



Integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el sector de la Salud: Innovación, Retos y Futuro (Integrating Artificial Intelligence (AI) in the Healthcare Sector: Innovation, Challenges and the Future)

Noé Emmanuel Del Real-García¹; Janneth Guadalupe Lugo-de los Santos² y
Jesús Gerardo Cruz-Álvarez³

¹ Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración (México),
egdelreal@uanl.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0002-4791-4120>

² Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración (México),
Janneth.lugodls@uanl.edu.mx, <https://orcid.org/0000-0002-4152-7736>

³ Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración (México),
jesusphd@prodigy.net.mx, <https://orcid.org/0000-0001-7027-5219>

Información revisada por pares

Fecha de recepción: 22 de marzo del 2024

Fecha de aceptación: 03 de mayo del 2024

Fecha de publicación en línea: 30 de septiembre del 2024

DOI: <https://doi.org/10.29105/vtga10.5-965>

Resumen

La investigación analizó la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en el sector de la salud, destacando las oportunidades y desafíos que conllevó su implementación. Mediante un enfoque cualitativo y una revisión documental exploratoria de artículos científicos, informes de organizaciones de salud y startups innovadoras, el estudio abordó cómo la IA redefinió las prácticas en el ámbito de la salud, desde el diagnóstico y tratamiento hasta la administración y el emprendimiento. Los resultados destacaron la capacidad de la IA para mejorar la eficiencia operativa, personalizar los tratamientos y optimizar la toma de decisiones. Sin embargo, también se identificaron desafíos significativos, como la necesidad de salvaguardar la privacidad de los datos, garantizar el consentimiento informado y desarrollar competencias específicas en los profesionales de la salud. La conclusión enfatizó la IA como un motor de cambio crucial en el sector salud, instando a una colaboración interdisciplinaria para maximizar sus beneficios y abordar los desafíos éticos y regulatorios, asegurando un desarrollo tecnológico que contribuyó al bienestar general.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Gestión de Salud, Innovación Tecnológica, Ética en IA, Emprendimiento en Salud.

Códigos JEL: I15, O33, M21, I18

Abstract

The research analyzed the impact of Artificial Intelligence (AI) on business management in the healthcare sector, highlighting the opportunities and challenges brought about by its implementation. Using a qualitative approach and an exploratory desk review of scientific articles, reports from healthcare organizations, and innovative startups, this study addressed how AI is redefining practices in healthcare, from diagnosis and treatment to administration and entrepreneurship. The results highlighted AI's ability to improve operational efficiency, personalize treatments, and optimize decision-making. However, significant challenges were also identified, such as the need to safeguard data privacy, ensure informed consent, and develop specific competencies in healthcare professionals. The conclusion emphasized AI as a crucial driver of change in the healthcare sector, urging interdisciplinary collaboration to maximize its benefits and tackle ethical and regulatory challenges, ensuring technological development that contributes to overall well-being.

Key words: Artificial Intelligence, Health Management, Technological Innovation, Ethics in AI, Health Entrepreneurship.

JEL Codes: I15, O33, M21, I18

Introducción

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en administración, atención y prevención en el sector salud representa un cambio paradigmático con el potencial de revolucionar cómo se administran los servicios médicos, se diagnostican enfermedades y se atiende a los pacientes. Esta investigación se enfoca en "La Transformación de las operaciones administrativas y de atención al paciente en el Sector Salud principalmente influenciada por los avances tecnológicos asociados a la Inteligencia Artificial, abordando las posibles oportunidades, desafíos y perspectivas futuras, enfocado en; Cómo la IA no solo está optimizando los procesos operativos y administrativos en el ámbito de la salud sino también cómo está redefiniendo la relación entre los proveedores de servicios de salud y sus pacientes. La premisa central de este análisis es la creencia de que la IA, al ser correctamente implementada y regulada, puede conducir a mejoras significativas en la eficiencia, la efectividad y la personalización de la atención médica, marcando un hito en la historia de la medicina moderna (Jiang et al., 2017).

La IA se está posicionando como un catalizador para la innovación en el sector salud, ofreciendo herramientas avanzadas para el procesamiento y análisis de grandes volúmenes de datos, lo que facilita diagnósticos más precisos y tratamientos personalizados. A través del aprendizaje automático y algoritmos sofisticados, la IA tiene la capacidad de identificar patrones y correlaciones en datos de salud que serían imposibles de discernir por métodos tradicionales. (Lanzagorta-Ortega, Carrillo-Pérez, & Carrillo-Esper, 2022) Este enfoque basado en datos (data-driven en inglés) permite no solo una mayor precisión diagnóstica sino también la anticipación de enfermedades y la optimización de los tratamientos, contribuyendo así a la prevención y a un manejo más eficaz de las condiciones de salud crónicas, incluso, en tareas más sencillas, en la interpretación inicial de posibles diagnósticos de salud. (Medinaceli Díaz et al., 2021)

