



Herramienta *Teams*: grado de satisfacción en ámbito socio-emocional, académico y administración del tiempo

Laura Aracely Cárdenas Caraza¹, Tayra Hernández Contreras² y María Teresa Pérez Quintero³

¹Facultad de Odontología, laura.cardenasc08@gmail.com Dr. Eduardo Aguirre Pequeño, 8117170940

²Facultad de Odontología, tayrastephanie@gmail.com Dr. Eduardo Aguirre Pequeño, 8119944907

³Facultad de Odontología, maria.perezqn@uanl.edu.mx Dr. Eduardo Aguirre Pequeño, 8180296729

Información del artículo revisado por pares

Fecha de aceptación: junio-2021

Fecha de publicación en línea: diciembre-2021

DOI: <https://doi.org/10.29105/vtga7.1-89>

RESUMEN

Introducción: Se llevó esta investigación para conocer más acerca de la plataforma Microsoft Teams, su creación, fines generales de uso, ventajas, desventajas y tareas que brinda al usuario y también para conocer el inicio de las diversas plataformas que ahora tenemos al alcance de nuestras manos para seguir en contacto con compañeros de trabajo, maestros, alumnos, etc. y de esta manera seguir aprendiendo y trabajando seguros y desde cualquier lugar. **Metodología:** Se llevó a cabo una investigación de información en la base de datos PUBMED del año 2017 hasta el 2021 utilizando palabras clave.. Se realizó también una encuesta en la cual participaron 515 estudiantes de la carrera de odontología de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. **Resultados:** se observó que los estudiantes que emplean la plataforma TEAMS para llevar a cabo sus estudios, se sienten satisfechos con las tareas que esta plataforma brinda, un 55% emplea más de 4 horas de su día frente a la computadora y un 41.4% considera no tener un alto nivel de aprendizaje con la educación en línea en general. **Discusión:** Los alumnos que emplean la plataforma virtual Microsoft Teams, se sienten en general satisfechos con la aplicación y con las tareas que esta plataforma brinda para que el alumno pueda

llevar a cabo de mejor manera sus tareas y sacar el mayor provecho de sus clases

Palabras clave: Herramientas, Aprendizaje, Relación afectiva, Microsoft Teams.

JEL: I10 Generalidades de salud, I20 Educación generalidades y I21 Análisis de la educación

ABSTRACT

Introduction: This research was conducted to learn more about the Microsoft Teams platform, its creation, general purposes of use, advantages, disadvantages and tasks that it provides to the user and also to know the beginning of the various platforms that we now have at our fingertips to stay in touch with colleagues, teachers, students, etc. and thus continue learning and working safely and from anywhere. **Methodology:** An information research was carried out in the PUBMED database from 2017 to 2021 using keywords such. A survey was also carried out with the participation of 515 students of the dental career of the School of Dentistry of the Universidad Autónoma de Nuevo León. **RESULTS:** It was observed that students who use the TEAMS platform to carry out their studies feel satisfied with the tasks that this platform provides, 55% spend more than 4 hours of their day in front of the computer and 41.4% consider that they do not have a high level of learning with online education

in general. **Discussion:** Students who use the virtual platform Microsoft Teams are generally satisfied with the application and with the tasks that this platform provides so

that students can better carry out their tasks and get the most out of their classes.

Keywords: Tools, Learning, Affective relationship, Microsoft Teams.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación es acerca de la plataforma Microsoft Teams ya que con la pandemia afectó las clases presenciales, la mayoría estamos adaptándonos a las plataformas digitales educativas para la información, comunicación y participación de los miembros de la comunidad educativa, nuestro objetivo principal es conocer el grado de satisfacción de la plataforma Teams para los estudiantes de pregrado principalmente en las categorías: herramientas, aprendizaje y relación afectiva.

En este trabajo queremos dar a conocer realmente cómo se sienten los estudiantes con nuestra nueva modalidad en línea, además de saber que tanto ha mejorado su aprendizaje, cuánto tiempo le dedican a sus tareas, que tanto tiempo pueden concentrarse, la comunicación que han tenido con sus docentes, si realmente con esta modalidad solo están en sus actividades o si están realizando otras cosas al mismo tiempo y saber que opinan los alumnos de esta modalidad después de que pase esta contingencia.

MARCO TEÓRICO

Herramienta

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha permitido introducir mejoras en la forma como se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como los procesos propios a la gestión y administración de las actividades académicas. (Arrieta et al., 2019) Con la aparición de las páginas web se lanzaron portales web educativos en 1999 pero no fue hasta el 2002 que se instaló el primer Moodle en una universidad. (Artopulos et al., 2020) La primera experiencia de relevancia educativa sobre una plataforma social

(YouTube) y se llevó a cabo en Khan Academy en 2008, consta en una fórmula de video educativo de bajo costo bajo la estrategia de aprendizaje activo denominada flipped classroom (clase invertida) y por lo tanto fue considerada una de las contribuciones más importantes del uso de las plataformas en educación (Knox, 2019).

El inicio de la pandemia de COVID-19 afectó gravemente a todo tipo de instituciones de educación a nivel mundial, desde jardín de niños hasta centros de enseñanza de nivel superior, para tratar de frenar la propagación del virus y frenar la curva de crecimiento se han implementado severas medidas a nivel mundial de distanciamiento social, lo que a su vez llevó al cierre físico de las instituciones de aprendizaje, esto ha obligado a las instituciones a recurrir a un modelo de enseñanza online con el fin de aprender y enseñar (Pal y Vanijja., 2020). Las plataformas de aprendizaje en línea son el resultado de la convergencia de los sistemas de gestión de los aprendizajes, las plataformas de videoconferencia, los sistemas de manejo de aprendizaje, el video en línea y las plataformas sociales. (Artopulos et al., 2020).

Microsoft Teams es una aplicación digital que combina reuniones, archivos, conversaciones y aplicaciones, juntas en un único sistema de aprendizaje (Microsoft 2018). Los presentadores pueden compartir video, audio y contenido como una presentación en la plataforma de su elección y los miembros de la audiencia pueden interactuar entre sí y con el presentador con texto y con voz (Henderson et al., 2020). El maestro tiene ahora con herramientas virtuales institucionales para que su gestión sea más favorable en las diferentes clases que imparte (Kirkup y Kirkwood

.,2005).Microsoft Teams permitió discusiones en línea sincrónicas y asincrónicas entre estudiantes y tutores y el intercambio de archivos(Higgins et al., 2020).La seguridad de las personas que participan en las clases está garantizada por el acceso con contraseña y una invitación enviada antes de una reunión en línea(Skrzypek et al.,2020) En un estudio realizado mediante entrevistas a personas que utilizan esta plataforma se llegó a la conclusión de que esta plataforma va en aumento para convertirse en la principal herramienta de comunicación y colaboración (Lanssman et al., 2019).

