



Uso de las TIC's en el Aprendizaje del Inglés

Martínez-Moreno, Patricia¹; Vergara-Camacho José Antonio²; Mitzu Itzel Kim Galvez³

¹Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración
Monterrey, Nuevo León, México, pmartinez@uv.mx, Av. Universidad S/N
Col. Ciudad Universitaria, (+52) 81 8320 4080

²Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración
Monterrey, Nuevo León, México, jvergara@uv.mx, Av. Universidad S/N
Col. Ciudad Universitaria, (+52) 81 8329 4080

³Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración
Monterrey, Nuevo León, México, zs18014591@estudiantes.uv.mx, Av. Universidad S/N
Col. Ciudad Universitaria, (+52) 81 8329 4080

Información del artículo arbitrado e indexado en Latindex:

Revisión por pares

Fecha de publicación: Julio 2019

Resumen

El idioma inglés se ha vuelto uno de los idiomas más hablados en el mundo, se estima que 800 millones de personas hablan inglés. En México, la demanda de este idioma cada vez es más evidente ya que se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación; así también en un contexto educativo en constante transformación las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se han convertido en una herramienta de gran apoyo para la educación y en este caso, para la facilitación del aprendizaje de otro idioma. Los programas computacionales de enseñanza de la lengua ofrecen al estudiante la oportunidad de estudiar conversaciones y textos, realizar ejercicios de gramática y vocabulario y, aún más, escuchar los textos y grabar sus voces. La introducción de las TIC en el aula de idiomas tiene grandes implicaciones para la reforma curricular, la enseñanza en el aula y el aprendizaje de los estudiantes. En la actualidad existen diversas plataformas, videos que te ayudan a aprender, entender y leer mejor el inglés, aplicaciones creadas para dispositivos móviles con el fin de que las personas en sus tiempos libres puedan practicar, con base a juegos, y actividades. Por lo anterior, esta investigación tiene el propósito de determinar los usos que estudiantes dan a las TIC en el aprendizaje del idioma inglés. Se aplicó el método de investigación enfoque cuantitativo transeccional descriptivo, el instrumento de recolección de información fue desarrollado por expertos y validado con el alfa de Cronbach. Las variables para manipular: habilidad en el manejo, factores motivacionales y tecnología usada.

Palabras clave: TIC, lenguaje inglés, aprendizaje, educación.

Abstract

The English language has become one of the most spoken languages in the world, it is estimated that 800 million people speak English. In Mexico, the demand for this language is becoming more evident as it has become an intercultural communication tool; likewise, in an educational context in constant transformation, Information and Communication Technologies (ICT) have become a tool of support for education and in this case, for the facilitation of learning another language. Computer language teaching programs offer students the opportunity to study conversations and texts, perform grammar and vocabulary exercises and, even more, listen to texts and record their voices. The introduction of ICT in the language classroom has great implications for curricular reform, classroom teaching and student learning. Currently there are several platforms, videos that help you learn, understand and read English better, applications created for mobile devices so that people in their free time can practice, based on games, and activities. Therefore, this research has the purpose of determining the uses that students give to ICT in the learning of the English language. The research method was applied quantitative descriptive transeccional approach, the information collection instrument was developed by experts and validated with Cronbach's alpha. The variables to manipulate are skill in handling, motivational factors and technology used

Key words: ICT, English language, learning, education.

1. INTRODUCCIÓN

Las TIC se refieren a herramientas y recursos tecnológicos que se emplean para comunicar, crear, difundir y gestionar información. Livingstone (2012) afirma que las TIC incluyen tecnologías específicas para el entorno escolar (por ejemplo, pizarras interactivas) o aplicaciones utilizadas a través de límites formales o informales (por ejemplo, juegos educativos) y tecnologías en red. Las TIC se han convertido en una herramienta de gran apoyo para el desarrollo de competencias en el aprendizaje de otro idioma; su rápido crecimiento ha influido naturalmente en todos los aspectos del proceso de enseñanza de idiomas. Además, fomentan la autonomía de los estudiantes, ya que las herramientas TIC proporcionan a los estudiantes la responsabilidad de su propio aprendizaje y la libertad de elegir el material conveniente para sus estilos de aprendizaje.