No obstante, la incorporación de la IA en la gestión y administración de la salud pública conlleva un conjunto de desafíos éticos, regulatorios y técnicos que deben ser cuidadosamente abordados. La privacidad y seguridad de los datos de los pacientes, la transparencia en las decisiones clínicas asistidas por IA, y la garantía de equidad en el acceso a los tratamientos innovadores son preocupaciones fundamentales que requieren soluciones innovadoras y colaborativas. (Medinaceli Díaz et al., 2021) Además, existe la necesidad de desarrollar un marco regulatorio robusto que asegure la aplicación ética de la IA, protegiendo los derechos de los pacientes al tiempo que se fomenta la innovación y el desarrollo tecnológico. (Goodman, 2015)

La formación y capacitación de los profesionales de la salud en tecnologías de IA emergen como aspectos cruciales para maximizar los beneficios de esta integración. La adaptación de los currículos educativos para incluir competencias en IA y ciencia de datos, junto con la promoción de

un enfoque interdisciplinario en la formación médica, son pasos esenciales para preparar a los profesionales de la salud para la nueva era digital en medicina.(Jiménez Herrera, 2021) Esta capacitación no solo debe enfocarse en el uso práctico de herramientas de IA sino también en el desarrollo de un entendimiento crítico sobre sus limitaciones, implicaciones éticas y el papel de la tecnología como complemento, no como sustituto, del juicio clínico humano. (Zerón-Gutiérrez & Montaña-Fernández, 2017)

La evolución de la IA en el sector salud ofrece una visión prometedora hacia una atención médica más eficiente, personalizada y accesible. Sin embargo, para lograr este futuro, es imprescindible una colaboración estrecha entre investigadores, profesionales de la salud, empresas tecnológicas, reguladores y pacientes. (Basáez & Mora, 2022) La discusión y análisis de "La Transformación de la Gestión Empresarial en el Sector Salud mediante la Inteligencia Artificial" no solo es relevante por su impacto inmediato en la eficiencia operativa y la calidad de la atención sino también por su potencial para remodelar el panorama de la salud pública, promoviendo un enfoque más holístico e integrado que beneficie a toda la sociedad (Davenport & Kalakota, 2019). Este artículo explora las oportunidades, desafíos y perspectivas futuras de esta integración, destacando la importancia de una implementación consciente y ética de la IA en el sector salud.

Metodología

Para la metodología del artículo titulado "Innovación en Salud mediante Inteligencia Artificial: Desafíos y Horizontes Futuros", se adoptó un enfoque cualitativo y exploratorio, con el objetivo de comprender a fondo las diversas maneras en que la Inteligencia Artificial (IA) está transformando el sector de la salud (Hernández-Sampieri et al., 2008). Esta metodología permitió una exploración profunda de los temas de innovación, desafíos éticos, y oportunidades estratégicas relacionadas con la implementación de la IA en la atención médica. (Ramírez Atehortúa & Zwerg-Villegas, 2012)

Diseño de Investigación

La investigación se estructuró alrededor de una revisión documental y análisis de contenido. Este diseño se eligió por su eficacia en la síntesis de amplias gamas de literatura existente, permitiendo un análisis comprensivo de los desarrollos actuales y futuros en la aplicación de IA en la salud.(Hernández-Sampieri et al., 2008)

Muestra e Instrumentos

El cuerpo principal de materiales examinados incluyó:

- Artículos Científicos: Se seleccionaron publicaciones de revistas académicas relevantes,

enfocándose en estudios recientes (2019-2023) que destacan aplicaciones prácticas, teóricas y éticas de la IA en el cuidado de la salud.

- **Informes de Organizaciones de Salud:** Se revisaron documentos emitidos por instituciones líderes como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST), que ofrecen directrices y evaluaciones sobre la implementación de la IA en entornos sanitarios.
- **Casos de Startups Innovadoras:** Se analizaron casos de estudio de empresas emergentes que están liderando la innovación en salud mediante la IA, identificando modelos de negocio exitosos y desafíos operativos.