En la actualidad se habla de plataformas de aprendizajes en plural ya que rara vez se utiliza una sola; lo habitual hoy en día es la combinación de dos o más plataformas alrededor de un sistema de gestión de aprendizajes, como por ejemplo encontrar un Google Classroom de 2014 con Zoom, Goole Meet, MS Teams, Kahoot, Turnitin, et. (Dans, 2009) Microsoft Teams nos ha permitido continuar con las clases de manera efectiva mientras se cumplen con los requisitos de distanciamiento social de COVID-19. Aunque existen muchas otras opciones de software en el mercado, creemos que los canales privados de Teams son los más apropiados ya que solo los que se agregan al canal participan en la reunión y así se evita cualquier confusión entre los estudiantes de diferentes clases.(Trowbridge T et al.,2021). Hoy en día en tiempos de pandemia el dominio de las plataformas no es solo un salvavidas para la cuarentena y el nuevo normal, es también el saber emergente para las democracias complejas. (Innerarity, 2020).

Existen tres diversos grupos de plataformas o portales en línea:

- 1) Portales o plataformas comerciales, las cuales son creadas y gestionadas por una empresa o grupo editorial, son de acceso restringido, pago

previo ya sea por una institución o familia, contienen recursos producidos por equipos técnicos. Su formato suele estar mejor estructurado y definido.

- 2) Portales o plataformas institucionales impulsadas y gestionadas por una administración educativa, son de acceso gratuito, contienen recursos producidos por la propia administración o por docentes. Estos se caracterizan por ser un repositorio o biblioteca de recursos.
- 3) Portales o plataformas de redes docentes creados autónomamente por colectivos de profesorado, de fundaciones o bien dependientes de un grupo editorial. Permiten el acceso gratuito a ciertos recursos, pero restringido a otros. (Castro. et al., 2017).

El conjunto de tecnologías gratuitas (o casi gratuitas) que ahora está disponible no era accesible ni hace 10 años , la tienen que aprovechar al máximo los estudiantes de todo el mundo ya que fue una oportunidad verdaderamente única de experimentar una reunión académicamente en línea . A medida que se desarrolle una nueva tecnología, es probable que las reuniones en línea se vuelvan aún más atractivas. (Reshef O.,et al 2020).

Aprendizaje

En las últimas décadas, la introducción de las tecnologías,técnicas de aprendizaje y métodos de enseñanza ha tenido un impacto en la simplificación de la comprensión de conceptos; la facilidad para encontrar información a través de fuentes de Internet, redes sociales y medios interactivos ha generado un refuerzo en los sistemas dinámicos de aprendizaje, especialmente a nivel universitario.(Valverde et al.,2020) Esta forma de aprendizaje se ha visto comprometida más que nunca hoy en día, especialmente dadas las medidas actuales de distanciamiento social

para mitigar la propagación del COVID-19, pudiendo tener como consecuencia un impacto negativo en el bienestar de los alumnos. (Yang y Silverman., 2015).

Antes de la pandemia de COVID-19 se utilizaban herramientas en la educación, por ejemplo chats de grupos en whatsapp, facebook y youtube que siguen siendo utilizadas por muchas personas tanto como para compartir conocimientos como para colaborar (Kochar et al., 2018). Atendiendo las recomendaciones de los centros para el control y prevención de enfermedades de cancelar grandes conferencias y limitar el tamaño de las reuniones, el modelo tradicional de aprendizaje educativo de persona a persona, charlas y conferencias se ha visto comprometido.

Los resultados actuales de la literatura muestran que el principal objetivo del aprendizaje en línea no sólo es mejorar el acceso y el alcance de la educación a la población en general, sino además mejorar la calidad del aprendizaje (Panigrahi et al., 2018).

La facilitación del aprendizaje empoderó el compromiso del estudiante y el aprendizaje interactivo. Los estudiantes perciben una experiencia de aprendizaje que disfrutaron de la retroalimentación por sus docentes (Rehman y Fátima., 2021). A nivel mundial, el proceso de enseñanza-aprendizaje está evolucionando rápidamente desde un entorno de aula tradicional a una mezcla de aprendizaje tradicional más en línea (Pal y Vanijja., 2020). Esta nueva modalidad de aprendizaje privilegia el tiempo presencial para las actividades que promuevan el aprendizaje significativo mediante el diálogo formativo, la aplicación de conocimiento, las dinámicas grupales, trasladando así la exposición de clases a videos o audios que el alumno puede volver a consultar antes o después de la clase y tantas veces le sea necesario. (Santiago y Bergmann., 2018) a pesar de los desafíos que plantea una pandemia para la prestación de servicios de salud, las oportunidades de

aprendizaje virtual son accesibles, aceptables e informativas. Esto abre la posibilidad de ampliar la enseñanza virtual en la educación de pregrado y posgrado (Henderson., et al 2020).

Los maestros que antes se resistían al aprendizaje con tecnología ahora tienen evidencia de su capacidad para satisfacer las necesidades de los estudiantes, algunos pueden necesitar revisar contenido específico varias veces mientras que otros lo harán con más rapidez (Wayne DB., et al 2020). Algunas desventajas y barreras que tuvieron los alumnos en el aprendizaje en línea, las más frecuentes fueron ajustar el estilo de aprendizaje a distancia, al tener que realizar la responsabilidad educativa en el hogar y una mala comunicación, falta de comunicación o la falta de instrucciones claras por parte de los docentes, además de tener falta de espacio físico para estudio, dificultades de salud mental fueron comunes (Baticulon., et al 2021) y encontraron desafíos técnicos, problemas de confidencialidad, reducción de la participación de los estudiantes y pérdida de evaluaciones (Wilcha RJ., 2020).

Relación afectiva

Los estudiantes se mostraron abrumadoramente positivos sobre el impacto de la enseñanza en línea en la gestión del tiempo de su aprendizaje debido a la pérdida de tiempo de viaje (Parkes y Barrs., 2021). La primera experiencia de enseñanza y aprendizaje en línea fue exitosa para profesores y estudiantes, en una situación de bloqueo, también se encontraron numerosos desafíos al ser un país de ingresos medianos bajos. (Cassum., et al 2020). Además los alumnos han apreciado el módulo de aprendizaje en línea durante esta situación de pandemia y les agrada la combinación de aprendizaje electrónico y aprendizaje presencial en el futuro. (Sawarkar., et al 2020) se perciben cómodos con este cambio a un entorno de aprendizaje totalmente en línea. A su parecer se necesitan fomentar la

participación activa por medio de estrategias para mejorar la interacción social y proporcionar flexibilidad adicional (Singhi, et al 2020).

La educación y conocimientos mediante su calidad en las actividades educativas virtuales son equivalentes o mejores que en las actividades presenciales tradicionales. El uso de tecnología en actividades educativas virtuales es un enfoque práctico y conveniente para lograr los objetivos educativos deseados durante y potencialmente después de la pandemia de COVID-19. (Seifert T., et al 2021). Las ventajas que sintieron los alumnos por parte de las plataformas en línea incluye que tienen mayor flexibilidad, mientras que las desventajas y barreras más comúnmente que sintieron en el uso de las plataformas en línea fueron la distracción familiar y la mala conexión a internet. (Dost S., et al 2020).