La literatura nos presenta evidencias claras sobre lo favorecedor que pueden ser las TIC para el aprendizaje de otro idioma. Los maestros pueden adaptar las aplicaciones de cómputo a las necesidades de sus estudiantes y al nivel de conocimiento del idioma (Padurean, 2009). Algunas de las ventajas que se destacan en el uso de las TIC para el aprendizaje de idiomas extranjeros son capacidad para controlar los contenidos, novedad y creatividad, retroalimentación y adaptabilidad. En la presente investigación se abordan los objetivos que tienen las TIC con respecto al estudio y aprovechamiento de dichas tecnologías para el mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. La Tecnología de la información y la comunicación para el aprendizaje de un idioma

Podemos definir a las Tecnologías de la información y de la comunicación al conjunto de herramientas que nos permiten el aprendizaje, comunicación, y desarrollo de nuevos saberes para la mejora del aprendizaje del idioma inglés. Se convierte en tecnologías de suma importancia, que han causado un gran impacto no solo en la forma de enseñanza, sino también en la forma de aprendizaje de los estudiantes la cual le permite estudiar, repasar e incluso aprender de una mejor

forma los diferentes idiomas.

Las TIC en la educación se refiere a la tecnología de la información y comunicación, como las computadoras, las instalaciones de comunicación y las herramientas que apoyan de manera diversa el aprendizaje y la enseñanza.

El Aprendizaje de Idiomas Asistido por Computadora (CALL por sus siglas en inglés) es el término general para la gama de procesos y actividades que emplean computadoras en la enseñanza y el aprendizaje de un nuevo lenguaje. Beatty (2010) define CALL como "cualquier proceso en el que un alumno utiliza una computadora y, como resultado, mejora su lenguaje y cubre la amplia gama de prácticas actuales en el campo", Internet y diferentes aplicaciones informáticas. El software de aprendizaje de idiomas asistido por computadora, los medios digitales y las aplicaciones de ofimática se han convertido en un lugar común en muchos entornos de enseñanza y aprendizaje. La computadora puede actuar como un estímulo que genera análisis, discusión y escritura.

A continuación se resaltan algunos de los aportes y/o características que las TIC nos brindan para el desarrollo de competencias en el dominio de otro idioma:

- Inmediatez, permite la comunicación
- Gran capacidad de almacenamiento de información en pequeños objetos fáciles de transportar y en la nube
- Facilita el estudio de otra lengua (como el idioma inglés) gracias a sus diferentes páginas, foros, blogs, entre otros recursos educativos
- Permite el acceso a diferentes fuentes de información
- Facilita la interacción con otras personas, lo que permite practicar con personas nativas o que tienen el mismo interés en aprender un idioma
- Se puede digitalizar la información que se obtiene como lo pueden ser las fotos, los videos, audios, entre otros.
- Globaliza las fuentes de información lo que favorece nuestro aprendizaje
- Conecta las fuentes de comunicación y enseñanza para la mejora del aprendizaje del idioma

Las TIC comenzaron con la llamada sociedad de la información y han tenido un papel decisivo en el cambio del dinamismo social,

cultural y económico. De hecho, se las consideran como un resonante auténtico de la revolución de las comunicaciones y de la información, al ir más allá del lenguaje oral, que representa la denominada cultura auditiva, centrada prioritariamente en los hechos de la vida cotidiana (Ontoria, 2006).

La integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje conlleva un reto substancial que es necesario asumir tanto por los profesores como por los estudiantes, en el contexto de la Sociedad del Conocimiento (Ricoy y Fernández, 2013). Tal como lo resalta la UNESCO la comunicación y la información están en el corazón del proceso educativo, por lo que el uso de las TIC en la educación tiene una larga historia. Las TIC han desempeñado un papel educativo en entornos formales y no formales, en programas proporcionados por agencias gubernamentales, instituciones educativas públicas y privadas.

Las TIC han representado un gran apoyo para diversas áreas de la sociedad; para el caso que nos ocupa en esta investigación, si se utilizan adecuadamente ayudan a expandir el acceso a la educación, eleva la calidad de la educación, conecta la enseñanza y el aprendizaje con la vida real a través de la participación activa. Morchio (2014) nos dice que la incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas supondrá una mayor integración de la escuela en el contexto de la sociedad de la información. En la sociedad actual tiene gran valor el dinamismo y la motivación, a lo que, sin duda, nos pueden ayudar las TIC en el aula ya que son herramientas que van a motivar a los estudiantes y están llenas de dinamismo; en este sentido, se dice que la multimedia es una herramienta de medicación didáctica efectiva en el aprendizaje autónomo de una lengua extranjera (Padilla, 2017).