Procedimiento

La técnica empleada fue la revisión documental exploratoria (Hernández-Sampieri et al., 2008) Se eligió esta técnica para analizar la información contenida en las bases de datos Google Académico, Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO. La naturaleza exploratoria de la investigación se debe al rápido cambio en la forma en que la inteligencia artificial ha crecido de diferentes maneras en materia de salud. Para la aplicación de esta fue necesaria la implementación del procedimiento siguiente:

- **Búsqueda y Selección de Literatura:** Se realizó una búsqueda sistemática en bases de datos como PubMed, Scopus, y Google Scholar, utilizando combinaciones de palabras clave relacionadas con la IA y la salud. Se aplicaron criterios de inclusión basados en relevancia temática, contribución innovadora y rigor metodológico.
- **Análisis de Contenido:** A través del análisis y lectura, se clasificaron y categorizaron los artículos literarios para identificar temas, tendencias, y discrepancias en la literatura. Esto permitió una interpretación detallada de cómo la IA está moldeando el futuro del cuidado de la salud.
- **Síntesis de Hallazgos:** Se integraron los resultados del análisis en una narrativa cohesiva, destacando las aplicaciones prácticas de la IA, los desafíos éticos enfrentados y las oportunidades para la innovación y el emprendimiento en el sector de la salud.

Desarrollo

Aplicaciones Prácticas de la IA en el Sector Salud

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el sector salud ha marcado una revolución sin precedentes, transformando radicalmente la toma de decisiones, el diagnóstico, el tratamiento y la gestión de recursos (Jiménez Herrera, 2021). Un ejemplo emblemático es el desarrollo de

algoritmos de aprendizaje profundo que han demostrado una precisión diagnóstica comparable, y en algunos casos superior, a la de especialistas humanos en áreas como la dermatología y la radiología) (Groh et al., 2024). Por ejemplo, un estudio publicado en "Nature Medicine" demostró cómo un sistema de IA diseñado para interpretar imágenes de radiografía de tórax pudo identificar patologías como la neumonía con una precisión mayor que radiólogos experimentados (Harmon et al., 2023). Este avance no solo optimiza la eficiencia en el diagnóstico, sino que también reduce la carga de trabajo sobre los especialistas, permitiendo una distribución más eficaz de los recursos humanos.

Además, la IA está jugando un papel crucial en la personalización del tratamiento y atención al paciente. La capacidad de analizar grandes volúmenes de datos permite identificar patrones y correlaciones que a menudo son imperceptibles para el ojo humano. Esto se traduce en tratamientos más precisos y personalizados, aumentando significativamente las tasas de éxito (Lanzagorta-Ortega, Carrillo-Pérez, Carrillo-Esper, et al., 2022). Un caso notable es el uso de IA en la oncología para diseñar regímenes de tratamiento personalizados basados en la genética del tumor de cada paciente, mejorando así las perspectivas y calidad de vida de los pacientes. (Srivastava, 2023)

Desarrollo de Competencias y Formación en IA para Profesionales de la Salud

La creciente integración de la IA en el sector salud plantea una necesidad imperativa de incorporar conocimientos sobre esta tecnología en la formación de profesionales de la salud. No se trata solo de familiarizarse con el uso de nuevas herramientas, sino de comprender profundamente la lógica detrás de los algoritmos, los datos en los que se basan sus decisiones, y los límites éticos y prácticos de su aplicación (Medinaceli Díaz & Silva Choque, 2021). Este conocimiento es fundamental para que los profesionales puedan trabajar codo a codo con estas tecnologías, maximizando sus beneficios mientras se minimizan los riesgos potenciales. (Jiménez Herrera, 2021)

La respuesta a este desafío pasa por la innovación en los modelos educativos. Algunas universidades líderes en medicina y tecnología han comenzado a integrar cursos de IA y análisis de datos en sus currículos, preparando a los futuros médicos para una práctica clínica cada vez más tecnológica. (Duan et al., 2019) Sin embargo, la verdadera transformación radica en la adopción de un enfoque multidisciplinar que combine la medicina, la ciencia de datos, la ética y la psicología, entre otras disciplinas. Este enfoque no solo equipa a los profesionales de la salud con las herramientas técnicas necesarias, sino que también los prepara para navegar los complejos dilemas éticos que surgen en la intersección entre la IA y la atención al paciente. (Dwivedi et al., 2021)

En conclusión, la adopción de la IA en el sector salud no es un futuro lejano, sino una realidad en curso que está redefiniendo la práctica médica. La evidencia de su impacto positivo en la mejora de diagnósticos, tratamientos y gestión de recursos es innegable. Sin embargo, para aprovechar

plenamente estas oportunidades, es imperativo que el desarrollo de competencias y la formación en IA se conviertan en una prioridad en la educación de los profesionales de la salud. Solo a través de una preparación adecuada y una visión multidisciplinar podremos garantizar que la integración de la IA en la salud se realice de manera ética, eficaz y centrada en el paciente. (Andrés Segovia, 2021a)

Ética y Gobernanza de la IA en la Salud

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el sector salud ha planteado importantes desafíos éticos que necesitan ser cuidadosamente abordados para asegurar que el desarrollo y uso de estas tecnologías beneficien a todos los pacientes de manera justa y segura. Entre los desafíos más significativos se encuentran la privacidad de los datos, el consentimiento informado y la toma de decisiones autónoma. La privacidad de los datos se ha convertido en una preocupación primordial, dado que la IA requiere el acceso a grandes volúmenes de información personal para entrenar los algoritmos y realizar diagnósticos precisos (Organización Mundial de la Salud, 2021a). Este hecho plantea interrogantes sobre cómo se pueden proteger los datos de los pacientes para evitar su uso indebido o la exposición a riesgos de seguridad. (Stable-Rodriguez, 2023).