Entre algunas percepciones de maestros y estudiantes son la cooperación de los maestros, al intercambiar algunas ideas y compartir a los estudiantes oportunidades para expresarse en relación con el bienestar y la inclusión a través de la tecnología, además los maestros sienten mayor contribución para construir relaciones como de profesores y estudiantes y ofrecer algunas actividades para responder a las necesidades de los estudiantes. (Panesi S., et al 2020) Por parte de los maestros consideran como desventaja que las clases en línea requieren más tiempo y atención a como estaban acostumbrados en el salón de clases, implica más planificación en esta modalidad. Sin embargo, los beneficios y ventajas son una forma casi universal de retroalimentación, en la que el maestro escucha a todos sus alumnos y pueden establecer conexiones dinámicas y sólidas para ellos, tales condiciones no siempre están presentes en el aula física (Haras C., et al 2021) Asimismo, los estudiantes consideran que esta modalidad y su sistema de evaluación son más exigente que el sistema presencial, además, del cambio en las formas de enseñanza, sienten que no se sentían preparados ni ellos ni los docentes en el uso de plataformas y en conocimientos de clases de manera en línea. No obstante, la mayoría manifiesta su preferencia por la

enseñanza presencial. (Castellano, et al 2020) Después de la transición a un aula virtual invertida debido a COVID-19, los maestros notaron una menor participación de aulas con alumnos grandes. Por lo tanto, desarrollaron una sesión de aprendizaje en equipo virtual sincrónica utilizando Microsoft Forms. Los estudiantes identificaron un mayor compromiso, un aprendizaje más profundo y la facilidad de uso de la tecnología como beneficios para el aprendizaje en equipo en línea. (Cross CE., et al 2020).

MÉTODO

Realizamos un estudio descriptivo, con enfoque cuantitativo, realizado a estudiantes de primero a décimo semestre de la facultad de odontología de la universidad autónoma de nuevo león, durante el año de 2021. El tamaño de muestra fue calculado teniendo en cuenta una población universo de 515 un nivel de confianza del 95 % y un error del 5 % Los sujetos fueron seleccionados a través de un muestreo aleatorio simple, teniendo en cuenta los siguientes criterios: ser estudiante de pregrado de la facultad de odontología de la universidad autónoma de nuevo león, que tengan sus clases en línea a través de la plataforma teams y aceptar participar en el estudio a través de un cuestionario por vía internet.

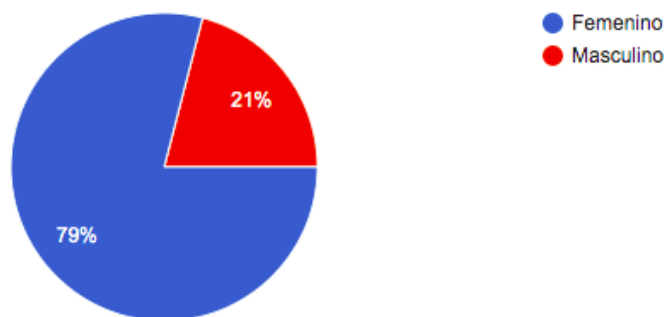
Para la recolección de la información se diseñó y utilizó un cuestionario que fue previamente evaluado en una prueba piloto, en la que se indagó sobre: la comprensión de las preguntas, suficiencias de las categorías, extensión de la encuesta y pertinencia de la misma. Incluyó preguntas cerradas, por selección de la escala de likert con preguntas de : variables sociodemográficas (sexo, edad, semestre) y grado de satisfacción acerca de la plataforma teams en herramientas, aprendizaje, relación afectiva y tiempo.

Una vez identificados los sujetos se le explicaron los alcances y objetivo del estudio y se solicitó su participación a través del cuestionario digital por medio de la plataforma teams.

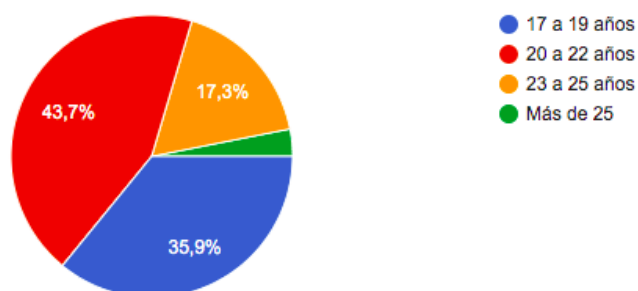
En cuanto al análisis e interpretación de los datos, se utilizaron pruebas de estadística descriptiva.

RESULTADOS:

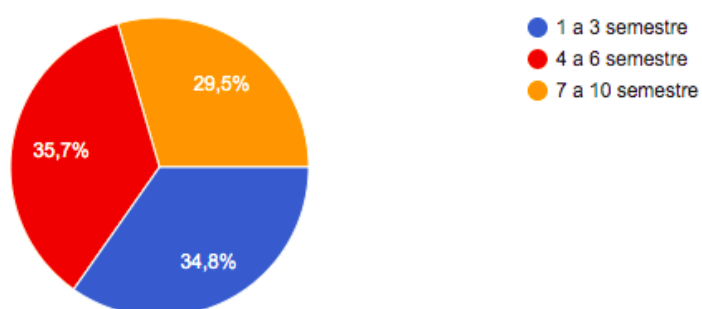
De nuestros participantes se observó que el 79% de la muestra son mujeres y solo el 21% hombres



De los cuales el 43% están en un rango de edad de 20 a 22 años, el 35% de 17 a 19 años y el 17% de 23 a 25 años

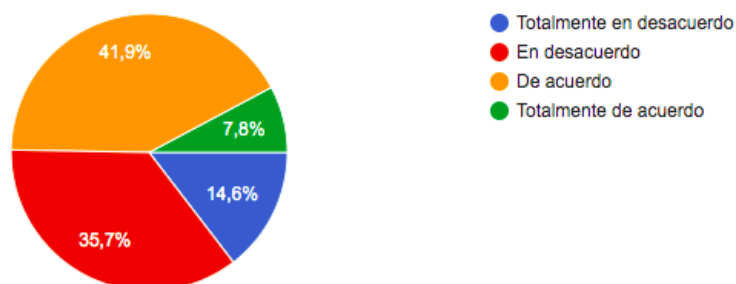


De todos los semestres de la carrera de la facultad de odontología participaron

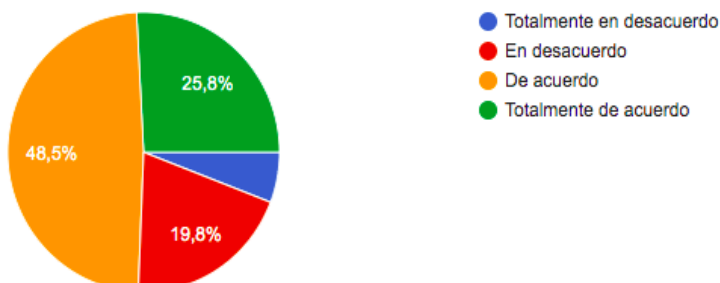


En cuanto al instrumento realizado para medir la plataforma teams se encontró que un 41.9% de los alumnos ha presentado dificultades para llevar a cabo de manera correcta sus clases y un 35.7%