En la sociedad actual tiene gran valor el dinamismo y la motivación, estas dos cualidades son muy necesarias para el desarrollo de competencias para el dominio de una nueva lengua en la que hay que aprender gran cantidad de vocabulario, gramática y en la que es necesario adquirir las cuatro competencias lingüísticas; para todo esto las TIC, sin duda, nos abren las puertas a un aprendizaje más motivador lleno de dinamismo. Es de resaltar también, las competencias que deben tener los estudiantes para el buen uso de las TIC; así mismo, Cabero

(2014) nos menciona que uno de los problemas con que nos encontramos para la incorporación de las TIC es la formación que el profesorado tenga para su utilización didáctica, por lo que es necesario que la planta docente desarrolle competencias en TIC, ya que, como se sostiene “un mal programa será tan ineficaz como como un mal profesor” (Covarrubias y Piña, 2004). Además, es necesario que se sientan también motivados a la hora de usar nuevas metodologías didácticas apoyadas en tecnologías.

3. MÉTODO

3.1. Objetivo general

Identificar el uso de las TIC en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes matriculados en la Facultad de Contaduría y Administración que cursan inglés en el Centro de Idiomas.

3.2 Objetivos específicos

- Investigar los factores que influyen en el aprendizaje del inglés.
- Examinar las TIC que ocupan para el estudio de esta lengua.
- Identificar las aplicaciones que utilizan más frecuente.

3.3 Pregunta de investigación

¿Los estudiantes de idioma inglés consideran favorecedor usar las TIC para el aprendizaje del idioma inglés?

3.4 El Método

Esta investigación tiene la finalidad de determinar los usos que estudiantes dan a las TIC en el aprendizaje del idioma inglés. Se aplicó el método de investigación enfoque cuantitativo descriptivo no experimental transeccional. La información recabada se realizó a través de instrumento de investigación bajo el escalamiento de Likert aplicado en un único momento a los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración que llevan algún curso de inglés en el Centro de Idiomas. Con los resultados obtenidos se dio respuesta a la pregunta de investigación planteada y a la hipótesis formulada.

3.5 Universo de estudio

El universo del estudio fueron los alumnos matriculados de la Facultad de Contaduría y Administración que estudian un curso de inglés (nivel 1 hasta el 9) en el Centro de Idiomas. La selección de la muestra fue no probalística y por conveniencia con 30 estudiantes.

3.6. Variables de estudio

- Habilidad en el manejo

- Factores motivacionales
- Tecnología empleada

3.7. Instrumento de recolección

El instrumento aplicado fue desarrollado por mismos investigadores conformado por 36 ítems creados y validados por el Alfa de Cronbach, con un nivel de confianza de 0.71 (ver tabla 1) y con escala de Likert para el análisis cuantitativo: 1) Totalmente de acuerdo 2) De acuerdo 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) En desacuerdo 5) Totalmente en desacuerdo.

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.71	36

Fuente: Elaboración propia, 2019

3.8. Hipótesis

Las hipótesis nulas sirven para refutar o negar lo que afirma la hipótesis de investigación, y se simbolizan como H_0 , mientras que las hipótesis alternativas se simbolizan como H_a y son posibilidades alternas de las hipótesis de investigación y nula (Hernández et al., 2014).

En este trabajo de investigación se da lugar al planteamiento de las hipótesis nula y

alterna.

H_a : Los estudiantes más jóvenes dicen que uso de las TIC incrementan la posibilidad del aprendizaje del idioma inglés.

H_0 : Los estudiantes más adultos dicen que uso de las TIC incrementan la posibilidad del aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 2. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	33.478 ^a	8	.000
Razón de verosimilitud	38.167	8	.000
Asociación lineal por lineal	.161	1	.688
N de casos válidos	30		

a. 15 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .70.

Fuente:
Elaboración
propia, 2019.

Como se puede observar en la tabla anterior,

con base en el cálculo de la Chi cuadrada, se

puede concluir que existe un grado de libertad (gl) de 8 con un nivel de significancia del 5% y una Chi-cuadrada de 33.47

Esto indica que la hipótesis alterna es rechazada y en su lugar, es aceptada como hipótesis de investigación la H0.

4. RESULTADOS

En este apartado se presentan el resumen

Tabla 3. Datos demográficos

N	Edad	Nivel	Género
Válido	30	30	30
Perdidos	0	0	0
Media	20.73	2.30	1.33
Mínimo	18	1	1
Máximo	24	4	2

de tablas para su análisis e interpretaciones de sólo aquellos ítems relevantes o que presenta algún dato atípico.

En la tabla 3 se muestran los datos demográficos con edades que oscilan entre 18 a 24 años siendo entre 20 y 21 años, el 2do nivel de inglés y el género femenino una mayoría de los encuestados que toman algún curso de inglés en el Centro de Idiomas.