De acuerdo con Arce Jiménez, (2022), el consentimiento informado también adquiere nuevas dimensiones en el contexto de la IA en salud. Los pacientes deben entender no solo los tratamientos propuestos sino también cómo sus datos serán utilizados por sistemas de IA, lo que exige una comunicación clara y transparente por parte de los profesionales de salud. Además, la toma de decisiones autónoma por parte de la IA despierta interrogantes sobre la responsabilidad médica y la necesidad de mantener el juicio humano en el proceso de toma de decisiones clínicas.

Ante estos desafíos, es imperativo desarrollar marcos de gobernanza y regulación específicos para la IA en salud, que equilibren la innovación tecnológica con la ética y la seguridad del paciente. Estas propuestas de gobernanza deben incluir la implementación de estándares de seguridad de datos robustos, procedimientos claros para el consentimiento informado y directrices para la supervisión humana de las decisiones clínicas tomadas con el soporte de IA. Además, es crucial fomentar un diálogo continuo entre tecnólogos, profesionales de la salud, pacientes y reguladores para adaptar estas normativas a la evolución de la tecnología y las necesidades de la sociedad. (Robles-Carrillo, 2020)

Innovación y Emprendimiento en el Sector Salud mediante la IA

La IA no solo está transformando la práctica médica sino también generando nuevas oportunidades de negocio y emprendimiento en el sector salud. Startups y empresas establecidas están aprovechando el potencial de la IA para desarrollar soluciones innovadoras que mejoran la eficiencia operativa, la precisión diagnóstica y la personalización del tratamiento. (Ortega Gómez, 2023)

Un ejemplo destacado es PathAI, un startup que utiliza la IA para mejorar la precisión del diagnóstico patológico, lo que puede tener un impacto significativo en la selección de tratamientos para enfermedades complejas como el cáncer (Quiroz & Heras, 2022). Otro ejemplo es Babylon Health, que ofrece servicios de consulta médica virtual asistidos por IA, democratizando el acceso a la atención médica de calidad. (Lanzagorta-Ortega, Carrillo-Pérez, & Carrillo-Esper, 2022)

Estas iniciativas no solo muestran cómo la IA puede mejorar la prestación de servicios de salud sino también cómo puede crear modelos de negocio sostenibles que atienden a las necesidades emergentes del sector. La clave del éxito para los startups en este ámbito radica en su capacidad para combinar conocimientos tecnológicos avanzados con una profunda comprensión de las necesidades clínicas y operativas del sector salud. (Stable-Rodriguez, 2023)

La innovación y el emprendimiento impulsados por la IA están estableciendo las bases para una nueva era en la atención médica, caracterizada por una mayor eficiencia, efectividad y accesibilidad. Sin embargo, para que estos esfuerzos tengan éxito a largo plazo, es esencial contar con el apoyo de políticas y regulaciones que promuevan la innovación responsable, centrada en el paciente y éticamente fundamentada. (Lanzagorta-Ortega, Carrillo-Pérez, & Carrillo-Esper, 2022)

Desafíos y Perspectivas Futuras

La integración efectiva de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión de la salud representa un viaje lleno de promesas y desafíos. Mientras nos adentramos en esta nueva era, es crucial reconocer los obstáculos que enfrentamos y contemplar el horizonte de posibilidades que la IA nos reserva. (Ruiz & Velásquez, 2023)

Obstáculos para la Integración Efectiva de la IA

Uno de los principales desafíos es la heterogeneidad y la fragmentación de los datos de salud. La IA depende de grandes volúmenes de datos de alta calidad para entrenar algoritmos precisos. Sin embargo, la diversidad de formatos de datos, sistemas de registro electrónicos y protocolos clínicos dificulta la recolección y análisis uniforme de la información. Además, la preocupación por la privacidad de los datos y la seguridad cibernética se intensifica ante la creciente amenaza de ataques informáticos, lo que plantea un importante obstáculo ético y técnico para la adopción de la IA. (Ruiz & Velásquez, 2023)

Otro desafío significativo es la resistencia al cambio dentro del sistema de salud. La implementación de la IA requiere una transformación cultural que abrace la innovación tecnológica y promueva la colaboración interdisciplinaria. (Bohr & Memarzadeh, 2021). Sin embargo, la falta de comprensión sobre la IA y el escepticismo hacia su eficacia y seguridad pueden generar resistencia entre los profesionales y administradores de la salud. (Stable-Rodriguez, 2023)