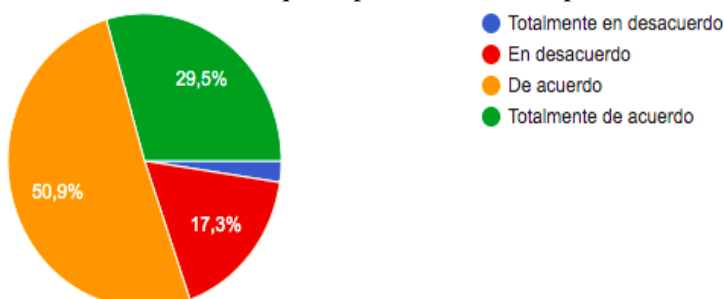
no ha presentado problemas en cuanto a sus clases en línea.



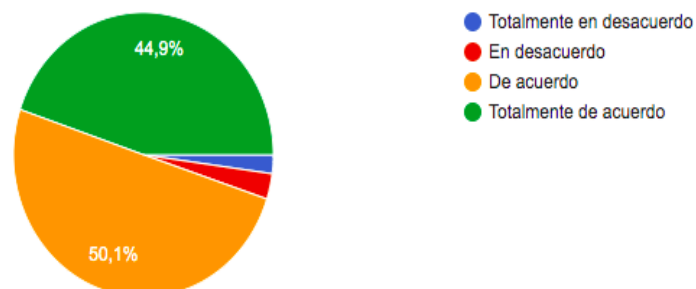
El 48.5% consideran que el las funciones de teams son suficientes para cada materia impartida.



El 50.9% concuerda en que la plataforma teams permite el acceso al curso en cualquier momento.

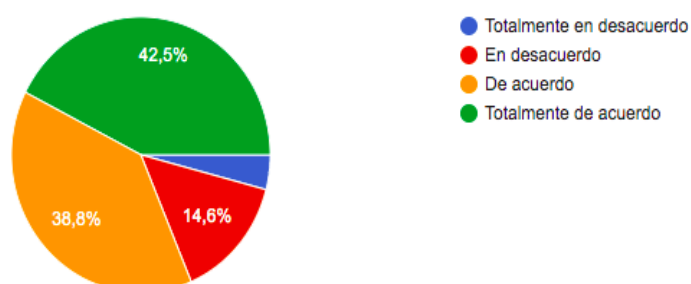


El 50.1% considera que la confidencialidad y seguridad es efectiva al mandar sus tareas y trabajos por esta plataforma

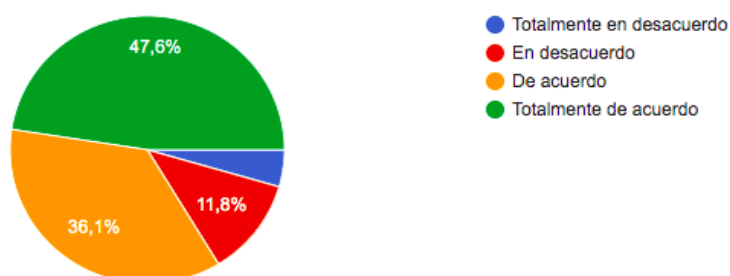


En cuanto a la respuesta obtenida de la pregunta sobre si la herramienta de tareas les ha servido para recordarles la hora y fecha en que deben de mandar la tarea 42.5% estuvieron totalmente de

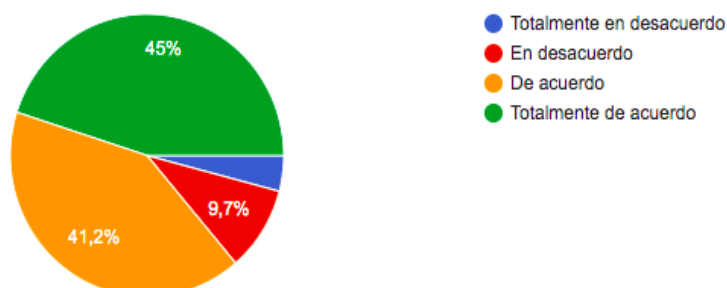
acuerdo, y solo un 14.6% estuvo en desacuerdo.



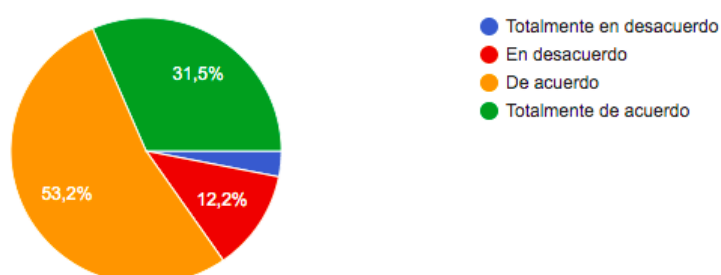
El 47.6% está completamente de acuerdo en que la herramienta de grabación de las clases les ha servido para estudiar para sus exámenes y solo un 11.8% se encuentra en desacuerdo en cuanto a este tema.



El 45% de los alumnos encuestados coincidieron en que la herramienta de grabación de sus clases les ha ayudado a realizar de mejor manera sus tareas y



el 53.2% considera que las herramientas propuestas a través de teams los han ayudado a realizar de mejor manera sus tareas y sólo un 12.2% se encuentra en desacuerdo.

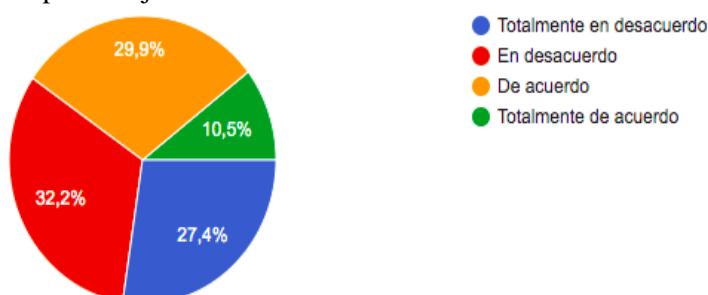


Posteriormente en otro apartado de este instrumento se preguntó sobre cuál ventaja consideran más importante de tener como herramienta la plataforma teams sobre las clases presenciales y un 47.8% coincidieron en la disminución de gasto y tiempo en relación al traslado y un 37.7% en la

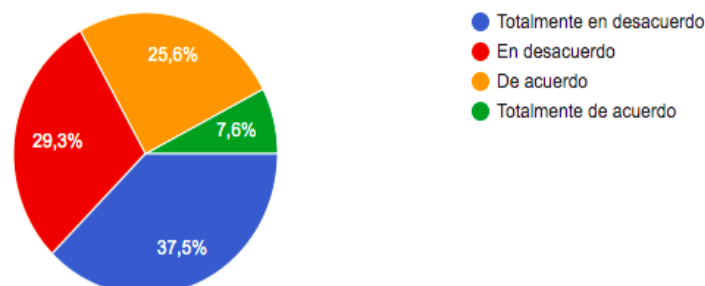
oportunidad de estudiar nuevamente las clases grabadas.



