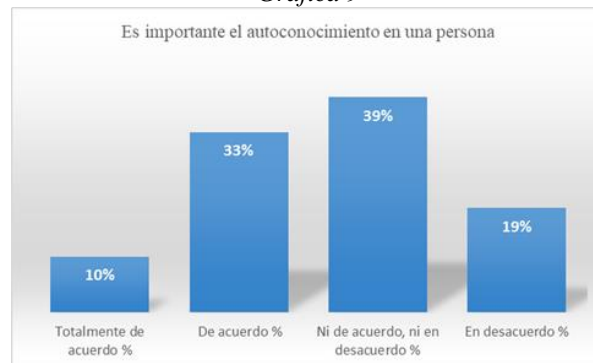
Fuente: Elaboración propia

Grafica 8



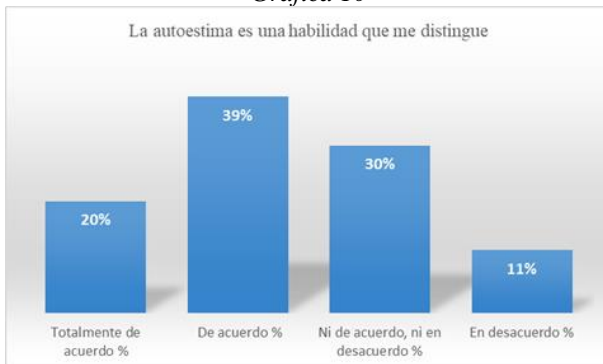
Fuente: Elaboración propia

Grafica 9



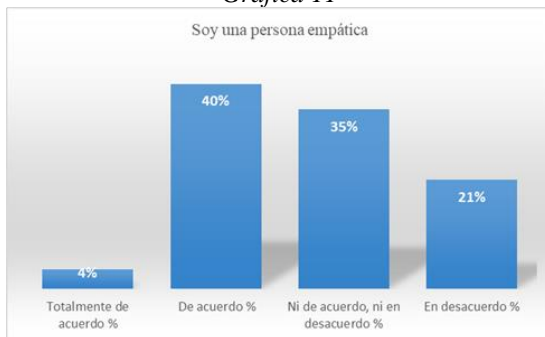
Fuente: Elaboración propia

Grafica 10



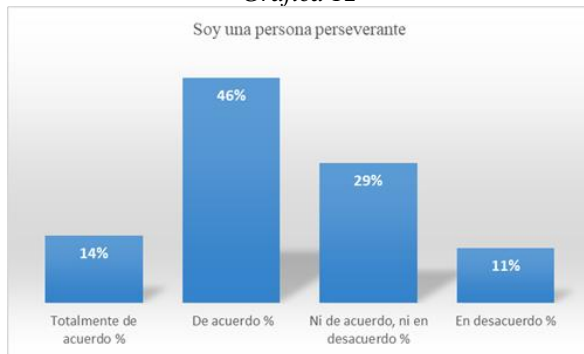
Fuente: Elaboración propia

Grafica 11



Fuente: Elaboración propia

Grafica 12



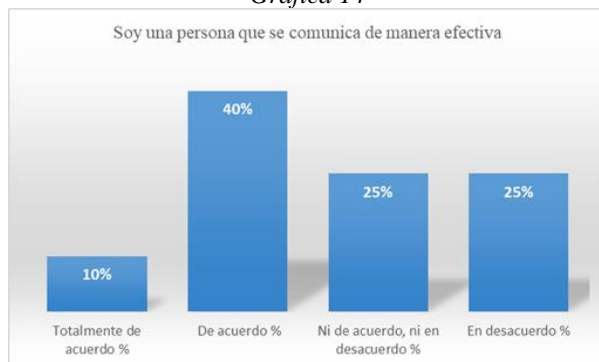
Fuente: Elaboración propia

Grafica 13



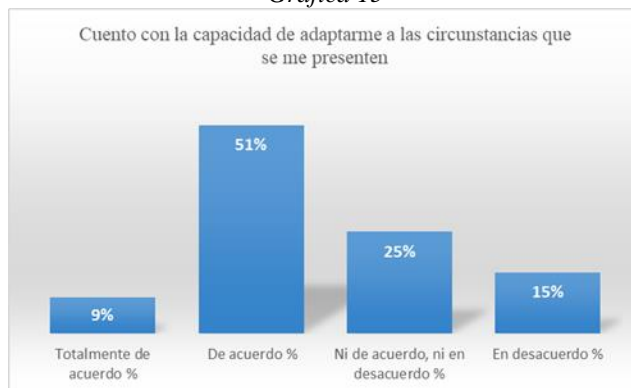
Fuente: Elaboración propia

Grafica 14



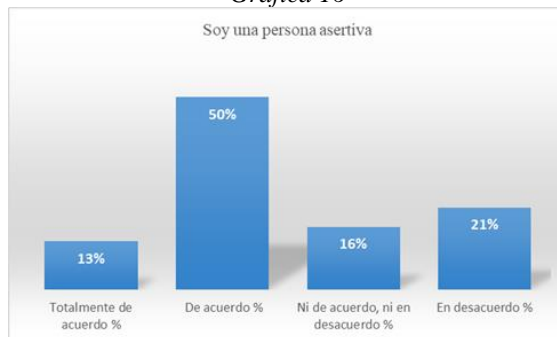
Fuente: Elaboración propia

Grafica 15



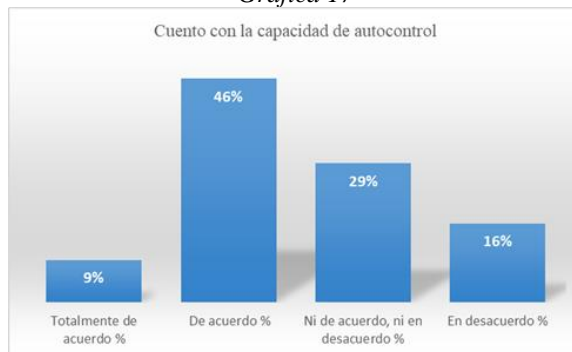
Fuente: Elaboración propia

Grafica 16



Fuente: Elaboración propia

Grafica 17



Fuente: Elaboración propia

Grafica 18



Fuente: Elaboración propia

Grafica 19



Fuente: Elaboración propia

Grafica 20



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los datos obtenidos a través del instrumento aplicado, se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados no conocen lo que son las habilidades no cognitivas, por lo tanto, no las consideran importantes o no saben si cuentan con ellas.