La brecha en la educación y capacitación sobre IA en el ámbito sanitario también limita su integración efectiva. La preparación de los profesionales de la salud para trabajar con tecnologías de IA es esencial para su aplicación ética y efectiva, pero la inclusión de conocimientos específicos sobre IA en los currículos de formación médica y administrativa sigue siendo incipiente.(Bravo & Bravo, 2024)

Visión a Futuro: Tendencias Emergentes y Potencial No Explorado

Mirando hacia el futuro, la IA promete transformar el sector salud de maneras aún no exploradas completamente (Ruiz & Velásquez, 2023). Una tendencia emergente es el desarrollo de sistemas de IA que no solo asisten en la toma de decisiones clínicas, sino que también predicen brotes de enfermedades, optimizan la distribución de recursos y personalizan las políticas de salud pública basándose en análisis predictivos.(Silcox, 2020)

La IA también está allanando el camino para terapias personalizadas a una escala sin precedentes. La convergencia de la genómica y la IA puede revolucionar el tratamiento de enfermedades crónicas y cáncer, ofreciendo terapias diseñadas a medida del perfil genético y biomarcadores de cada paciente, lo que maximiza la efectividad y minimiza los efectos secundarios.(Galanos, 2019)

Además, la automatización impulsada por IA en la gestión hospitalaria y la logística sanitaria puede mejorar significativamente la eficiencia operativa, reduciendo costos y tiempo en procesos administrativos y clínicos.(Issa et al., 2016) Esto liberaría recursos valiosos que podrían reinvertirse en la mejora de la atención al paciente y la investigación.(Andrés Segovia, 2021b).

La inteligencia artificial (IA) está alcanzando niveles de sofisticación que se acercan cada vez más a la capacidad de replicar comportamientos humanos. Con la habilidad de imitar estas conductas y analizar, desde su vasta base de datos, patrones que podrían vincularse con aspectos de la salud mental, la IA está posicionándose como una herramienta clave en el campo de la medicina. Esta tecnología proporciona a los profesionales de la salud una base sólida para una toma de decisiones más informada, facilitando la evaluación precisa y el tratamiento óptimo de los trastornos mentales en los pacientes.(Luxton, 2015).

Finalmente, el potencial no explorado de la IA para fomentar una salud más inclusiva y accesible se perfila como uno de los horizontes más prometedores. Mediante el desarrollo de tecnologías de diagnóstico remoto y aplicaciones de salud móvil asistidas por IA, podemos aspirar a una era donde el acceso equitativo a la atención médica de calidad sea una realidad global, trascendiendo las barreras geográficas y socioeconómicas. (Holzinger, 2016a)

A medida que avanzamos, es esencial que los desafíos se aborden con un enfoque colaborativo

y regulaciones adaptativas que promuevan la innovación responsable. La visión a futuro de la IA en la salud no solo radica en su capacidad tecnológica, sino en nuestra habilidad para integrarla de manera ética y efectiva, mejorando la vida de las personas en todo el mundo.(Noorbakhsh-Sabet et al., 2019)

Discusión

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión empresarial del sector salud está marcando un antes y un después en la forma en que abordamos el cuidado de la salud, ofreciendo una promesa sin precedentes para mejorar la eficiencia, la precisión y la personalización de los servicios médicos. Este ensayo ha explorado diversas facetas de esta transformación, desde las aplicaciones prácticas y el desarrollo de competencias hasta los desafíos éticos y las oportunidades de innovación y emprendimiento. A través de la discusión de estos temas, hemos buscado evaluar e interpretar las implicaciones de la integración de la IA en la salud, poniendo especial énfasis en las consecuencias teóricas y prácticas de nuestros hallazgos.

Evaluación e Interpretación

Los casos concretos de aplicación de la IA en la salud han demostrado mejoras significativas en la toma de decisiones, el diagnóstico y la gestión de recursos. Estos avances respaldan la hipótesis original de que la IA puede actuar como un motor de cambio en la gestión empresarial del sector salud. Sin embargo, la interpretación de estos resultados debe considerar las limitaciones inherentes a la tecnología actual, incluyendo la dependencia de grandes volúmenes de datos y los desafíos asociados a la privacidad y seguridad de estos datos.

El desarrollo de competencias en IA entre los profesionales de la salud emerge como un requisito fundamental para maximizar los beneficios de la IA. Este hallazgo subraya la importancia de revisar y adaptar los currículos educativos, promoviendo un enfoque interdisciplinario que combine la medicina con la ciencia de datos y la ética de la IA. Tal enfoque es esencial para preparar a los profesionales de la salud para los desafíos y oportunidades que presenta la IA, aunque también destaca la brecha actual en la educación y formación en este ámbito.