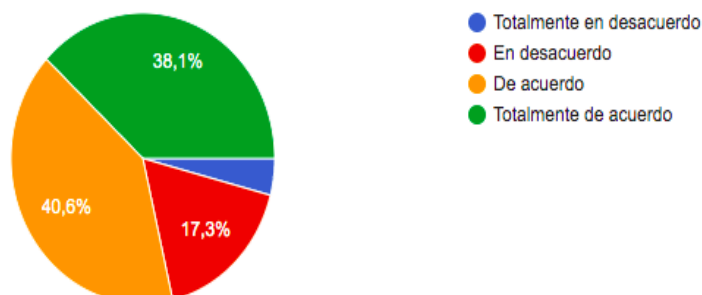
Posteriormente se les cuestionó si consideran que el aprendizaje en línea fue un método de aprendizaje muy eficaz en comparación con el aprendizaje presencial y el 32.2% estuvo en desacuerdo, mientras que el 29.9% estuvo de acuerdo y un 27.4% respondió como totalmente en desacuerdo, lo cual nos indica que la mayoría de los alumnos no se encuentran muy satisfechos con el aprendizaje en línea.



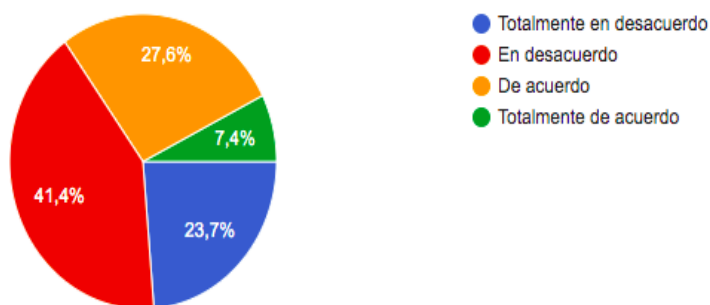
Se cuestionó también si consideran que el aprendizaje en línea desarrolla más el interés y la motivación en el aprendizaje, en el cual se obtuvo como respuesta que el 29.3% está en desacuerdo y un 37.5% en total desacuerdo y solo un 25.6% está de acuerdo con lo cuestionado.



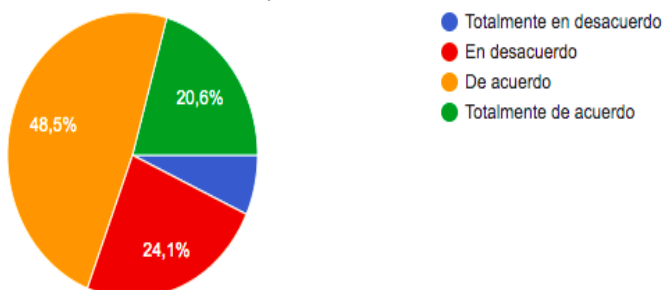
Un 38.1% está completamente de acuerdo en que tendrían mejor rendimiento escolar si las clases no fueran en línea y un 40.6% está de acuerdo con lo mencionado mientras que solo un 17.3% considera lo contrario.



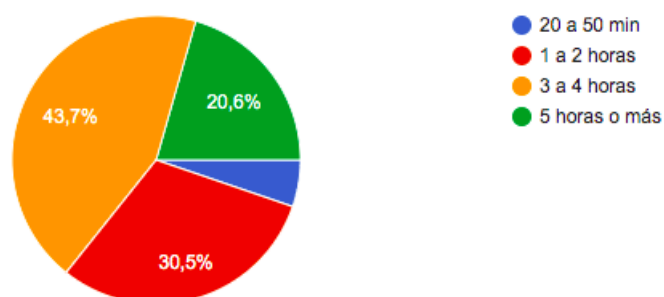
Se cuestionó también si consideran que su nivel de aprendizaje es más alto con las plataformas en línea y un 41.4% está en desacuerdo, un 27.6% completamente en desacuerdo y solo un 23.7% está de acuerdo con lo cuestionado.



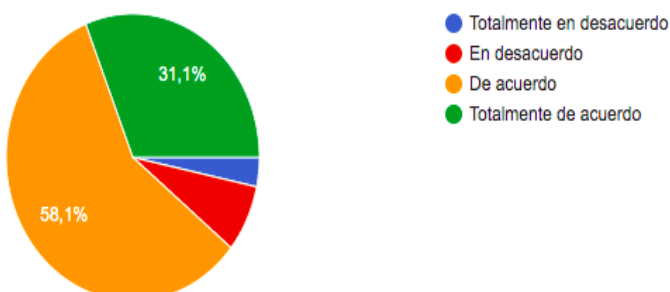
Se les preguntó a los alumnos si realizan otras actividades al mismo tiempo que tomar clases en la plataforma teams y 48.5% de alumnos respondieron estar de acuerdo con la cuestión, un 20.6% totalmente de acuerdo y solo un 24.1% en desacuerdo.



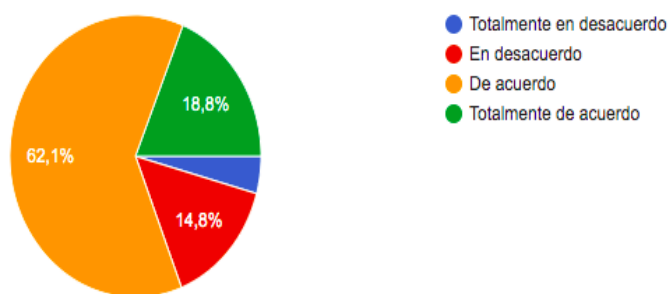
Al preguntarles sobre el momento de tomar sus clases en línea si realizan alguna otra actividad 20.6% estuvieron totalmente de acuerdo, 48.5% de acuerdo, 24.1% en desacuerdo y 6.8% totalmente en desacuerdo.



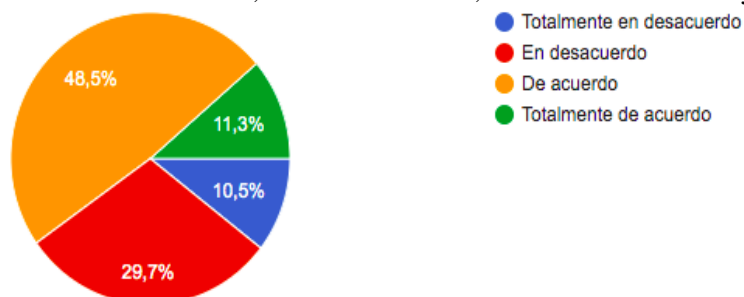
Las respuestas en cuanto si los alumnos encontraron la tecnología de aprendizaje en línea fácil de usar 31.1% totalmente de acuerdo, 58.1% de acuerdo, 7.6% en desacuerdo y 3.3% totalmente en desacuerdo.