Fuente: Elaboración propia, 2019

En la tabla 4, se muestra el resumen de medias con su desviación estándar. Se observa que la generalidad de los ítems las respuestas oscilan entre 1) Totalmente de acuerdo y 2) De acuerdo respectivamente, excepto en 7 ítems los cuales oscilan entre los valores de 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo y 4) En desacuerdo.

Lo anterior, no dice que si hacen uso de las TIC para fortalecer el aprendizaje del idioma

inglés. Y la desviación estándar de cada ítem se visualiza con poca variabilidad con respecto a la media, valores entre arriba de 1 y menos siendo datos bajos y cercanos a la media, lo cual indica que la opinión de los encuestados coincide positivamente con respecto al uso favorable de las TIC para reforzar el aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 4. Resumen de medias

Ítems	Media	Desviación estándar
Sé que son las TIC	1.83	.531
Sé cómo se utiliza	1.97	.669
Utilizo más los recursos de multimedia en clase	2.07	.691
Utilizo más los recursos de multimedia fuera de clase	2.60	1.354
Utilizo más las apps de mi celular para estudiar en clase	2.33	1.184
Utilizo más las App de mi celular para estudiar fuera de clase	2.03	.928
Utilizo más los libros digitales para estudiar en clase	2.50	1.137
Utilizo más los libros digitales para estudiar fuera de clase	3.13	.937
Utilizo más la computadora para estudiar en clase	2.87	1.224
Utilizo más la computadora para estudiar fuera de clase	1.87	.973
Utilizo más las redes sociales para aprender en clase.	3.73	.583
Utilizo más las redes sociales para aprender fuera de clase.	2.90	1.125
Utilizo más las Plataformas virtuales para estudiar en clase	2.37	1.273

Utilizo más las Plataformas virtuales para estudiar fuera de clase.	2.63	1.217
Utilizo más los Chats para para aprender en clase	2.73	1.048
Utilizo más los Chats para aprender fuera de clase.	2.77	1.040
Utilizo 30 min. Al día para estudiar inglés con las TIC	3.47	.819
Utilizo una hora para estudias inglés con las TIC	3.30	.877
Utilizo más de una hora para estudiar inglés con las TIC	3.43	1.278
Yo ocupo más las TIC, cuando estoy en escuela para estudiar inglés.	3.30	1.317
Yo ocupo más las TIC, cuando estoy en la plaza para estudiar inglés.	3.80	1.297
Yo ocupo más las TIC, en la casa para estudiar inglés.	2.60	1.221
Yo ocupo más las TIC en el trasporte para estudiar inglés.	3.80	1.186
El uso de las TIC en la clase me motiva.	2.03	.556
El uso de las TIC incrementa mi posibilidad de aprender.	1.83	.791
El uso de las TIC en el centro de idiomas es adecuado.	1.83	.874
Las TIC me permiten ser más competente.	1.67	.711
Las TIC me proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo, para la comunicación en el aprendizaje.	2.00	.910
Considero útil el uso de proyecciones en clase.	1.83	.592
He utilizado las TIC más de una vez a la semana para practicar inglés.	2.73	1.202
Considero que el uso de las redes sociales para la enseñanza te puede resultar más divertido y dinámico.	2.47	.860
Uso YouTube o video tutoriales para aprender nuevos conceptos en inglés.	2.57	1.104
Veo películas, series y escucho canciones en inglés	2.30	1.022

Fuente: Elaboración propia, 2019

De acuerdo con la pregunta (tabla 5): “Las TIC me permiten ser más competente”. Es el valor ítem con valor de respuestas más bajo de acuerdo a la tabla anterior de medias. Y en donde se identifica que a

mayor edad los estudiantes afirman que las TIC les permiten ser más competentes. Esto reafirma el resultado de la hipótesis nula, que fue aceptada.

Tabla 5. Edad*Las TIC me permiten ser más competente. tabulación cruzada

Edad	Las TIC me permiten ser más competente.			Total
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
18	1	2	0	3
19	3	4	0	7
20	0	3	0	3
21	7	0	4	11
24	3	3	0	6
Total	14	12	4	30

Fuente: Elaboración propia, 2019

Otro dato atípico se muestra en la tabla 6 con la pregunta “Yo ocupo más las TIC en el trasporte para estudiar inglés”. Toda vez que fue el valor más alto que arrojó el instrumento con una media de 3.80, lo que significa que no hacen uso

de las TIC cuando viajan en el transporte, en contraparte sólo unos pocos de edad mayor (21 años) dicen si hacerlo.