Los desafíos éticos identificados, como la privacidad de los datos y el consentimiento informado, requieren una consideración cuidadosa y soluciones innovadoras para garantizar que la implementación de la IA en la salud sea ética y segura. La necesidad de marcos de gobernanza y regulación robustos es evidente, lo que indica un área de consenso sobre la importancia de equilibrar la innovación con la protección de los derechos de los pacientes.

Consecuencias Teóricas y Prácticas

La discusión sobre la IA en la salud no solo tiene implicaciones prácticas, como la mejora de la atención al paciente y la eficiencia operativa, sino también consecuencias teóricas para nuestro entendimiento de la medicina y la atención sanitaria. La IA desafía nuestras concepciones tradicionales del cuidado de la salud, promoviendo un modelo más colaborativo e interdisciplinario que integra tecnología avanzada en el diagnóstico y tratamiento.

Áreas de Consenso y Divergencia

Existe un consenso general sobre el potencial de la IA para transformar el sector salud, aunque persisten divergencias respecto a la velocidad de adopción, las barreras éticas y regulatorias, y el impacto en la fuerza laboral médica. La discusión subraya la importancia de abordar estas divergencias mediante la investigación continua, el diálogo entre las partes interesadas y el desarrollo de políticas que fomenten una implementación responsable y equitativa de la IA.

Consideraciones Específicas del Estudio

Al evaluar estos resultados, es crucial considerar el tamaño y la composición de la muestra de estudios revisados, así como las limitaciones de medición y otros factores específicos del estudio. Estas consideraciones subrayan la necesidad de una investigación más amplia y diversa para comprender completamente el impacto de la IA en la gestión del sector salud.

En conclusión, la IA representa un punto de inflexión en la gestión empresarial del sector salud, ofreciendo oportunidades significativas para mejorar la atención al paciente. Sin embargo, la realización de su potencial pleno requiere una colaboración interdisciplinar y un compromiso con la ética y la gobernanza, asegurando que los avances en IA se traduzcan en beneficios tangibles para la sociedad.

Conclusión

Este estudio ha explorado la dinámica transformadora que la Inteligencia Artificial (IA) imparte en la administración y aplicación del sector salud, revelando un panorama tanto prometedor como desafiante. Desde la mejora en la precisión diagnóstica hasta la personalización del tratamiento y la eficiencia operativa, la IA se perfila como un motor de cambio fundamental, capaz de remodelar profundamente la atención sanitaria. Sin embargo, esta transformación no está exenta de obstáculos, incluidos los éticos, técnicos y culturales, que requieren atención cuidadosa y soluciones innovadoras.

La aplicación práctica de la IA en salud, con casos concretos como DeepMind Health y Watson for Oncology, ilustra su potencial para mejorar la toma de decisiones, el diagnóstico y el tratamiento, así como para gestionar los recursos de manera más eficiente (Topol, 2019). Paralelamente, el

desarrollo de competencias y la formación en IA para los profesionales de la salud emergen como imperativos para facilitar la integración de estas tecnologías en la práctica médica, asegurando que la atención al paciente se beneficie plenamente de los avances tecnológicos sin comprometer la calidad humana y la ética profesional (Davenport & Kalakota, 2019).

La ética y la gobernanza de la IA representan un campo crítico de exploración y acción. Los desafíos relacionados con la privacidad de los datos, el consentimiento informado y la autonomía de la toma de decisiones destacan la necesidad de marcos regulatorios robustos que equilibren la innovación con los derechos y la seguridad de los pacientes. Estas consideraciones éticas no solo garantizan la confianza y la aceptación de la IA por parte de los usuarios, sino que también son esenciales para su sostenibilidad a largo plazo. (Organización Mundial de la Salud, 2021a)

Además, la innovación y el emprendimiento impulsados por la IA en el sector salud abren nuevas avenidas para el negocio y la mejora de la atención sanitaria, evidenciando un campo fértil para startups y empresas establecidas que buscan liderar el camino hacia una nueva era de servicios médicos digitales y personalizados. (Hood & Auffray, 2013)

Mirando hacia el futuro, los desafíos y las perspectivas para la integración efectiva de la IA en la salud indican un camino lleno de oportunidades aún no exploradas. La visión de una atención médica más eficiente, accesible y personalizada es alcanzable con la adopción estratégica y ética de la IA (Holzinger, 2016b). Sin embargo, la realización plena de este potencial requiere un esfuerzo colaborativo y multidisciplinario, involucrando a tecnólogos, profesionales de la salud, reguladores y, lo más importante, a los pacientes.