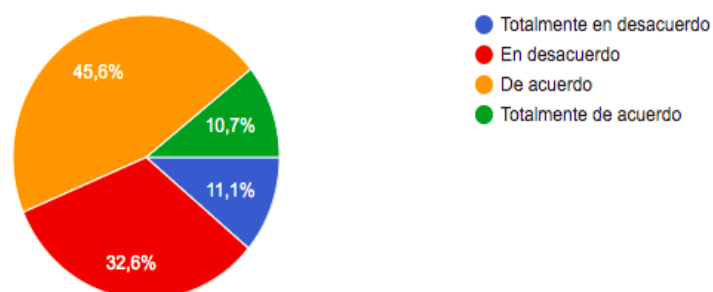
En los métodos y medios de enseñanza en línea fueron apropiados con una utilización óptima 18.8% estuvieron totalmente de acuerdo, 62.1% de acuerdo, 14.8% en desacuerdo y 4.3% totalmente en desacuerdo.



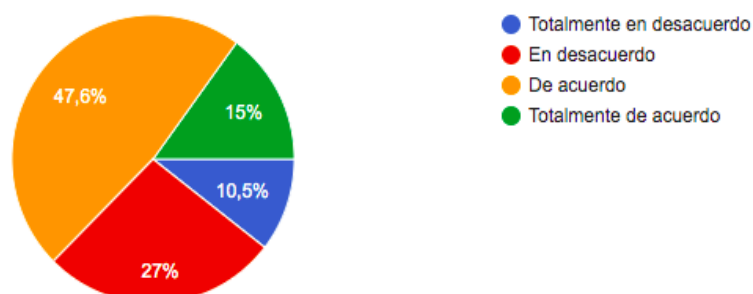
En cuanto si la enseñanza en línea cumple con sus objetivos de aprendizaje 11.3% respondieron totalmente de acuerdo, 48.5% de acuerdo, 29.7% en desacuerdo y 10.5% totalmente en desacuerdo.



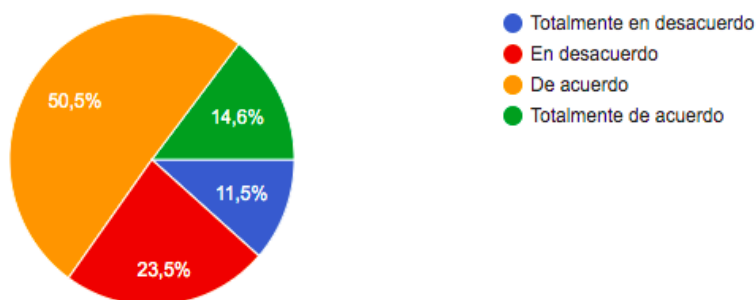
Las respuestas sobre si las actividades desarrolladas han generado una comunicación y participación fluida con los compañeros y maestros, 10.7% respondieron totalmente de acuerdo, 45.6% de acuerdo, 32.6% en desacuerdo y 11.1% totalmente en desacuerdo.



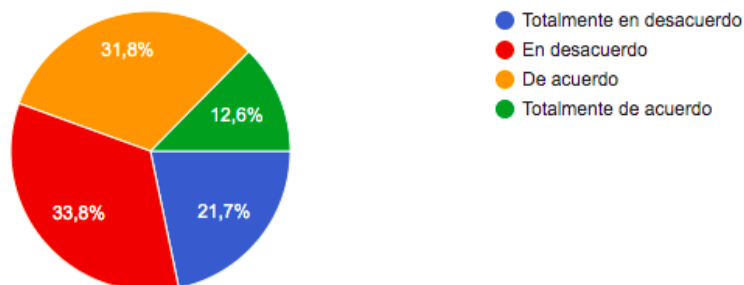
Las respuestas sobre si sienten una buena comunicación fluida con los profesores, 15% respondieron totalmente de acuerdo, 47.6% de acuerdo, 27% en desacuerdo y 10.5% totalmente en desacuerdo.



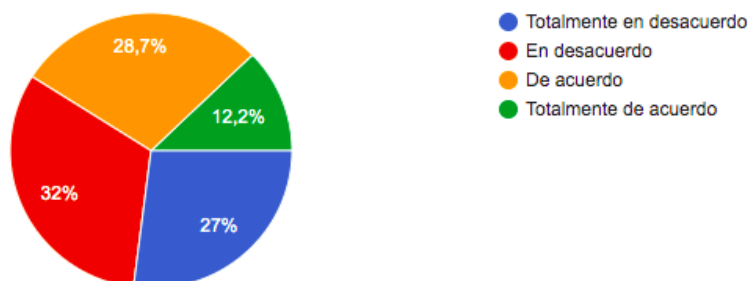
Los resultados obtenidos sobre la opinión general sobre la educación a distancia a través de teams es buena, 14.6% totalmente de acuerdo, 50.5% de acuerdo, 23.5% en desacuerdo y 11.5% totalmente en desacuerdo.



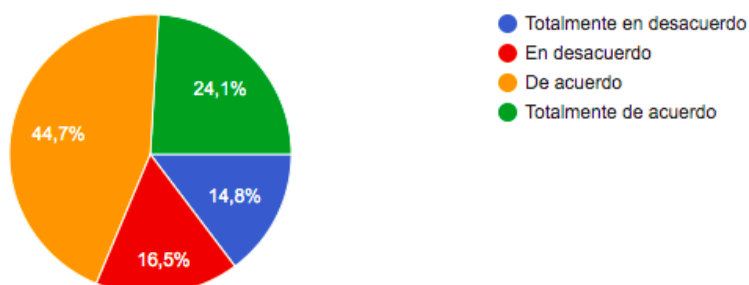
Los resultados de si es efectiva la educación en línea para ellos fueron de 12.6% totalmente de acuerdo, 31.8% de acuerdo, 33.8% en desacuerdo y 21.7% totalmente desacuerdo.



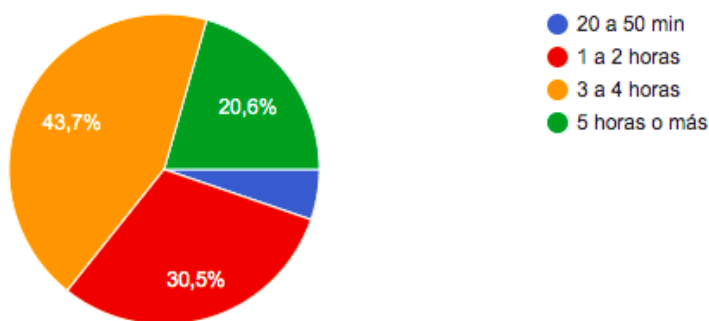
Sobre si disfrutaban aprender en línea 12.2% respondieron totalmente de acuerdo, 28.7% de acuerdo, 32% desacuerdo y 27% totalmente en desacuerdo.