Dan mayor importancia a las habilidades cognitivas en el desarrollo y éxito de las personas, aunque al preguntar de manera conjunta por las habilidades cognitivas y no

cognitivas, la mayoría contestó estar de acuerdo en que ambas son importantes.

De las habilidades no cognitivas contempladas en la investigación, las que obtuvieron mejores resultados fueron: perseverancia, trabajo en equipo, adaptación, asertividad, autocontrol y resiliencia, al contestar la mayoría de los estudiantes que cuentan con esa habilidad.

Los estudiantes consideran que las

habilidades que tienen menos consolidadas son: Autoconocimiento, autoestima y empatía.

Un dato relevante de las respuestas obtenidas es que, en la mayoría de las preguntas, un porcentaje importante de los estudiantes encuestados contestaron de manera neutral, al responder que no estaban de acuerdo, pero tampoco en desacuerdo.

En la última pregunta del cuestionario, nuevamente se plantea la importancia de las habilidades no cognitivas y a diferencia de las respuestas obtenidas en las preguntas 3 y 6, los estudiantes en su mayoría (51%) contestaron estar de acuerdo en que este tipo de habilidades contribuyen de manera significativa en el éxito personal, académico y profesional de las personas.

5. CONCLUSIONES

Los estudiantes de la licenciatura en contaduría de la Universidad Mexiquense del Bicentenario, Unidad de Estudios Superiores Chalco, en su mayoría desconocían en qué consisten las habilidades no cognitivas, sociales o blandas, sin embargo, de las habilidades que se incluyeron en el estudio, en su mayoría piensan contar con ellas

a pesar de las condiciones de riesgo del entorno, como es la inseguridad, problemas económicos, problemas familiares, entre otros; lo que se observa estrechamente ligado a las habilidades que representan un área de oportunidad, en el caso de la autoestima, la empatía y el autoconocimiento.

Es necesario continuar con la investigación para poder identificar el conocimiento y grado de consolidación de este tipo de habilidades en los estudiantes de los otros dos espacios, Centro Universitario UAEM Valle de Chalco y Centro Universitario UAEM Texcoco de la Universidad Autónoma del Estado de México, así como aplicar el segundo instrumento de obtención de datos dirigido a los docentes de las instituciones, con la finalidad de contrastar los datos obtenidos de las respuestas de los estudiantes y la percepción de los docentes, para posteriormente hacer integrar las estrategias que se propondrán para que se adquieran y consoliden las habilidades no cognitivas en los estudiantes y cumplir con el objetivo de que favorezcan el aprovechamiento académico de la comunidad estudiantil de las instituciones que forman parte del estudio.

REFERENCIAS

- Antón Nuño, Ascensión, y Moraza Herrán, José Ignacio (2005). Habilidades sociales que demandan los docentes universitarios. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 2 (1), 575-582. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832309044>
- Campos, Raymundo (2016). *Inteligencia y personalidad: Efectos en movilidad social y resultados de vida*. México: Centro de Estudios Espinosa Yglesias
- Costales Ramos, Yanorki, y Fernández Cantillo, Aidé, y Macías Bestard, Camilo (2014). Algunas preocupaciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87 (5), 949-959. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5517/551757255019>
- Edel Navarro, Rubén (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55110208>
- Grupo Novatech. *Diccionario de destrezas y habilidades*. Disponible en: https://www.academia.edu/8116084/DICCIONARIO_DE_DESTREZAS_Y_HABILIDADES_LABORALES
- García Núñez del Arco, Carmen Rosa (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 11. 63-74. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686/68601108>
- Goleman, D. (2013). *Inteligencia emocional*. México: Kairos. Recuperado de: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Huambachano Coll Cárdenas, Ana María y Huairé Inacio, Edson Jorge (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8 (14). 123-130. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5709/570960866009>
- Maurice, E, Steven, T. y Brian, F. (1999). *Educación con inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza y Janés Editores, S. A. Recuperado de: <http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2018/10/Educacion-inteligencia-emocional.pdf>
- Oyarzún Iturra, Gabriela y Estrada Goic, Claudia, y Pino Astete, Eduardo y Oyarzún Jara, Miriam (2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (2), 21-28. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=798/79825836011>
- Raffino, María Estela (2020). *Habilidad*. Disponible en: <https://concepto.de/habilidad-2/>.
- Raynaudo, Gabriela y Borgobello, Ana (2016). Uso de TIC: posibles relaciones con habilidades cognitivas e interpersonales en un grupo de adolescentes. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 27 (53). 50-74. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145/14548520003>
- Villasana, Nallilda y Dorrego, Elena (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10 (2), 45-74. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331427207003>
- Zepeda-Hurtado, María Elena, y Cardoso-Espinosa, Edgar Oliver, y Rey-Benguría, Carmen (2019). El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros. *Científica*, 23 (1), 61-67. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=614/61458265007>