En conclusión, la IA actúa como un catalizador para la innovación en la gestión empresarial del sector salud, ofreciendo soluciones sin precedentes a problemas crónicos mientras presenta nuevos desafíos que deben ser meticulosamente gestionados (Meskó & Görög, 2020). La reafirmación de nuestra tesis subraya la IA no solo como una herramienta tecnológica sino como un cambio paradigmático que requiere un enfoque equilibrado para aprovechar sus beneficios y abordar sus desafíos. El llamado a la acción resalta la importancia crítica de la colaboración interdisciplinar, promoviendo un diálogo continuo y constructivo que maximice el impacto positivo de la IA en la salud. En este horizonte de posibilidades, la comunidad global tiene la oportunidad, y la responsabilidad, de modelar un futuro en el que la tecnología y la humanidad converjan para el mayor bienestar de todos.

Referencias

- Andrés Segovia, B. (2021a). El reinicio tecnológico de la inteligencia artificial en el servicio público de salud. *IUS ET SCIENTIA*, 1(7), 327–356. <https://doi.org/10.12795/IETSCIENTIA.2021.I01.17>
- Arce Jiménez, C. (2022). *El impacto de la inteligencia artificial en el “consentimiento informado” como*

- herramienta de protección de derechos fundamentales en la era digital.*
- Basáez, E., & Mora, J. (2022). Salud e inteligencia artificial: ¿cómo hemos evolucionado? *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(6), 556–561. <https://doi.org/10.1016/J.RMCLC.2022.11.003>
- Bohr, A., & Memarzadeh, K. (2021). Inteligencia artificial en el ámbito de la salud. In *Elsevier Health Sciences*.
- Bravo, L., & Bravo, M. (2024). *INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EDUCACIÓN DE FUTURO*. <https://derecho.udd.cl/cdre/files/2024/03/30-miradas-inteligencia-artificial-y-educacion-de-futuro-udd.pdf>
- Davenport, T., & Kalakota, R. (2019). The potential for artificial intelligence in healthcare. *Future Healthcare Journal*, 6(2), 94–98. <https://doi.org/10.7861/FUTUREHOSP.6-2-94>
- Duan, Y., Edwards, J. S., & Dwivedi, Y. K. (2019). Artificial intelligence for decision making in the era of Big Data – evolution, challenges and research agenda. *International Journal of Information Management*, 48, 63–71. <https://doi.org/10.1016/J.IJINFOMGT.2019.01.021>
- Dwivedi, Y. K., Hughes, L., Ismagilova, E., Aarts, G., Coombs, C., Crick, T., Duan, Y., Dwivedi, R., Edwards, J., Eirug, A., Galanos, V., Ilavarasan, P. V., Janssen, M., Jones, P., Kar, A. K., Kizgin, H., Kronemann, B., Lal, B., Lucini, B., ... Williams, M. D. (2021). Artificial Intelligence (AI): Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 57. <https://doi.org/10.1016/J.IJINFOMGT.2019.08.002>
- Galanos, V. (2019). Exploring expanding expertise: artificial intelligence as an existential threat and the role of prestigious commentators, 2014–2018. *Technology Analysis and Strategic Management*, 31(4), 421–432. <https://doi.org/10.1080/09537325.2018.1518521>
- Goodman, K. W. (2015). *Ethics, medicine, and information technology: intelligent machines and the transformation of health care*. Cambridge University Press.
- Groh, M., Badri, O., Daneshjou, R., Koochek, A., Harris, C., Soenksen, L. R., Doraiswamy, P. M., & Picard, R. (2024). nature medicine Deep learning-aided decision support for diagnosis of skin disease across skin tones. *Nature Medicine* |, 30, 573–583. <https://doi.org/10.1038/s41591-023-02728-3>
- Harmon, S. A., Sanford, T. H., Xu, S., Turkbey, E. B., Roth, H., Xu, Z., Yang, D., Myronenko, A., Anderson, V., Amalou, A., Blain, M., Kassin, M., Long, D., Varble, N., Walker, S. M., Bagci, U., Maria Ierardi, A., Stellato, E., Giovanni Plensich, G., ... Turkbey, B. (2023). *Artificial intelligence for the detection of COVID-19 pneumonia on chest CT using multinational datasets*. <https://doi.org/10.1038/s41467-020-17971-2>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Pilar-Baptista, L. (2008). Metodología de la Investigación. *Vasa*, 1–265. <http://medcontent.metapress.com/index/A65RM03P4874243N.pdf>
- Holzinger, A. (2016a). Interactive machine learning for health informatics: when do we need the human-in-the-loop? *Brain Informatics*, 3(2), 119–131. <https://doi.org/10.1007/S40708-016-0042-6>
- Hood, L., & Auffray, C. (2013). Participatory medicine: A driving force for revolutionizing healthcare. *Genome Medicine*, 5(12). <https://doi.org/10.1186/GM514>
- Issa, H., Sun, T., & Vasarhelyi, M. A. (2016). Research ideas for artificial intelligence in auditing: The formalization of audit and workforce supplementation. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 13(2), 1–20. <https://doi.org/10.2308/JETA-10511>
- Jiang, F., Jiang, Y., Zhi, H., Dong, Y., Li, H., Ma, S., Wang, Y., Dong, Q., Shen, H., & Wang, Y. (2017). Artificial intelligence in healthcare: Past, present and future. In *Stroke and Vascular Neurology* (Vol. 2, Issue 4, pp. 230–243). BMJ Publishing Group. <https://doi.org/10.1136/svn-2017-000101>
- Jiménez Herrera, L. G. (2021). Inteligencia artificial como potencia de herramienta en salud. In *Infodir* (Issue 36). El autor. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000300018&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Lanzagorta-Ortega, D., Carrillo-Pérez, D. L., Carrillo-Esper, R., Lanzagorta-Ortega, D., Carrillo-Pérez, D. L., & Carrillo-Esper, R. (2022). Inteligencia artificial en medicina: presente y futuro. *Gaceta Médica de México*, 158, 17–21. <https://doi.org/10.24875/GMM.M22000688>
- Luxton, D. D. (2015). Artificial Intelligence in Behavioral and Mental Health Care. *Artificial Intelligence in Behavioral and Mental Health Care*, 1–293. <https://doi.org/10.1016/C2013-0-12824-3>
- Medinaceli Díaz, K. I., Martin, M., & Choque, S. (2021). Impacto y regulación de la Inteligencia Artificial en el ámbito sanitario* Artificial Intelligence impact and regulation in the healthcare field. *IUS REVISTA DEL*
[nbwww.revistareduca.es/index.php/reduca/article/viewFile/7/4C3%B3n%20de%20est%C3%A1ndares%20de%20calidad.pdf](http://www.revistareduca.es/index.php/reduca/article/viewFile/7/4C3%B3n%20de%20est%C3%A1ndares%20de%20calidad.pdf)

- Meskó, B., & Görög, M. (2020). A short guide for medical professionals in the era of artificial intelligence. *NPJ Digital Medicine*, 3(1). <https://doi.org/10.1038/S41746-020-00333-Z>
- Noorbakhsh-Sabet, N., Zand, R., Zhang, Y., & Abedi, V. (2019). Artificial Intelligence Transforms the Future of Health Care. *American Journal of Medicine*, 132(7), 795–801. <https://doi.org/10.1016/J.AMJMED.2019.01.017>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). ÉTICA Y GOBERNANZA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD. *World Health Organization*. <http://apps.who.int/bookorders>.
- Ortega Gómez, A. M. (2023). *La inteligencia artificial como impulso para el emprendimiento sostenible-social en América Latina y el Caribe dentro de la agenda 2030*. <http://site.curn.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/657>
- Quiroz, T. S., & Heras, F. Las. (2022). Medicina de precisión: rol de la anatomía patológica en diagnóstico y tratamiento personalizado. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(1), 36–43. <https://doi.org/10.1016/J.RMCLC.2022.01.003>
- Ramírez Atehortúa, F. H., & Zwerg-Villegas, A. M. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-Minister*, 91–111. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327350004>
- Robles-Carrillo, Margarita. (2020). THE GOVERNANCE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE: CONTEXT AND GENERAL FRAMEWORK. *Revista Electronica de Estudios Internacionales*, 39. <https://doi.org/10.17103/REEL.39.07>
- Ruiz, R. B., & Velásquez, J. D. (2023). Inteligencia artificial al servicio de la salud del futuro. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 34(1), 84–91. <https://doi.org/10.1016/J.RMCLC.2022.12.001>
- Silcox, C. (2020). La inteligencia artificial en el sector salud: Promesas y desafíos. *La Inteligencia Artificial En El Sector Salud: Promesas y Desafíos*. <https://doi.org/10.18235/0002845>
- Srivastava, R. (2023). Applications of artificial intelligence multiomics in precision oncology. *Journal of Cancer Research and Clinical Oncology*, 149(1), 503–510. <https://doi.org/10.1007/S00432-022-04161-4/METRICS>
- Stable-Rodríguez, Y. (2023). Desafíos en el uso de la Inteligencia Artificial para el sector salud. *Revista Información Científica*, 102. <https://doi.org/doi.org/10.5281/zenodo.7942911>
- Topol, E. J. (2019). *Deep medicine : how artificial intelligence can make healthcare human again*. Basic Books, NY, 378.
- Zerón-Gutiérrez, L. E., & Montaña-Fernández, G. (2017). *La capacitación del personal de salud y la mejora en la atención**.



© 2024 por los autores; licencia no exclusiva otorgada a la revista VinculTégica EFAN
 Este artículo es de acceso abierto y distribuido bajo una licencia de Creative Commons Atribución
 4.0 Internacional (CC BY 4.0). Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>