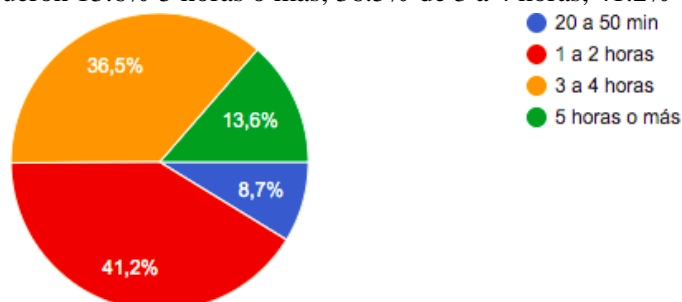
Se les preguntó si después de la pandemia les gustaría mantener algunas clases en línea, 24.1% respondieron totalmente de acuerdo, 44.7% de acuerdo, 16.5% desacuerdo y 14.8% totalmente en desacuerdo.



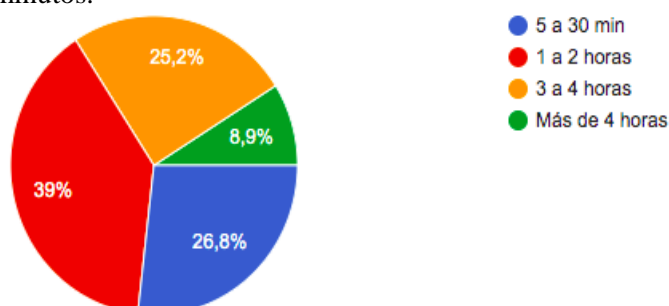
Sobre cuánto tiempo le dedican al día a sus tareas de clases en línea, 20.6% respondieron que 5 horas o más, 43.7% de 3 a 4 horas, 30.5% 1 a 2 horas y 5.2% de 20 a 50 minutos.



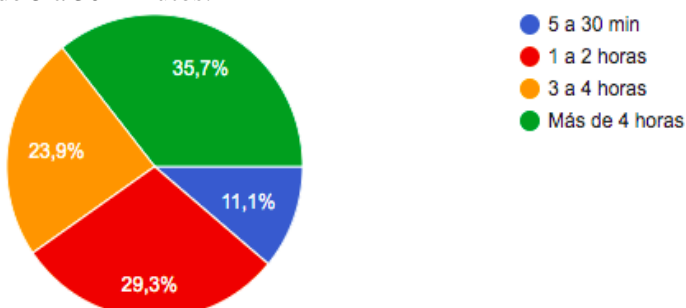
Los resultados de anteriormente en clases presenciales cuánto tiempo dedicaban a sus tareas al día fueron 13.6% 5 horas o más, 36.5% de 3 a 4 horas, 41.2% 1 a 2 horas y 8.7% de 20 a 50 minutos.



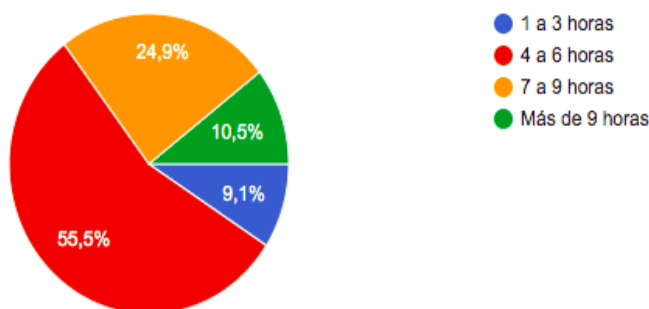
Las respuestas de cuánto tiempo lograron estar concentrados en sus clases en línea fueron las siguientes: 8.9% más de 4 horas, 25.2% de 3 a 4 horas, 39% de 1 a 2 horas y 26.8% de 5 a 30 minutos.



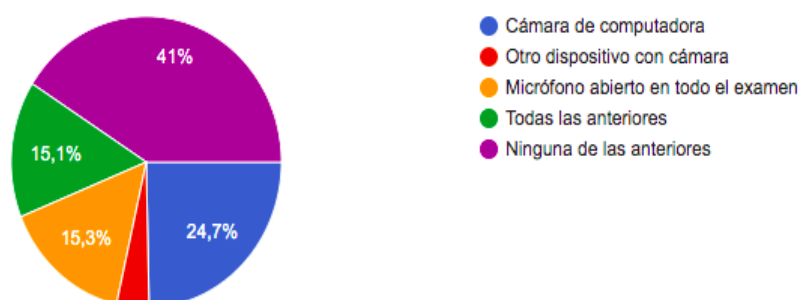
Los resultados de anteriormente cuánto tiempo lograban estar concentrados en sus clases presenciales fueron de 35.7% más de 4 horas, 23.9% de 3 a 4 horas, 29.3% de 1 a 2 horas y 11.1% de 5 a 30 minutos.



Sobre cuánto tiempo al día pasan frente a la computadora en sus clases en línea, 10.5% respondió que más de 9 horas, 24.9% de 7 a 9 horas, 55.5% de 4 a 6 horas y 9.1% de 1 a 3 horas.



Sobre qué opciones creen necesarias para un examen bien vigilado por la plataforma, 24.7% respondió que cámara de computadora, 3.9% otro dispositivo con cámara, 15.3% micrófono abierto en todo el examen, 15.1% todas las anteriores y 41% ninguna de las anteriores.



Discusión:

La necesidad del distanciamiento de las aulas presenciales debido a una pandemia nos abrió un nuevo camino para seguir llevando a cabo nuestra vida cotidiana como el estudio y el trabajo, y la creación de la plataforma Microsoft Teams, ha brindado un excelente adaptamiento a la nueva normalidad, facilitando el seguir actualizados en estudio y mantenernos en comunicación con profesores, alumnos y cualquier persona de la misma ciudad, de diferentes estados del mismo país o incluso desde otras partes del mundo, manteniéndonos seguros en todo momento. En cuanto al grado de satisfacción de herramientas la gran mayoría no han tenido problemas y han realizado sus tareas y la herramienta de grabación les ha facilitado para estudiar, como desventaja en el aprendizaje los alumnos creen tener menor aprendizaje y aprovechamiento en línea ya que se distraen más fácilmente a pesar de

tener buenos métodos de enseñanza digitalmente, además de que ven como una ventaja la disminución del gasto y traslado del transporte, la diferencia de concentración en clases presencial a en línea fue completamente diferente ya que el tiempo de concentración presencial era mayor.

Así como otro estudio comparamos que los alumnos las desventajas fueron la dificultad para ajustar los estilos de aprendizaje, el tener que realizar responsabilidades en el hogar y la mala comunicación entre educadores y alumnos.(Al-Balas M.,et al 2020).

Conclusión

Se llega a la conclusión de que los estudiantes necesitan ajustar este estilo de aprendizaje en línea, dedicarle más tiempo, concentrarse no realizando otras actividades y sobre todo tener una buena comunicación entre docentes y alumnos para resolver cualquier duda.