Tabla 6.
más las
trasporte

Edad	Yo ocupo más las TIC's, en el transporte para estudiar inglés.				Total
	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
18	0	0	0	3	3
19	3	0	0	4	7
20	0	0	3	0	3
21	4	0	3	4	11
24	0	3	3	0	6
Total	7	3	9	11	30

Edad*Yo ocupo TIC's, en el para estudiar inglés. tabulación cruzada

Fuente: Elaboración propia, 2019

En la tabla 7. Se analizan las TIC que tienen una frecuencia mayor de uso, en las cuales 27 alumnos afirman que el que en clases el docente haga uso de proyecciones ellos lo consideran favorecedor para el aprendizaje del idioma

inglés, seguido de que les favorece y ven películas, serie n TV, canciones en inglés dicen que ello también les beneficia. También les resulta divertido hacer uso de las redes sociales, y de las TIC menos usadas son los tutoriales.

Tabla 7. TIC más usadas

Ítem	Considero útil el uso de proyecciones en clase	He utilizado las TIC's, más de una vez a la semana para practicar inglés.	Considero que el uso de las redes sociales para la enseñanza te puede resultar más divertido y dinámico.	Uso YouTube o video tutoriales para aprender nuevos conceptos en inglés.	Ve películas, series y escucho canciones en inglés
Media	1.83	2.73	2.47	2.57	2.30

Frecuencias Totalmente de acuerdo	8	7	3	7	5
Frecuencias De acuerdo	19	5	14	6	18

Fuente: Elaboración propia, 2019

5. CONCLUSIONES

Esta investigación titulada “Uso de las TIC’s en el Aprendizaje del Inglés”, ha cumplido con su objetivo porque se ha podido corroborar que estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración quienes aprenden alguna lengua extranjera en este caso el idioma inglés, éstos hacen uso del de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Los resultados demostraron que la “habilidad en el manejo de las TIC” no es impedimento, toda vez que las TIC son manipuladas por los estudiantes sin dificultades, además éstos son conscientes que el usarlas incrementa el aprendizaje y les ayudan a ser más competentes; por lo que, siendo éstos “factores motivacionales” que fomentan e impulsan a estudiar el idioma inglés a través de sus dispositivos o computadoras portátiles y sea en la escuela y en casa en una mayoría. Y en un menor caso, también estudian inglés en lugares concurridos como el transporte urbano público o en plazas/centros comerciales. Ahora bien, las

“tecnologías que emplean” son los recursos multimedia, aplicaciones instaladas en teléfonos inteligentes, libros digitales, redes sociales y plataformas virtuales ya sea las que son proporcionadas por el mismo profesor, o libres en la web, otros.

Con base en lo anterior, se da respuesta al cuestionamiento: ¿Los estudiantes de idioma inglés consideran favorecedor usar las TIC para el aprendizaje del idioma inglés? Toda vez, que en efecto es favorecedor como los mismos estudiantes los han afirmado.

En general se concluye, que es benéfico para los estudiantes del idioma inglés hacer uso de las TIC, tal y como se ha demostrado en investigaciones anteriores con respecto del uso de las TIC en el aprendizaje. En esta indagación necesitábamos corroborar ciertas inferencias e identificar hasta que nivel es el uso, así como las herramientas tecnológicas empleadas, lo cual tuvimos respuestas de ello.

REFERENCIAS

- Beatty, K. (2010). *Teaching and Researching Computer Assisted Language Learning*. Routledge; Edición: 2
- Cabero, J. (2014). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales. Grupo Editorial Universitario.
- Covarrubias, P. y Piña, María (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, México
- Crystal, D. (2006). *English Worldwide*. In R. Hogg & D. Denison (Eds.), *A History of the English Language* (pp. 420-439). Cambridge: Cambridge University Press. doi:10.1017/CBO9780511791154.010
- Ricoy, L. y Fernández, R. (2013). Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de educación*. Recuperado en http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/360_125.pdf
- Harmer, J. (2001). *The practice of English language teaching* (third ed.). London, New York: Pearson Education.
- Padilla, Y. (2017). Sistema interactivo multimedia adobe animate flash para el aprendizaje de vocabulario inglés. Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación, UCE.
- Morchio (2014). Configuraciones didácticas y TIC en la clase de inglés. II Jornadas sobre Investigación y Experiencias en Educación y Tecnología en la UNSJ.
- Ontoria (2006). *Aprender con mapas mentales: una estrategia para pensar y estudiar*. Madrid: Narcea.
- Padurean, A. (2009). Enseñanza de un lenguaje extranjero a través de TIC. *Revista de Informática Social*. ISSN 1584-384X
- Sampieri, H. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, DF. Mc Graw Hill.
- UNESCO. *New Directions of ICT-Use in Education*. Recuperado en <http://www.unesco.org/education/lwf/dl/edict.pdf>