

Contenido

Página legal.....	I
Responsables editoriales	II
Contenido.....	VI
Dimensiones de los riesgos psicosociales en docentes y administrativos de la Universidad Católica de Cuenca	1
Factores que influyen en el incremento del precio de la renta de departamentos en Monterrey, Nuevo León.	13
Comparación de clientes que realizan aclaraciones de cargos no reconocidos en banca digital o centro de contacto.....	25
Efectos de la pobreza multidimensional en los contagios por COVID-19 en los municipios de México.	36
Intenciones conductuales hacia el autofinanciamiento automotriz: Recompra y recomendación boca a boca.....	52
Beneficios fiscales de las sociedades cooperativas de producción	65
Convivencia escolar en estudiantes de la licenciatura en Administración de la UANL	80
Estudio de factibilidad para la implementación una fábrica productora de mermeladas con identidad amazónica	90
La participación ciudadana como mecanismo de vigilancia en la nueva gestión pública y sus implicaciones en los nuevos enfoques de gobernanza y gobernabilidad	106
El reto de la Educación Superior, vinculada a las TIC´s, para la sociedad del conocimiento.	118
Elementos que influyen en el posicionamiento de mercado de las microempresas comerciales	130
Análisis comparativo de la competitividad local entre los distintos destinos turísticos médicos en Baja California	143
E-commerce y telemedicina como ventaja competitiva de un consultorio médico.	163
Perspectiva teórica de la satisfacción de estudiantes de escuelas de negocios de universidades privadas	174