Bibliografía

- Al-Balas M, Al-Balas HI, Jaber HM, Obeidat K, Al-Balas H, Aborajoo EA, Al-Taher R, Al-Balas B. (2020) .Distance learning in clinical medical education amid COVID-19 pandemic in Jordan: current situation, challenges, and perspectives. *BMC Med Educ.* 2;20(1):341.
- Arrieta M, Aguas R, Villegas E, Buelvas K.(2019). Convergencia de procesos de docencia universitaria: El uso de la aplicación Teams de Microsoft. *Researchgate.*
- Artopoulos, A., Huarte, J., Rivoir, A.(2020)Plataformas de simulación y aprendizaje. *Propuesta Educativa.*; 29:53.25 a 44.
- Baticulon RE, Sy JJ, Alberto NRI, Baron MBC, Mabulay REC, Rizada LGT, Tiu CJS, Clarion CA, Reyes JCB(2021). Barriers to Online Learning in the Time of COVID-19: A National Survey of Medical Students in the Philippines. *Med Sci Educ.* 24:1-12.
- Cassum S, Mansoor K, Hirji A, David A, Aijaz A.(2020). Challenges in Teaching Palliative Care Module Virtually during COVID-19 Era. *Asia Pac J Oncol Nurs.*14;7(4):301-304.
- Castellano Gil, José M, Coronel Brito, Paola A y Quintero, Gisela(2020). La mirada de los estudiantes de la universidad nacional de educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de Covid-19. *Conrado.*6(76), 325-332.
- Castro. M., Castro. A., Hernandez. V.(2017) Análisis de plataformas educativas digitales comerciales españolas destinadas a educación primaria. *Rev. Lat de tec ed.*;16:2.50-62.
- Cross CE, Robinson C, Todd E. (2020).Development and Implementation of a Synchronous Online TBL Using Microsoft Forms. *Med Sci Educ.*: 24:1-3.
- Dans, E.(2009). Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura. *Rev de Unity y Soc del Conoc.*;6:1.22-29
- Dost S, Hossain A, Shehab M, Abdelwahed A(2020). Al-Nusair L. Perceptions of medical students towards online teaching during the COVID-19 pandemic: a national cross-sectional survey of 2721 UK medical students. *BMJ Open.* 5;10(11):e042378.
- Haras C, Calhoun A, Olson AP, Rosenberg M.(2021). Mindful Medical Education Online. *Med Sci Educ.* 4:1-10
- Henderson D, Woodcock H, Mehta J, Khan N, Shivji V, Richardson C, Aya H, Ziser S, Pollara G, Burns A.(2020) Keep calm and carry on learning: using Microsoft Teams to deliver a medical education programme during the COVID-19 pandemic. *Future Healthc J*;7(3):e67-e70
- Higgins R, Murphy F, Hogg P.(2020).The impact of teaching experimental research on-line: Research-informed teaching and COVID-19. *Radiography (Lond).*
- Innerarity, D.(2020)Una teoría de la democracia compleja: gobernar en el siglo XXI. Barcelona: Galaxia Gutenberg.
- Kirkup Gill y Kirkwood Adrian (2005) Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la enseñanza de la educación superior: una historia de gradualismo en lugar de revolución, *Aprendizaje, medios y tecnología*, 30: 2, 185-199
- Knox, J.(2019). What Does the ‘Postdigital’ Mean for Education? Three Critical Perspectives on the Digital, with Implications for Educational Research and Practice. *Postdigital Science and Education.*1:357-370.
- Kochar A, Rymer J, Samad Z.(2018). Duke Cardiovascular Education Group. Disrupting Fellow Education Through Group Texting: WhatsApp in Fellow Education? *J Am Coll Cardiol.*;72(25):3366-3369.
- Lansmann S., Schallenmüller S., Rigby (2020)M. Teams Everywhere–Investigating the Impact of Microsoft Teams on Knowledge Worker. *Research gate.*

- Pal D, Vanijja V.(2020) Perceived usability evaluation of Microsoft Teams as an online learning platform during COVID-19 using system usability scale and technology acceptance model in India. *Child Youth Serv Rev*.
- Parkes RSV, Barrs VRD(2021) Interaction Identified as both a Challenge and a Benefit in a Rapid Switch to Online Teaching during the COVID-19 Pandemic. *J Vet Med Educ*.
- Panigrahi R., Srivastava PR, Sharma D.(2018). Aprendizaje en línea: adopción, continuación y resultado del aprendizaje: una revisión de la literatura. *Revista Internacional de Gestión de la Información*.; 43 : 1-14.
- Rehman R, Fatima SS.(2021) An innovation in Flipped Class Room: A teaching model to facilitate synchronous and asynchronous learning during a pandemic. *Pak J Med Sci*.
- Reshef O, Aharonovich I, Armani AM, Gigan S, Grange R, Kats MA, Sapienza R.(2020) How to organize an online conference. *Nat Rev Mater*. 18:1-4.
- Santiago, R. y Bergmann, J.(2019). Aprender al revés: flipped learning 3.0 y metodologías activas en el aula. Barcelona: Paidós.
- Sawarkar G, Sawarkar P, Kuchewar V.(2020) Ayurveda students' perception toward online learning during the COVID-19 pandemic. *J Educ Health Promot*.
- Singhi EK, Dupuis MM, Ross JA, Rieber AG, Bhadkamkar NA(2020). Medical Hematology/Oncology Fellows' Perceptions of Online Medical Education During the COVID-19 Pandemic. *J Cancer Educ*.;35(5):1034-1040.
- Skrzypek A, Perera I, Szeliga M, Cebula G.(2020). Modification of teaching during the COVID-19 pandemic at the Department of Medical Education of Jagiellonian University Medical College. *Folia Med Cracovia*.60(4):113-121.
- Trowbridge T, McDaniel T, Shafi B, Copeland C.(2021) Use of Microsoft Teams private channels for in-person small group hands-on instruction during COVID-19 social distancing requirements. *J Dent Educ*:15:10.1002
- Tuma F, Nituica C, Mansuri O, Kamel MK, McKenna J, Blebea J.(2021) The academic experience in distance (virtual) rounding and education of emergency surgery during COVID-19 pandemic.:15
- Valverde, Juan Carlos, Romero-Zúñiga, Mariela, y Vargas-Fonseca, Lupita(2020). Tendencias actuales, retos y oportunidades de los procesos de aprendizaje universitario aplicados a las Ciencias Forestales. *Revista científica*.:39:262-277
- Wilcha RJ.(2020). Effectiveness of Virtual Medical Teaching During the COVID-19 Crisis: Systematic Review. *JMIR Med Educ*.;6(2):e20963.
- Wayne DB, Green M, Neilson EG.(2020) Medical education in the time of COVID-19. *Sci Adv*.;6(31):eabc7110.
- Yang YT, Silverman RD.(2015). Social distancing and the unvaccinated. *N Engl J Med*.16;372(16):1481-3. doi: